

Resposta a Rep 101/20

Antonia Ver. Vantuir



Agência Nacional de Telecomunicações

Rua Maranhão, nº 166, 11º Andar - Bairro Santa Efigênia, Belo Horizonte/MG, CEP 30150-330

Telefone: (31) 2101-6100 - <http://www.anatel.gov.br>

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 53524.002724/2020-05

Importante: O Acesso Externo do SEI ([www.anatel.gov.br/seiusuarioexterno](http://www.anatel.gov.br/seiusuarioexterno)) possibilita o Peticionamento Eletrônico para abrir Processo Novo e Intercorrente, podendo utilizar a segunda opção para responder este Ofício. Página de Pesquisa Pública do SEI: [www.anatel.gov.br/seipesquisa](http://www.anatel.gov.br/seipesquisa)

Ofício nº 115/2020/GR04AT/GR04/SFI-ANATEL

A Sua Excelência o Senhor  
JULIANO FERREIRA  
Presidente da Câmara Vereadores  
Câmara de Vereadores de Ouro Preto/MG  
Praça Tiradentes, 41, Centro  
CEP: 35400-000 - Ouro Preto/MG

Assunto: Ofício nº OF-SEC/20-09-254, de 15 de setembro de 2020.

Câmara Municipal de Ouro Preto  
Protocolo  
Nº 29539  
Correspondência Recebida  
Em 20/11/2020  
Ass. 09 Hs e 29 Min

Senhor Presidente,

1. Em atenção ao Ofício em epígrafe, protocolizado nesta Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel, em 13 de outubro de 2020, por meio do qual Vossa Excelência encaminha Representação n.º 101/2020, dessa Câmara de Vereadores, em que são solicitados "estudos para melhoria nas áreas de cobertura de rede telefone celular na localidade de Arrozal, distrito de Rodrigo Silva", no município de Ouro Preto, no Estado de Minas Gerais, prestamos os seguintes esclarecimentos.
2. De início, cumpre reiterar que a Lei n.º 9.472, de 16 de julho de 1997 - Lei Geral de Telecomunicações (LGT), classifica os serviços de telecomunicações em públicos e/ou privados. O serviço prestado no regime público é o prestado mediante concessão ou permissão, com atribuição, a sua prestadora, de obrigações de universalização e de continuidade. Já os serviços privados, por outro lado, não possuem obrigação de continuidade e universalização, sendo regidos pela livre iniciativa. Neste contexto, cabe informar que o Serviço Móvel Pessoal - SMP (telefonia/internet móvel) é sempre prestado sob o regime privado, no qual a região de oferta/atendimento pressupõe interesse comercial, dependendo apenas do plano de negócios e estratégia de atuação comercial das prestadoras, não havendo obrigações de universalização.
3. Cabe informar também que, embora o atendimento com telefonia móvel se sujeite aos interesses comerciais das operadoras, a Anatel, com o objetivo de promover a ampliação desse serviço no país, vem estabelecendo, cada vez mais, obrigações de cobertura dos municípios brasileiros, por meio dos Editais de Licitação de radiofrequências para a prestação do Serviço Móvel Pessoal - SMP (telefonia móvel). As obrigações previstas nos Editais são denominadas "compromissos de abrangência", que são relacionados às tecnologias que suportam a prestação do serviço. Neste contexto, cabe informar que, dentre os compromissos já vencidos, estão: I - pelo menos 3 prestadoras devem fazer o atendimento dos municípios com população entre 30 (trinta) mil e 100 (cem) mil habitantes, com tecnologia 3G, até 31 de dezembro de 2017; II - pelo menos 1 prestadora deve fazer o atendimento dos municípios com população entre 30 (trinta) mil e 100 (cem) mil habitantes, com



Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 53524.002724/2020-05

SEI nº 6152723



**Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)**
**Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)**
**UF : MG - Município : Ouro Preto**
**VOZ - Resultados**
**Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : >= 95 %**

| Prestadora | SET-2019 | OUT-2019 | NOV-2019 | DEZ-2019 | JAN-2020 | FEV-2020 | MAR-2020 | ABR-2020 | MAI-2020 | JUN-2020 | JUL-2020 | AGO-2020 |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| CLARO      | 99.88    | 99.9     | 99.75    | 99.83    | 99.84    | 99.46    | 99.8     | 99.83    | 99.79    | 99.75    | 99.76    | 99.62    |
| OI         | 99.47    | 99.26    | 99.27    | 99.31    | 99.2     | 99.23    | 99.37    | 99.38    | 99.39    | 99.42    | 99.4     | 99.41    |
| TIM        | 99.01    | 98.8     | 98.53    | 97.41    | 96.88    | 94.97    | 99.35    | 98.88    | 99.75    | 99.75    | 99.77    | 99.74    |
| VIVO       | 99.5     | 99.66    | 99.4     | 99.4     | 99.3     | 99.51    | 99.63    | 99.68    | 99.72    | 99.61    | 99.71    | 99.04    |

**Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : <= 2 %**

| Prestadora | SET-2019 | OUT-2019 | NOV-2019 | DEZ-2019 | JAN-2020 | FEV-2020 | MAR-2020 | ABR-2020 | MAI-2020 | JUN-2020 | JUL-2020 | AGO-2020 |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| CLARO      | 0.4      | 0.57     | 0.56     | 0.47     | 0.5      | 0.74     | 0.7      | 0.51     | 0.5      | 0.51     | 0.51     | 0.39     |
| OI         | 0.18     | 0.16     | 0.17     | 0.16     | 0.16     | 0.16     | 0.16     | 0.22     | 0.22     | 0.22     | 0.26     | 0.25     |
| TIM        | 0.83     | 0.87     | 1.08     | 1.58     | 1.49     | 1.29     | 1.48     | 1.77     | 1.04     | 0.94     | 0.9      | 0.97     |
| VIVO       | 0.81     | 0.82     | 0.9      | 0.82     | 1.02     | 0.91     | 0.9      | 1.08     | 1.06     | 0.93     | 0.97     | 0.85     |

**DADOS - Resultados**
**Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : >= 98 %**

| Prestadora | SET-2019 | OUT-2019 | NOV-2019 | DEZ-2019 | JAN-2020 | FEV-2020 | MAR-2020 | ABR-2020 | MAI-2020 | JUN-2020 | JUL-2020 | AGO-2020 |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| CLARO      | 99.4     | 99.35    | 99.41    | 99.19    | 99.38    | 96.3     | 99.38    | 99.58    | 99.49    | 98.75    | 98.64    | 99.03    |
| OI         | 98.44    | 98.07    | 98.64    | 98.86    | 99.06    | 98.85    | 99.27    | 99.56    | 99.5     | 99.52    | 99.41    | 99.25    |
| TIM        | 99.48    | 99.36    | 99.33    | 99.26    | 99.22    | 99.05    | 99.56    | 99.29    | 99.63    | 99.69    | 99.67    | 99.67    |
| VIVO       | 98.1     | 98.84    | 97.37    | 98.13    | 98.37    | 98.65    | 98.8     | 98.67    | 98.8     | 98.59    | 98.67    | 96.73    |

**Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : <= 5 %**

| Prestadora | SET-2019 | OUT-2019 | NOV-2019 | DEZ-2019 | JAN-2020 | FEV-2020 | MAR-2020 | ABR-2020 | MAI-2020 | JUN-2020 | JUL-2020 | AGO-2020 |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| CLARO      | 0.53     | 1.16     | 1.44     | 1.6      | 1.57     | 1.14     | 1.06     | 0.95     | 0.99     | 1.07     | 1.19     | 0.93     |
| OI         | 0.52     | 0.5      | 0.59     | 0.64     | 0.66     | 0.71     | 0.54     | 0.49     | 0.49     | 0.5      | 0.5      | 0.47     |
| TIM        | 0.93     | 1.01     | 1.01     | 1.07     | 1.06     | 0.94     | 0.87     | 0.84     | 0.68     | 0.6      | 0.59     | 0.57     |
| VIVO       | 1.21     | 1.25     | 1.39     | 1.28     | 1.44     | 1.3      | 1.21     | 1.23     | 1.18     | 1.32     | 1.3      | 1.34     |

## DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : &gt;= 98 %

| Prestadora | SET-2019 | OUT-2019 | NOV-2019 | DEZ-2019 | JAN-2020 | FEV-2020 | MAR-2020 | ABR-2020 | MAI-2020 | JUN-2020 | JUL-2020 | AGO-2020 |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| CLARO      | 98.75    | 99.25    | 99.31    | 99.06    | 99.32    | 95.34    | 99.27    | 99.51    | 99.41    | 98.51    | 98.36    | 98.82    |
| OI         | 96.93    | 95.99    | 97.42    | 97.81    | 98.28    | 97.93    | 98.77    | 99.32    | 99.18    | 99.2     | 98.97    | 98.57    |
| TIM        | 99.07    | 98.69    | 98.89    | 98.79    | 98.83    | 99.05    | 99.22    | 97.98    | 99.08    | 99.29    | 99.27    | 99.23    |
| VIVO       | 97.23    | 98.22    | 96.13    | 97.15    | 97.75    | 97.89    | 98.18    | 97.92    | 98.11    | 97.76    | 97.69    | 94.4     |

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : &lt;= 5 %

| Prestadora | SET-2019 | OUT-2019 | NOV-2019 | DEZ-2019 | JAN-2020 | FEV-2020 | MAR-2020 | ABR-2020 | MAI-2020 | JUN-2020 | JUL-2020 | AGO-2020 |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| CLARO      | 1.49     | 1.63     | 2.03     | 2.2      | 2.02     | 1.63     | 1.45     | 1.32     | 1.38     | 1.46     | 1.63     | 1.26     |
| OI         | 1.12     | 1.1      | 1.24     | 1.37     | 1.39     | 1.44     | 1.01     | 0.93     | 0.99     | 1.03     | 1.06     | 1.07     |
| TIM        | 2.41     | 2.8      | 2.36     | 2.5      | 2.39     | 2.33     | 1.97     | 2.07     | 2.07     | 1.82     | 1.77     | 2.0      |
| VIVO       | 2.09     | 2.21     | 2.2      | 2.13     | 2.14     | 2.18     | 2.03     | 2.19     | 2.08     | 2.25     | 2.37     | 2.38     |

## DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : &gt;= 98 %

| Prestadora | SET-2019 | OUT-2019 | NOV-2019 | DEZ-2019 | JAN-2020 | FEV-2020 | MAR-2020 | ABR-2020 | MAI-2020 | JUN-2020 | JUL-2020 | AGO-2020 |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| CLARO      | 99.98    | 99.99    | 99.98    | 99.98    | 99.97    | 99.93    | 99.96    | 99.97    | 99.96    | 99.98    | 99.98    | 99.96    |
| OI         | 99.84    | 99.69    | 99.19    | 99.24    | 99.22    | 99.14    | 99.13    | 99.1     | 99.14    | 99.1     | 99.06    | 98.99    |
| TIM        | 98.06    | 97.83    | 97.63    | 96.62    | 95.89    | 92.4     | 98.68    | 99.19    | 99.19    | 99.11    | 99.12    | 99.14    |
| VIVO       | 99.57    | 99.6     | 99.6     | 99.61    | 99.62    | 99.62    | 99.54    | 99.53    | 99.54    | 99.54    | 99.51    | 99.5     |

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : &lt;= 5 %

| Prestadora | SET-2019 | OUT-2019 | NOV-2019 | DEZ-2019 | JAN-2020 | FEV-2020 | MAR-2020 | ABR-2020 | MAI-2020 | JUN-2020 | JUL-2020 | AGO-2020 |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| CLARO      | 0.13     | 0.13     | 0.21     | 0.2      | 0.22     | 0.31     | 0.24     | 0.19     | 0.19     | 0.16     | 0.17     | 0.2      |
| OI         | 0.16     | 0.17     | 0.19     | 0.19     | 0.18     | 0.19     | 0.17     | 0.15     | 0.16     | 0.2      | 0.26     | 0.25     |
| TIM        | 1.28     | 1.44     | 1.48     | 1.87     | 1.81     | 1.72     | 1.4      | 1.24     | 1.22     | 1.21     | 1.24     | 1.25     |
| VIVO       | 0.68     | 0.7      | 0.8      | 0.73     | 0.85     | 0.8      | 0.73     | 0.66     | 0.72     | 0.78     | 0.9      | 0.91     |

## DADOS 4G - Resultados

## Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : &gt;= 98 %

| Prestadora | SET-2019 | OUT-2019 | NOV-2019 | DEZ-2019 | JAN-2020 | FEV-2020 | MAR-2020 | ABR-2020 | MAI-2020 | JUN-2020 | JUL-2020 | AGO-2020 |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| CLARO      | 99.89    | 99.87    | 99.87    | 99.87    | 99.87    | 99.87    | 99.88    | 99.84    | 99.85    | 99.83    | 99.84    | 99.85    |
| OI         | 99.89    | 99.87    | 99.84    | 99.84    | 99.82    | 99.75    | 99.83    | 99.85    | 99.83    | 99.82    | 99.81    | 99.8     |
| TIM        | 99.79    | 99.76    | 99.72    | 99.73    | 99.77    | 99.72    | 99.8     | 99.82    | 99.82    | 99.83    | 99.81    | 99.8     |
| VIVO       | 99.99    | 99.98    | 99.97    | 99.96    | 99.96    | 99.95    | 99.96    | 99.94    | 99.93    | 99.92    | 99.92    | 99.9     |

## Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : &lt;= 5 %

| Prestadora | SET-2019 | OUT-2019 | NOV-2019 | DEZ-2019 | JAN-2020 | FEV-2020 | MAR-2020 | ABR-2020 | MAI-2020 | JUN-2020 | JUL-2020 | AGO-2020 |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| CLARO      | 0.12     | 0.13     | 0.17     | 0.16     | 0.19     | 0.18     | 0.17     | 0.15     | 0.16     | 0.18     | 0.24     | 0.19     |
| OI         | 0.16     | 0.17     | 0.19     | 0.21     | 0.23     | 0.26     | 0.21     | 0.17     | 0.18     | 0.19     | 0.16     | 0.13     |
| TIM        | 0.38     | 0.39     | 0.43     | 0.44     | 0.38     | 0.39     | 0.33     | 0.27     | 0.22     | 0.22     | 0.21     | 0.18     |
| VIVO       | 0.04     | 0.04     | 0.05     | 0.08     | 0.07     | 0.08     | 0.07     | 0.09     | 0.09     | 0.11     | 0.06     | 0.05     |

## Notas:

- 1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município
- 2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

## Legenda:

- 1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas
- 2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas
- 3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas
- 4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões
- 5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)