

OFÍCIO Nº 072 - 2021

Ouro Preto, 11 de março de 2021.

Ao Sr. Luiz Gonzaga de Oliveira
Presidente da Câmara de Vereadores de Ouro Preto - CMOP

A/C. Sr. Renato Zoroastro
Vereador Autor da Representação

Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo

Nº 30594

Correspondência Recebida

Em 12/03/21

Ass. 12 Hs e 43 Min

Assunto: Resposta à Representação nº 44/2021

Prezados Vereadores,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro: Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11 (“SANEOURO” ou “Concessionária”), vem, cordialmente, por meio deste, oferecer resposta à Representação nº 44/2021 - CMOP, de autoria do Vereador Renato Zoroastro.

Sobre o requerido na Representação em questão, tem-se a informar:

A) Sobre os meios de divulgação utilizados, a Concessionária esclarece que a comunicação sobre a falta d’água ocorre em duas situações: manutenções emergências, que são frequentes devido à instabilidade do sistema, e às manutenções programadas, realizadas para melhorias. Em ambos os casos é feito um comunicado interno para que a equipe de atendimento possa ter informações sobre o ocorrido quando o cliente da região afetada entrar em contato. É realizado uma comunicação externa pelos canais oficiais (site - www.saneouro.com.br - e Facebook), e dos parceiros, que são as principais mídias da cidade que replicam as informações. São elas: Rádio Itatiaia, Rádio Real, Rádio Província FM, TV TOP Cultura, Jornal Voz Ativa e Jornal O Liberal.

Outro canal de comunicação utilizado é o WhatsApp. Enviamos mensagens de texto para os representantes das Associações de moradores que multiplicam a informação nos grupos de bairros. O comunicado também é enviado aos grupos de representatividade da

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi

Móvel: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000

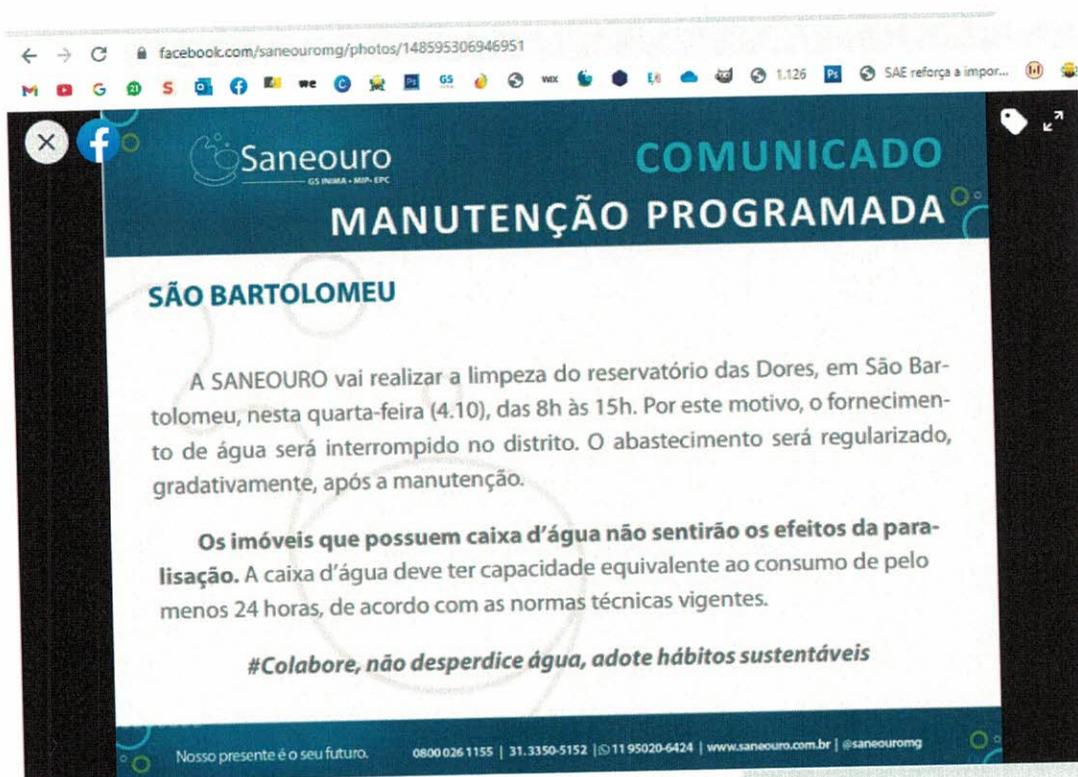
saneouro@gsinima.com.br

cidade como da Câmara de Ouro Preto, Imprensa da Prefeitura de Ouro Preto, Federação das Associações de Moradores de Ouro Preto (FAMOP), entre outros.

Ainda neste sentido, destaca-se que um novo serviço de comunicação está em fase de implantação pela empresa, que é o SMS para celulares, que visa facilitar e reforçar a comunicação da empresa com o cliente. Uma equipe está em treinamento para que o serviço tenha continuidade e regularidade. Para que este serviço seja efetivo é necessário a atualização dos dados dos clientes, e que terá êxito com o cadastramento finalizado, pois assim será possível ter a localização e número de telefone do cliente.

B) Destacamos aqui prints dos comunicados divulgados no Facebook oficial da Saneouro e que também podem ser consultados nos sites de parceiros.

- **NOVEMBRO /2020**
 - Data: 03.11.2020



SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
Móvel: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br

• Data: 13.11.2020

facebook.com/saneouromg/photos/15141905997909



COMUNICADO
MANUTENÇÃO PROGRAMADA

LIMPEZA DE ETAs E RESERVATÓRIOS

A partir do dia 16.11, a SANEOURO inicia uma série de limpezas em ETAs e reservatórios. Os trabalhos acontecerão das 8h às 17h e por este motivo o abastecimento pode ser interrompido ou sofrer oscilações.

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO!

