

Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS

Setor de Secretaria



REPRESENTAÇÃO: 166/21

À Mesa Diretora da
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo
Nº 31162
Correspondência Recebida
Em 04/05/21
As. Noboo Hs e 14h02 Min

Senhor Presidente,

Solicito a Vossa Excelência que envie a presente **REPRESENTAÇÃO** ao Sr. Cléber Ribeiro, Superintendente da Empresa SANEOURO, para que sejam tomadas providências e que seja esclarecido como está sendo realizado o processo de simulação do gasto de água nas residências do Município, bem como, a explicação para rodagem excessiva dos hidrômetros que foram e que estão sendo instalados nas residências.

Diversos moradores, alegam valor exorbitante na simulação em residências, onde a maior parte destes, passam a maior parte do dia fora de casa, exercendo suas atividades profissionais. É notado também, a reclamação pela rodagem excessiva dos relógios dos hidrômetros, fato que vem ocorrendo mesmo com as torneiras fechadas. É notório e perceptível, a falta de atenção por parte da empresa com os consumidores, que em seu direito de realizarem reclamações, não possuem êxito, tendo reclamações, inclusive, do atendimento prestado pelas atendentes. Portanto, solicito informações referente a simulação dos preços constantes nas contas de água. Anexado à presente, uma consumidora que recebeu em sua conta mensal, a simulação com valor exorbitante de mais de R\$10.000,00 (dez mil reais), onde reside apenas ela e o seu esposo. Ademais, peço, esclarecimentos sobre a cobrança quanto à possibilidade da passagem de ar nos canos.

Diante do exposto, solicito à atenção de todos os vereadores, para a aprovação desta Representação, para que possa ser encaminhada à Empresa e que esta, tome as providências necessárias e preste esclarecimentos para a população.

APROVADO em única discussão

Por _____
Sala das Sessões, 04 de maio de 21

Com 14 votos a favor e com — votos contra
Presidente

Sala de Sessões, 4 de Maio de 2021.

Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS

Setor de Secretaria

Vereador Naércio França - REP



Renato Zoroastro
Vereador
Câmara de Ouro Preto

RESIDENCIAL
 FALTA DE CONTA Nº 14.001
 Nº 099994
 Nº 0000 32/25
 Nº 0000 32/25
 Nº 0000 32/25

DESCRICOAO
 TAR. DISP. DE AGUA
 TAR. DISP. DE ESGOTO

VALOR
 15,97
 6,03

VENCIMENTO 12/05/2021

TOTAL A PAGAR 22,00

Simulação do valor da sua fatura após a instalação do hidrômetro. Seu volume de água consumido neste mês foi de 564 m³ e o valor a ser cobrado conforme a Estrutura Tarifaria seria de R\$ 10.679,33

MEMORIAL

CARACTERISTICA FISICA E QUIMICA DA AGUA DISTRIBUIDA (Anexo XX de PRO Nº 5/2017 do MG e Decreto nº 5)

PARAMETROS	ANEXOS REALIZADOS	ANEXOS EM CONFORMIDADE	ANEXOS EM DESCONFORMIDADE	MEDIA/MES	VALOR PERMITIDO
pH	10	10	0	5,79	6,0-9,5
Turbidez	10	10	0	1,13	5,0 UT
Cloro	10	10	0	1,54	0,2-2,0 mg/l
Cor	10	10	0	3,25	15 UN