16/11 (SEGUNDA-FEIRA) ETA ITACOLOMI			
ALTO DAS DORES	SANTA CRUZ	SANTA EFIGÊNIA	N. SRA. DO CARMO
PADRE FARIA	BAUXITA	VILA OPERÁRIA	VILA DOS ENGENHEIROS
NOVO HORIZONTE	VILA APARECIDA	PARTE DO ANTÔNIO DIAS	JARDIM ITACOLOMI
LAGOA			

16/11 (SEGUNDA-FEIRA) ETA BOTÂNICO			
JARDIM ALVORADA	CABEÇAS	N. SRA. DE LOURDES	SÃO CRISTÓVÃO
SÃO FRANCISCO	PARTE DO CENTRO	ALTO DA CRUZ	PIEDADE
TACUARAL	ANTÔNIO DIAS	MORRO DA QUEIMADA	ANTÔNIO DIAS
MORRO SANTANA	MORRO SÃO SEBASTIÃO		

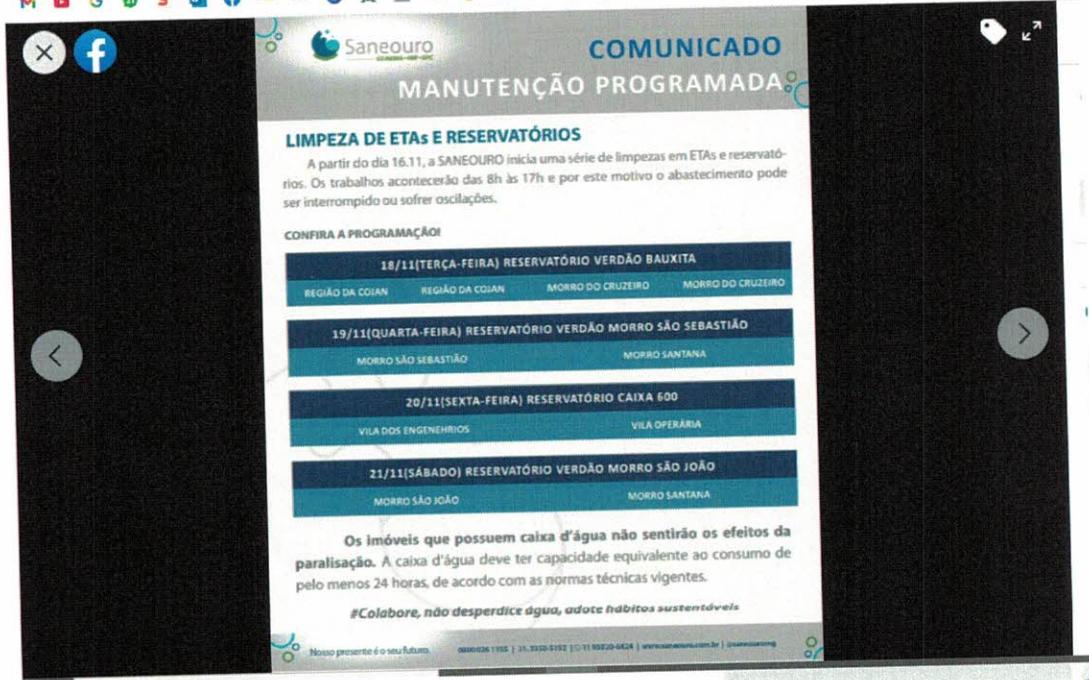
17/11 (TERÇA-FEIRA) ETA FUNIL			
CACHOEIRA DO CAMPO	GLAURA	SANTO ANTÔNIO DO LEITE	AMARANTINA
COLÍNIOS			
MARACUJÁ			

Os imóveis que possuem caixa d'água não sentirão os efeitos da paralisação. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800-024-1100 | 31.3350-5182 | 31.3350-4624 | www.saneouro.com.br | @saneouromg

facebook.com/saneouromg/photos/15141906997908



COMUNICADO
MANUTENÇÃO PROGRAMADA

LIMPEZA DE ETAs E RESERVATÓRIOS

A partir do dia 16.11, a SANEOURO inicia uma série de limpezas em ETAs e reservatórios. Os trabalhos acontecerão das 8h às 17h e por este motivo o abastecimento pode ser interrompido ou sofrer oscilações.

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO!

18/11(TERÇA-FEIRA) RESERVATÓRIO VERDEÃO BAUXITA			
REGIÃO DA COJAN	REGIÃO DA COJAN	MORRO DO CRUZEIRO	MORRO DO CRUZEIRO

19/11(QUARTA-FEIRA) RESERVATÓRIO VERDEÃO MORRO SÃO SEBASTIÃO	
MORRO SÃO SEBASTIÃO	MORRO SANTANA

20/11(SEXTA-FEIRA) RESERVATÓRIO CAIXA 600	
VILA DOS ENGENHEIROS	VILA OPERÁRIA

21/11(SABADO) RESERVATÓRIO VERDEÃO MORRO SÃO JOÃO	
MORRO SÃO JOÃO	MORRO SANTANA

Os imóveis que possuem caixa d'água não sentirão os efeitos da paralisação. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800-024-1100 | 31.3350-5182 | 31.3350-4624 | www.saneouro.com.br | @saneouromg

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi

Móvel: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000

saneouro@gsinima.com.br

Handwritten signature

• Data: 16.11.2020

facebook.com/saneouromg/photos/152365873236561

COMUNICADO
REGULARIZAÇÃO DO SISTEMA

LIMPEZA DA ETA ITACOLOMI

Em função da paralisação da ETA de Itacolomi, devido a limpeza realizada pela SANEOURO, o abastecimento será regularizado gradativamente nas próximas 24h.

BAIRROS AFETADOS			
ALTO DAS DORES	SANTA CRUZ	SANTA EFIGÊNIA	N.SRA. DO CARMO
PADRE FARIA	BAUXITA	VILA OPERÁRIA	VILA DOS ENGENHEIROS
NOVO HORIZONTE	VILA APARECIDA	PARTE DO ANTÔNIO DIAS	JARDIM ITACOLOMI
LAGOA			

Os imóveis que possuem caixa d'água não sentirão os efeitos da paralisação. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800 036 1155 | 31.3350-5152 | 11 95020-6424 | www.saneouro.com.br | @saneouromg

• Data: 23.11.2020

facebook.com/saneouromg/photos/156862036120278

COMUNICADO
MANUTENÇÃO PROGRAMADA

LIMPEZA DE RESERVATÓRIOS

A SANEOURO continua sua programação de limpeza de ETAs e reservatórios. Os trabalhos acontecerão das 8h às 17h e por este motivo o abastecimento pode ser interrompido ou sofrer oscilações.

Os imóveis que possuem caixa d'água não sentirão os efeitos da paralisação. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

Confira a programação de 24 a 28/11.

24 e 25/11 (TERÇA E QUARTA-FEIRA) RESERVATÓRIO DO QUINTAL E DA PRAÇA - LAVRAS NOVAS DISTRITO DE LAVRAS NOVAS			
25/11 (QUARTA-FEIRA) RESERVATÓRIOS DO ENGENHO - SANTA RITA			
RUA DO ENGENHO	RUA BOA VISTA	TRAVESSA DO ENGENHO	PRAÇA ANTÔNIO MUNIZ
PARTE DA RUA JÚLIO FORTES		RUA DA PEDRA SABÃO	
26/11 (QUINTA-FEIRA) RESERVATÓRIOS DO BENTO E BENÉ - SANTA RITA			
RUA DO BENTO	ESTRADA DO BANDEIRAS	PARTE DA RUA JÚLIO FORTES	RUA GERALDO CAMPOS
RUA DA PEDRA SABÃO	RUA 26 DE AGOSTO	RUA MARTINHO VASCONCELOS	RUA PADRE MARCELINO
LIMEIRA	RUA DOM VELLOSO	AVENIDA JOSÉ LEANDRO	MILTON SILVEIRO GOMES
RUA DA PEDRA GRANDE	RUA JÚLIO FORTES	ESTRADA PARA OURO BRANCO	
27/11 (SEXTA-FEIRA) RESERVATÓRIOS DO SALTO DISTRITO DE SANTO ANTÔNIO DO SALTO			
28/11 (SÁBADO) RESERVATÓRIO DO MOTA MOTA, SUBDISTRITO DE MIGUEL BURNIER			

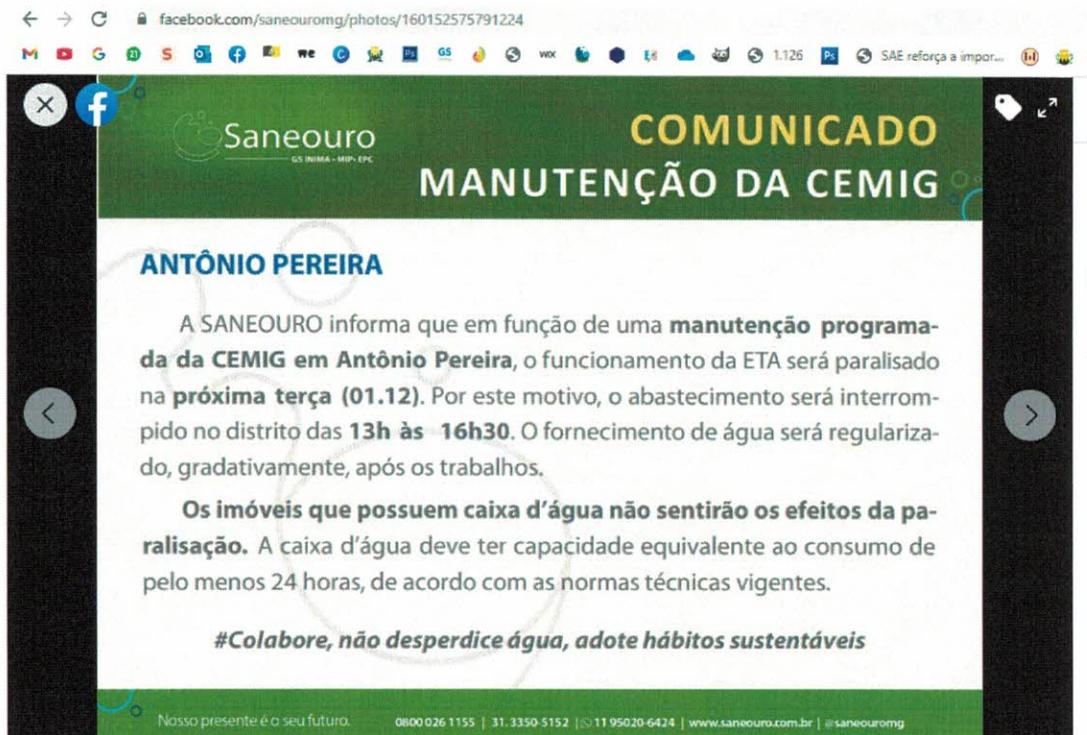
Nosso presente é o seu futuro. 0800 036 1155 | 31.3350-5152 | 11 95020-6424 | www.saneouro.com.br | @saneouromg

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
Móvel: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



- Data: 27.11.2020



facebook.com/saneouromg/photos/160152575791224

**COMUNICADO
MANUTENÇÃO DA CEMIG**

ANTÔNIO PEREIRA

A SANEOURO informa que em função de uma **manutenção programada da CEMIG em Antônio Pereira**, o funcionamento da ETA será paralisado na **próxima terça (01.12)**. Por este motivo, o abastecimento será interrompido no distrito das **13h às 16h30**. O fornecimento de água será regularizado, gradativamente, após os trabalhos.

Os imóveis que possuem caixa d'água não sentirão os efeitos da paralisação. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800 026 1155 | 31.3350-5152 | 11 95020-6424 | www.saneouro.com.br | @saneouromg

- DEZEMBRO/2020
- Data: 01.12.2020



facebook.com/saneouromg/photos/163076228832192

**COMUNICADO
MANUTENÇÃO PROGRAMADA**

RESERVATÓRIO PROJETO SORRIA

A SANEOURO realiza nesta **quinta-feira (3)**, uma **manutenção na estrutura e a limpeza** do Reservatório do Projeto Sorria, no bairro São Cristóvão. Por este motivo, será necessário o **desligamento da ETA Jardim Botânico** e o fornecimento de água será interrompido em alguns bairros. Os trabalhos acontecem **das 6h às 18h** e o abastecimento será regularizado de forma gradativa.

ETA JARDIM BOTÂNICO			
JARDIM ALVORADA	CABEÇAS	N. SRA. DE LOURDES	SÃO CRISTÓVÃO
SÃO FRANCISCO	PARTE DO CENTRO	ALTO DA CRUZ	PIEDADE
TAQUARAL	ANTONIO DIAS	MORRO DA QUEIMADA	ANTÔNIO DIAS
MORRO SANTANA		MORRO SÃO SEBASTIÃO	

Os imóveis que possuem caixa d'água não sentirão os efeitos da paralisação. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800 026 1155 | 31.3350-5152 | 11 95020-6424 | www.saneouro.com.br | @saneouromg

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
Móvel: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



- Data: 04.12.2021

facebook.com/saneouromg/photos/164993728640442

Saneouro **COMUNICADO**
MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

ABASTECIMENTO INTERROMPIDO

Em função de um reparo emergencial na **ETA do Jardim Botânico**, o abastecimento está interrompido para alguns bairros nesta **sexta-feira (4)**. A previsão é de que os trabalhos sejam finalizados até às 12h. O fornecimento de água será **regularizado, gradativamente**, após a intervenção.



BAIRROS AFETADOS			
JARDIM ALVORADA	CABEÇAS	NOSSA SENHORA DE LOURDES	SÃO CRISTÓVÃO
SÃO FRANCISCO	ANTÔNIO DIAS	PARTE DO CENTRO	ALTO DA CRUZ
PIEDADE	TAQUARAL	MORRO DA QUEIMADA	MORRO SANTANA
MORRO SÃO JOÃO	MORRO SÃO SEBASTIÃO		

Os imóveis que possuem caixa d'água não sentirão os efeitos da paralisação. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800 026 1155 | 31.3350-5152 | 11 95020-6424 | www.saneouro.com.br | @saneouromg

- Data: 11.12.2020

facebook.com/saneouromg/photos/170314078108407

Saneouro **COMUNICADO**
MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

AMARANTINA

Para que a **Prefeitura de Ouro Preto** possa realizar as obras de **construção da rede de drenagem** na Ruas das Flores, em Amarantina, a SANEOURO terá que fechar o registro de abastecimento nesta **sexta-feira (11)**. Por este motivo, o fornecimento de água será **interrompido no distrito**. A previsão é de que os trabalhos sejam finalizados até às **18h**.

Os imóveis que possuem caixa d'água não sentirão os efeitos da paralisação. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

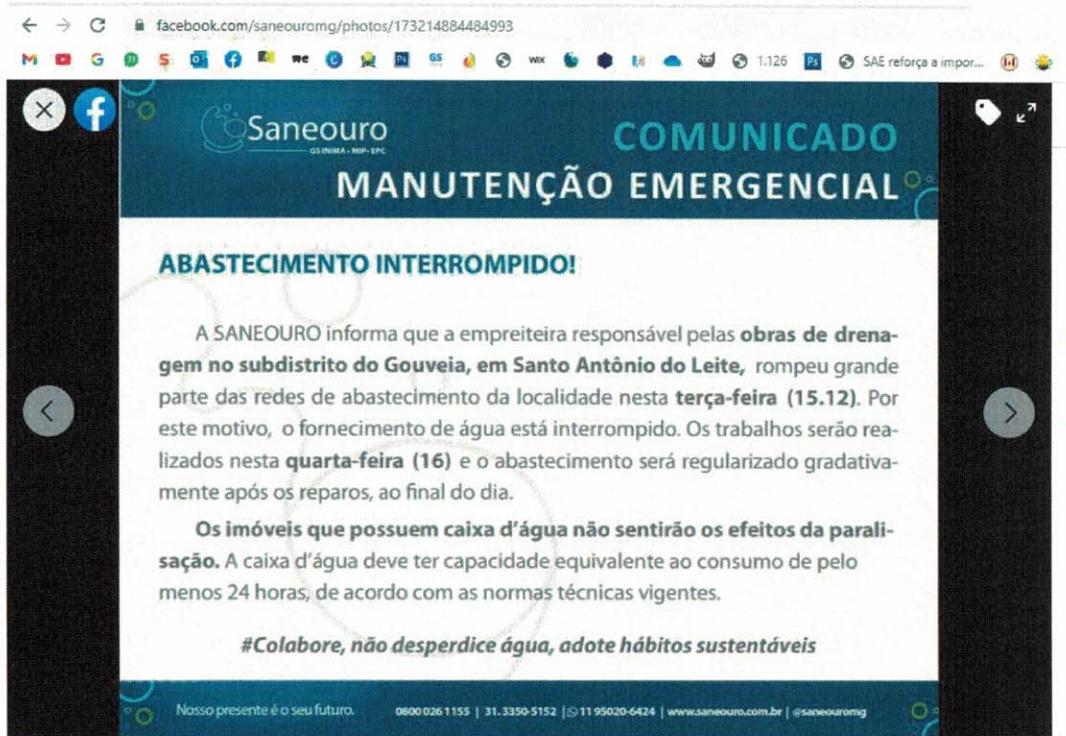
Nosso presente é o seu futuro. 0800 026 1155 | 31.3350-5152 | 11 95020-6424 | www.saneouro.com.br | @saneouromg

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
Móvel: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



- Data: 15.12.2020



facebook.com/saneouromg/photos/173214884484993

COMUNICADO
MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

ABASTECIMENTO INTERROMPIDO!

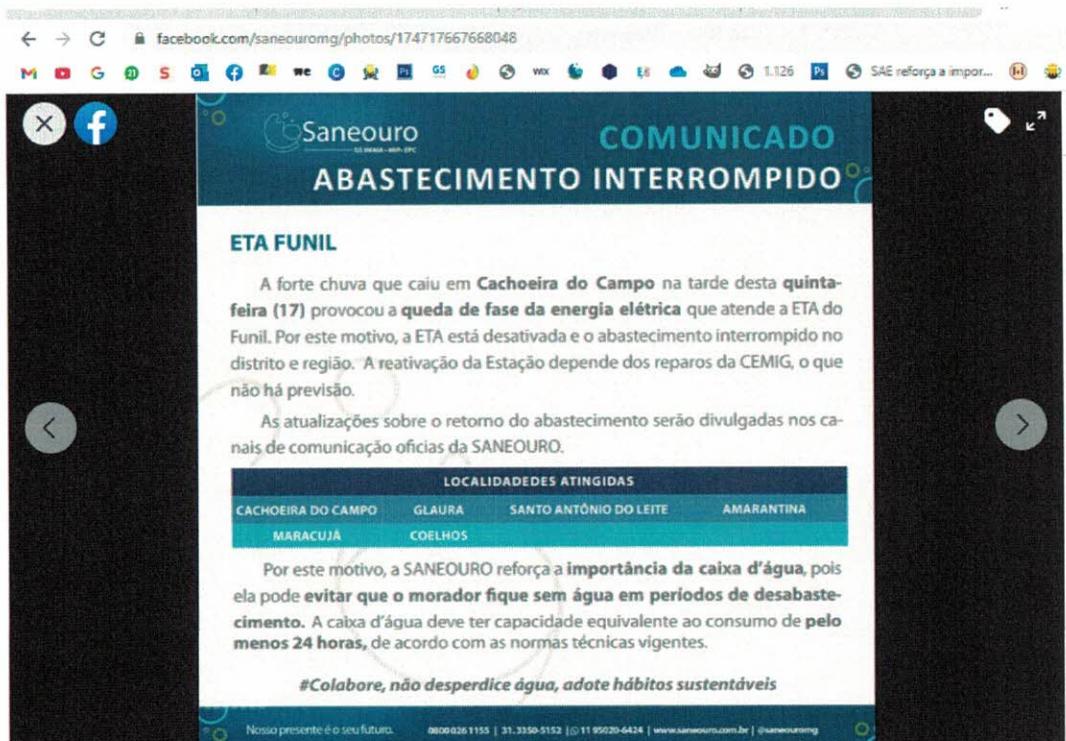
A SANEOURO informa que a empreiteira responsável pelas **obras de drenagem no subdistrito do Gouveia, em Santo Antônio do Leite**, rompeu grande parte das redes de abastecimento da localidade nesta **terça-feira (15.12)**. Por este motivo, o fornecimento de água está interrompido. Os trabalhos serão realizados nesta **quarta-feira (16)** e o abastecimento será regularizado gradativamente após os reparos, ao final do dia.

Os imóveis que possuem caixa d'água não sentirão os efeitos da paralisação. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800 026 1155 | 31.3350-5152 | 11 95020-6424 | www.saneouro.com.br | @saneouromg

- Data: 17.12.2020



facebook.com/saneouromg/photos/174717667668048

COMUNICADO
ABASTECIMENTO INTERROMPIDO

ETA FUNIL

A forte chuva que caiu em **Cachoeira do Campo** na tarde desta **quinta-feira (17)** provocou a **queda de fase da energia elétrica** que atende a ETA do Funil. Por este motivo, a ETA está desativada e o abastecimento interrompido no distrito e região. A reativação da Estação depende dos reparos da CEMIG, o que não há previsão.

As atualizações sobre o retorno do abastecimento serão divulgadas nos canais de comunicação oficiais da SANEOURO.

LOCALIDADES Atingidas			
CACHOEIRA DO CAMPO	GLAURA	SANTO ANTÔNIO DO LEITE	AMARANTINA
MARACUJÁ	COELHOS		

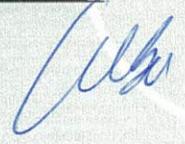
Por este motivo, a SANEOURO reforça a **importância da caixa d'água**, pois ela pode **evitar que o morador fique sem água em períodos de desabastecimento**. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de **pelo menos 24 horas**, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800 026 1155 | 31.3350-5152 | 11 95020-6424 | www.saneouro.com.br | @saneouromg

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
Móvel: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



- Data: 18.12.2020

facebook.com/saneouromg/photos/17500400972748

ATENÇÃO!
ABASTECIMENTO INTERROMPIDO

CACHOEIRA DO CAMPO E REGIÃO

O abastecimento para Cachoeira do Campo e região continua interrompido. Devido a forte chuva que caiu no distrito na tarde de ontem (17.12), a ETA do Funil continua sem energia e consequentemente o fornecimento de água está suspenso. A reativação da Estação depende dos reparos da CEMIG, o que não ocorreu até o momento. A SANEOURO já fez e continua realizando diversos chamados.

As atualizações sobre o retorno do abastecimento serão divulgadas nos canais de comunicação oficiais da SANEOURO.

LOCALIDADES ATINGIDAS			
CACHOEIRA DO CAMPO	GLAURA	SANTO ANTONIO DO LEITE	AMABANTINA
MARACUJÁ	COELHOE	BANDEIRINHAS	

É imprescindível economizar água neste momento. Priorize a água para alimentação e higiene pessoal. A SANEOURO reforça a importância da caixa d'água, pois ela pode evitar que o morador fique sem água em períodos de desabastecimento. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800 026 1155 | 31.3350-5152 | 11.95020-4424 | www.saneouros.com.br | @saneouromg

- Data: 20.12.2020

facebook.com/saneouromg/photos/176495057490309

COMUNICADO
ABASTECIMENTO INTERROMPIDO

ETA ITACOLOMI

A SANEOURO informa que em função de um reparo emergencial na ETA do Itacolomi, a região abastecida pelo sistema do Itacolomi está com o fornecimento de água interrompido neste domingo (20). O abastecimento será regularizado, gradativamente, após a manutenção.

ETA ITACOLOMI			
ALTO DAS DORES	SANTA CRUZ	SANTA EFIGÊNIA	N. SRA. DO CARMO
PADRE FARIA	BAUXITA	VILA OPERÁRIA	VILA DOS ENGENHEIROS
NOVO HORIZONTE	VILA APARECIDA	PARTE DO ANTONIO DIAS	JARDIM ITACOLOMI
LAGOA			

Os imóveis que possuem caixa d'água não sentirão os efeitos da paralisação. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800 026 1155 | 31.3350-5152 | 11.95020-4424 | www.saneouros.com.br | @saneouromg

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
Móvel: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br

- Data: 21.12.2020

facebook.com/saneouromg/photos/176971074109374

Saneouro
GS INIMA • MIP • EPC

COMUNICADO MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

ETA ITACOLOMI

A SANEOURO informa que a equipe **continua a manutenção na ETA do Itacolomi** e por este motivo o **abastecimento está interrompido nesta segunda-feira (21)**. A concessionária disponibilizou uma bomba reserva em cada ETA, mas no caso da Itacolomi a mesma deu problema logo após o equipamento principal passar por manutenção. Por serem equipamentos específicos para cada local, não é possível utilizar de outra estação.

A **equipe trabalha intensamente desde domingo (20)** para evitar agravamento do desabastecimento. Atualizações sobre os trabalhos podem ser acompanhados na página da SANEOURO no Facebook.

BAIRROS AFETADOS				
ALTO DAS DORES	SANTA CRUZ	SANTA EFIGÊNIA	NOSSA SENHORA DO CARMO	JARDIM ITACOLOMI
PADRE FARIA	BAUXITA	VILA OPERÁRIA	VILA DOS ENGENHEIROS	LAGOA
NOVO HORIZONTE	VILA APARECIDA	PARTE DO ANTÔNIO DIAS		

É imprescindível a colaboração de todos neste momento, economize água. Dê prioridade para alimentação e higiene pessoal. A SANEOURO reforça a **importância da caixa d'água**, pois ela pode evitar que o morador fique sem água em períodos de desabastecimento. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de **pe-lo menos 24 horas**, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800 026 1155 | 31 3350-5152 | 11 95020-6424 | www.saneouromg.com.br | @saneouromg

- Data: 22.12.2020

facebook.com/saneouromg/photos/177629880710160

Saneouro
GS INIMA • MIP • EPC

COMUNICADO MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

ETA ITACOLOMI

A SANEOURO informa que por complicações na manutenção das bombas da ETA do Itacolomi, o abastecimento continua interrompido na manhã desta terça-feira (22). A concessionária lamenta a demora, mas ressalta que a equipe não tem medido esforços e trabalha ininterruptamente para restabelecer o funcionamento da ETA.

As ETAs já contam com bomba reserva, mas inusitadamente neste caso, a sobressalente e a principal deram defeito e por se tratar de equipamentos específicos, não é possível retirar de outra estação.

A previsão é de que os reparos finalizem ainda pela manhã e o fornecimento de água será regularizado gradativamente. A SANEOURO está reforçando o abastecimento com caminhões pipas nos reservatórios dos bairros.

ETA ITACOLOMI			
ALTO DAS DORES	SANTA CRUZ	SANTA EFIGÊNIA	N. SRA. DO CARMO
PADRE FARIA	BAUXITA	VILA OPERÁRIA	VILA DOS ENGENHEIROS
NOVO HORIZONTE	VILA APARECIDA	PARTE DO ANTÔNIO DIAS	JARDIM ITACOLOMI
VILA ITACOLOMI	LAGOA	MORRO DO CRUZEIRO	BARRA

É imprescindível economizar água neste momento. Priorize a água para alimentação e higiene pessoal.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

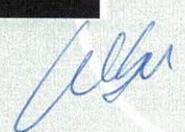
Nosso presente é o seu futuro. 0800 026 1155 | 31 3350-5152 | 11 95020-6424 | www.saneouromg.com.br | @saneouromg

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi

Móvel: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000

saneouromg@gsinima.com.br



- Data: 23.12.2020

facebook.com/saneouromg/photos/178464077293407

COMUNICADO
ABASTECIMENTO INTERROMPIDO

ANTÔNIO PEREIRA

Em função de uma **queda de energia elétrica** na ETA de Antônio Pereira, na noite desta **terça-feira (22)**, o abastecimento para o distrito está interrompido. A reativação da Estação **depende da manutenção da CEMIG**, o que não ocorreu até o momento.

É imprescindível economizar água neste período, priorize para alimentação e higiene pessoal. A SANEOURO reforça a **importância da caixa d'água**, pois ela pode **evitar que o morador fique sem água em períodos de manutenções**. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de **pelo menos 24 horas**, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800 026 1155 | 31.3350-5152 | 11 95020-6424 | www.saneouro.com.br | @saneouromg

- Data: 25.12.2020

facebook.com/saneouromg/photos/179843310488817

COMUNICADO
MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

ROMPIMENTO ADUTORA SANTA CRUZ



Em função do desmoronamento de terreno, a adutora do Santa Cruz se rompeu e a ETA Itacolomi precisou ser paralisada para o reparo na tarde desta sexta-feira (25). Vários trechos de redes de abastecimento estão em terrenos instáveis, como deste caso e projetos já estão em andamento para remanejamento destas redes. O fornecimento de água será regularizado, gradativamente, após a intervenção.

BAIRROS AFETADOS			
ALTO DAS DORES	SANTA CRUZ	SANTA EFIGÊNIA	NOSSA SENHORA DO CARMO
PREZES LIMA	SAZULEM	SAZULEM	VILA ESPERANÇA
JARDIM ITACOLMI	LAGOA	VILA APARECIDA	VILA ESPERANÇA II
PARTE DO BAIRRO ANTÔNIO GOMES	JARUA		NOVO HORIZONTE

Praticar o consumo consciente de água não significa deixar de usar esse recurso, e sim **repensar suas formas de uso**. Evite o desperdício e reduza o consumo sempre que possível.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

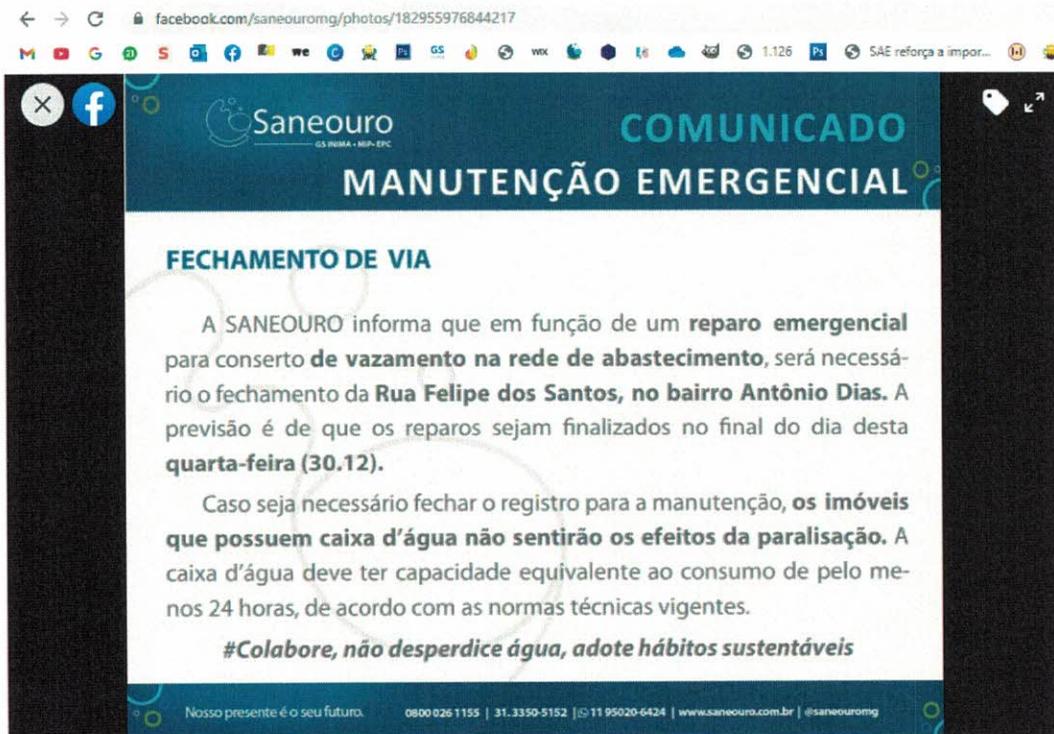
Nosso presente é o seu futuro. 0800 026 1155 | 31.3350-5152 | 11 95020-6424 | www.saneouro.com.br | @saneouromg

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
Móvel: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



- Data: 30.12.2020



facebook.com/saneouromg/photos/182955976844217

Saneouro
GSINIMA • MIP • EPC

COMUNICADO
MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

FECHAMENTO DE VIA

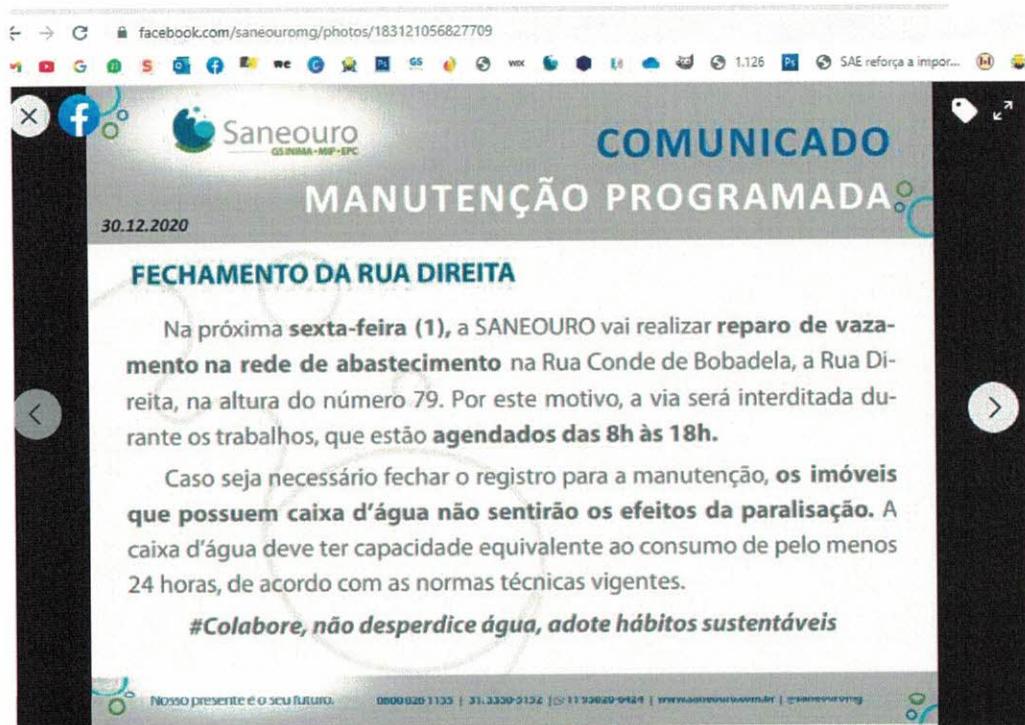
A SANEOURO informa que em função de um **reparo emergencial** para conserto de **vazamento na rede de abastecimento**, será necessário o fechamento da **Rua Felipe dos Santos, no bairro Antônio Dias**. A previsão é de que os reparos sejam finalizados no final do dia desta **quarta-feira (30.12)**.

Caso seja necessário fechar o registro para a manutenção, **os imóveis que possuem caixa d'água não sentirão os efeitos da paralisação**. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800 026 1155 | 31.3350-5152 | 11 95020-6424 | www.saneouro.com.br | @saneouromg

- Data: 30.12.2020



facebook.com/saneouromg/photos/183121056827709

Saneouro
GSINIMA • MIP • EPC

COMUNICADO
MANUTENÇÃO PROGRAMADA

30.12.2020

FECHAMENTO DA RUA DIREITA

Na próxima **sexta-feira (1)**, a SANEOURO vai realizar **reparo de vazamento na rede de abastecimento** na Rua Conde de Bobadela, a Rua Direita, na altura do número 79. Por este motivo, a via será interditada durante os trabalhos, que estão **agendados das 8h às 18h**.

Caso seja necessário fechar o registro para a manutenção, **os imóveis que possuem caixa d'água não sentirão os efeitos da paralisação**. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800 026 1155 | 31.3350-5152 | 11 95020-6424 | www.saneouro.com.br | @saneouromg

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
Móvel: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br

- JANEIRO/2021
- Data: 03.01.2021

facebook.com/saneouromg/photos/185753566564458

COMUNICADO
MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

03.01.2021

ETAs ITACOLOMI e FUNIL



Em função das chuvas, é excessiva a quantidade de **lama que chega as captações**. Para manter a qualidade da água fornecida é preciso paralisar as estações de tratamento para a manutenção de limpeza. Na manhã deste domingo (03.01), as ETAs do Itacolomi e Funil ficaram paralisadas para estas manutenções. As equipes já finalizaram os trabalhos e o fornecimento de água será regularizado gradativamente. É essencial que todos colaborem economizando água.

ETA ITACOLOMI			
ALTO DAS DORES	SANTA CRUZ	SANTA EUGÊNIA	NSRA. DO CARMO
RODOV. TAMÁ	PAULISTA	VILA SOFÁBIA	VILA DOS FERREIREIROS
NOVO HORIZONTE	VILA APARECIDA	PARRÉ DO ANTONIO DIAS	JARDIM ITACOLOMI
VILA ITACOLOMI	ÁGUA	NOVO SÃO CRUZ/BR	SARAI

ETA FUNIL - LOCALIZADAS AFETADAS			
CACHOEIRA DO CAMPO	GLAURA	SANTO ANTONIO DO LESTE	MAMANTINA
MANAQUÁ	CELESTINA	PARQUE JARDIM	

Os imóveis que possuem caixa d'água não sentirão os efeitos da paralisação. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Não se presente e o seu futuro. 0800 026 1155 | 31 3350-9152 | 11 95020-6434 | www.saneouromg.com.br | @saneouromg

- Data: 04.01.2021

facebook.com/saneouromg/photos/186325446507270

COMUNICADO
ABASTECIMENTO COMPROMETIDO

04.01.2021

ROMPIMENTO DE ADUTORA

Com as chuvas deste domingo (3), a **encosta do bairro Santa Cruz desmoronou** novamente e o **abastecimento da região está comprometido com o rompimento da adutora**. As equipes já estão no local para os reparos nesta segunda-feira (4). A rede será restaurada e construída uma contenção para proteção da adutora, com o objetivo de amenizar o desmoronamento até que uma obra definitiva seja realizada. Reforçando que **obras relacionadas a contenção de encostas e de erosão são de responsabilidade da Prefeitura**, por meio da secretaria de Obras, que neste caso já foi notificada da situação.

BAIRROS AFETADOS			
SANTA CRUZ	PADRE FARIA	NSRA. DAS DORES	ANTÔNIO DIAS
CAMINHO DA FÁBRICA			ALTO DA CRUZ

O abastecimento será regularizado após a manutenção. A manobra para esta região neste mês de janeiro ocorrerá nos dias pares, a partir das 17h até às 07h do dia seguinte. **Os imóveis que possuem caixa d'água não sentirão os efeitos da paralisação**. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Não se presente e o seu futuro. 0800 026 1155 | 31 3350-9152 | 11 95020-6434 | www.saneouromg.com.br | @saneouromg

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
Móvel: 35400-000 | Ouro Preto - MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



- Data: 08.12.2021

facebook.com/saneouorg/photos/188958889577259

COMUNICADO
MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

08.12.2021

ROMPIMENTO ADUTORA SANTA CRUZ

Em função dos grandes problemas de encostas na cidade, as redes de abastecimento ficam comprometidas. As obras de contenção são de responsabilidade da Prefeitura de Ouro Preto, que já foi notificada pela SANEOURO de todos os locais que precisam de intervenções.

Devido a instabilidade desses terrenos, novamente um trecho da adutora do Santa Cruz se rompeu na manhã desta sexta (8). Por este motivo, o fornecimento de água pode ficar comprometido para algumas localidades. A equipe já realiza os reparos, que além do remanejamento da rede fará a substituição da tubulação.

BAIRROS AFETADOS

SANTA CRUZ	PAZ DE FÁBIA
CAMINO DA TABOÇA	ALTO DAS CRUZ
ANTÔNIO DIAS	VILA DAS DORES

A manobra de abastecimento para esta região no mês de janeiro ocorre nos dias ímpares, por isto algumas localidades podem não sentir os efeitos da paralisação. A SANEOURO reforça a importância da caixa d'água, pois ela pode evitar que o morador fique sem água em períodos de desabastecimento. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. (0800) 002 1741 | (31) 3350-5152 | (31) 95020624 | www.saneouro.com.br | saneouorg

- Data: 13.01.2021

facebook.com/saneouorg/photos/192039155935899

COMUNICADO
MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

ETA ITACOLOMI

Em razão das chuvas na madrugada desta quarta-feira (13.01), a captação do Itacolomi recebeu muitos sedimentos, inviabilizando tecnicamente o tratamento da água para distribuição à população.

Por este motivo, a ETA está paralisada e a equipe técnica trabalha para que volte a operar o quanto antes. A previsão é de que o sistema seja normalizado até às 12h e o abastecimento de água será regularizado, gradativamente, após a manutenção.

BAIRROS AFETADOS

ALTO DAS DORES	SANTA CRUZ	SANTA EFIGÊNIA	SR. DO CARMO
PAZ DE FÁBIA	BAIXITA	VILA OPERÁRIA	VILA DOS ENGENHEIROS
NOVO HORIZONTE	VILA APARECIDA	PARTE DO ANTÔNIO DIAS	JARDIM ITACOLOMI
LAGOA	SERRA		

Os imóveis que possuem caixa d'água não sentirão os efeitos da paralisação. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de pelo menos 24 horas, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. (0800) 002 1741 | (31) 3350-5152 | (31) 95020624 | Siga @saneouorg | saneouro.com.br

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi

Móvel: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000

saneouro@gsinima.com.br

- Data: 18.01.2021

facebook.com/saneouromg/photos/195265508946597

Saneouro
GS INIMA • MIP • EPC

COMUNICADO
MANUTENÇÃO PROGRAMADA

18.01.2021

ETA FUNIL

A SANEOURO realiza nesta **terça-feira (19), trocas de válvulas**, para melhoria da operação, e **limpeza** na ETA do Funil. Os trabalhos estão **programados das 8h às 17h** e neste período o fornecimento de água será interrompido para algumas localidades.

DISTRITOS AFETADOS			
CACHOEIRA DO CAMPO	GLAURA	SANTO ANTÔNIO DO LEITE	AMARANTINA
MARACUJÁ		COELHOS	

A SANEOURO reforça a **importância da caixa d'água**, pois ela pode **evitar que o morador fique sem água em períodos de desabastecimento**. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de **pelo menos 24 horas**, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800 002 1741 | (31) 3350-5152 | (11) 95020624 | Siga @saneouromg | saneouro.com.br

- Data: 23.01.2021

facebook.com/saneouromg/photos/198407885299026

Saneouro
GS INIMA • MIP • EPC

COMUNICADO
MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

23.01.2021

REDE DE ABASTECIMENTO

A SANEOURO realiza e **sábado (23) reparo emergencial** na rede de abastecimento da **Rua Serra Negra**, no Morro Santana. Por este motivo, o abastecimento **pode ser interrompido** em alguns locais. A **previsão** é de que os trabalhos sejam **finalizados até as 17h**. O fornecimento de água será regularizado, gradativamente, após a manutenção.

BAIRROS QUE PODEM SER AFETADOS		
MORRO SANTANA	MORRO DA QUEIMADA	MORRO SÃO JOÃO

A SANEOURO reforça a **importância da caixa d'água**, pois ela pode **evitar que o morador fique sem água em períodos de desabastecimento**. A caixa d'água deve ter capacidade equivalente ao consumo de **pelo menos 24 horas**, de acordo com as normas técnicas vigentes.

#Colabore, não desperdice água, adote hábitos sustentáveis

Nosso presente é o seu futuro. 0800 002 1741 | (31) 3350-5152 | (11) 95020624 | Siga @saneouromg | saneouro.com.br

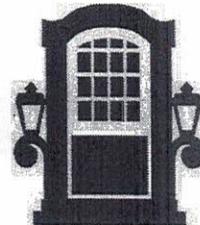
SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
Móvel: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS
Gabinete do Vereador Renato Zoroastro



REPRESENTAÇÃO: 44/21

APROVADO em único discussão

Por _____

Sala das Sessões 09 de maio de 21

[Assinatura]
Presidente

Com 9 votos a favor e com — votos contra

AR = Braga
AP = Moura, Lemos, Lacerda, Leite

À Mesa Diretora da
Câmara Municipal de Ouro Preto

Senhor Presidente,

O Vereador, que esta subscreve, vem, perante Vossa Excelência, após ouvido o plenário, seja, a presente representação, com os devidos cumprimentos, encaminhado a Saneouro solicitando informações abaixo.

CONSIDERANDO que toda concessão ou permissão pressupõe a prestação de serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, conforme estabelecido na Lei nº 8.987/1995 e no respectivo contrato;

CONSIDERANDO que serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência e segurança, consoante estatui o §1º, do art. 6º, da Lei nº 8.987/1995;

CONSIDERANDO que para não caracterizar a descontinuidade do serviço público a sua interrupção deve se dar em situação de emergência ou após prévio aviso, nos termos do §3º, I, do art. 6º, da Lei nº 8.987/1995;

CONSIDERANDO que são direitos dos usuários receber do poder concedente informações para defesa de interesses individuais e coletivos, na esteira do Art. 7º, II, da Lei nº 8.987/1995;

CONSIDERANDO as constantes queixas enviadas ao Gabinete deste vereador sobre os sucessivos cortes no fornecimento de água em diversos bairros do Município de Ouro Preto e distritos, inclusive por diversos dias consecutivos;

SOLICITO junto à concessionária SANEOURO as seguintes informações:

A) qual a forma e os meios de comunicação utilizados pela concessionária SANEOURO para comunicar previamente os usuários sobre o corte no fornecimento de água?

B) que a SANEOURO envie cópia comprovatória de todas as peças publicitárias informativas divulgadas entre os meses de novembro de 2020 e janeiro de 2021 utilizadas para comunicar os usuários sobre o corte no fornecimento de água;

