

OFÍCIO Nº 120 - 2021

Ouro Preto, 24 de maio de 2021.

À Câmara de Vereadores de Ouro Preto

A/C. Sr. Luiz Gonzaga de Oliveira
Presidente da Câmara de Vereadores de Ouro Preto - CMOP

Assunto: Simulações das tarifas de água

Ref.: Representação Câmara de Vereadores Nº 166/21

(maiação)

31433

25 05 21
Ouro Preto 13h33

Prezados Vereadores,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro: Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11 (“SANEOURO” ou “Concessionária”), com os cordiais cumprimentos, apresenta os esclarecimentos quanto aos questionamentos apresentados na representação anexa, entregue em mãos pelo Vereador Naércio França ao superintendente da concessionária durante a reunião realizada no dia 11 de maio de 2021.

Esclarecemos que a reclamação quanto ao valor apresentado de R\$10.000,00 (dez mil reais), refere-se ao volume real consumido pelo Cliente, ou seja, o que foi registrado em seu hidrômetro e sendo projetado os valores pela faixa de consumo, superior a 400m³ (quatrocentos metros cúbicos). Por 3 (três) meses consecutivos houve elevado consumo, e mesmo após nossas equipes informarem ao cliente em questão, que o imóvel havia vazamento, o mesmo foi ignorado pelo cliente. Fato que, no dia 12 de maio, após mais uma vistoria, nossa equipe localizou e mostrou ao cliente o vazamento de grande



SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



Saneouros
SANEAMENTO

SOLICITAÇÃO

10 Protocolo 1983442	20 Data Solicitação 28/04/2021 15:32	30 Atendente 1 - Administrador
40 Serviço Solicitado 825 - VISTORIA DE LEITURA		
50 Descrição Solicitação FAVOR INFORMAR LEITURA DO LOCAL E QUAL PERFIL DE CONSUMO		
60 Solicitante COMERCIAL	70 Telefone	

ATENDIMENTO - Unidade Comercial

80 Matricula 2448-1	90 Localização 01.09.0530.0005.0780.0001	R 1 C
100 Cliente GILSON ANTONIO GOMES	I P	
110 Endereço (143) Rua FRANCISCO COELHO	120 Número 5	
130 Complemento	140 Bairro DIST AMARANTINA	

SERVIÇO EXECUTADO

150 Serviço Executado 825 - VISTORIA DE LEITURA	160 Quantidade Executado	
170 Setor Execução Leitura/Faturamento	180 Equipe COM01 - Leitura/ Faturamento, Cadastro, Fiscalização, Corte, Atendimento, Hidrometr	190 Funcionário
200 Parecer Residência e ponto comercial, sendo que na residência tem 2 moradores, foi feito teste interno e externo onde foi encontrado um cano quebrado. Não foi autorizado imagens da parte interna do imóvel.		

PERÍODOS

	DATA/HORA INÍCIO	DATA/HORA FIM
Deslocamento	07/05/2021 15:38	07/05/2021 15:38
Preparo	07/05/2021 15:38	07/05/2021 15:38
Execução	07/05/2021 15:38	07/05/2021 16:00
Preenchimento	07/05/2021 16:00	07/05/2021 16:00

USO DE MATERIAIS

Código	Quantidade	Descrição

USO DE VEÍCULOS

Placa	KM Início	KM Final



Saneouro

SOLICITAÇÃO

10 Protocolo 1983442	20 Data Solicitação 28/04/2021 15:32	30 Atendente 1 - Administrador
40 Serviço Solicitado 825 - VISTORIA DE LEITURA		
50 Descrição Solicitação FAVOR INFORMAR LEITURA DO LOCAL E QUAL PERFIL DE CONSUMO		
60 Solicitante COMERCIAL	70 Telefone	





SOLICITAÇÃO		
10 Protocolo 2043473	20 Data Solicitação 12/05/2021 08:57	30 Atendente 10654 - Adriana Rondini Duarte
40 Serviço Solicitado 825 - VISTORIA DE LEITURA		
50 Descrição Solicitação Favor verificar se foi executado reparo na tubulação danificada identificada na O.S.1983442. e verificar se HD está funcionando normal		
60 Solicitante COMERCIAL		70 Telefone

ATENDIMENTO - Unidade Comercial		
80 Matrícula 2448-1	90 Localização 01.09.0530.0005.0780.0001	R 1 C
100 Cliente GILSON ANTONIO GOMES		I P
110 Endereço (143) Rua FRANCISCO COELHO		120 Número 5
130 Complemento	140 Bairro DIST AMARANTINA	

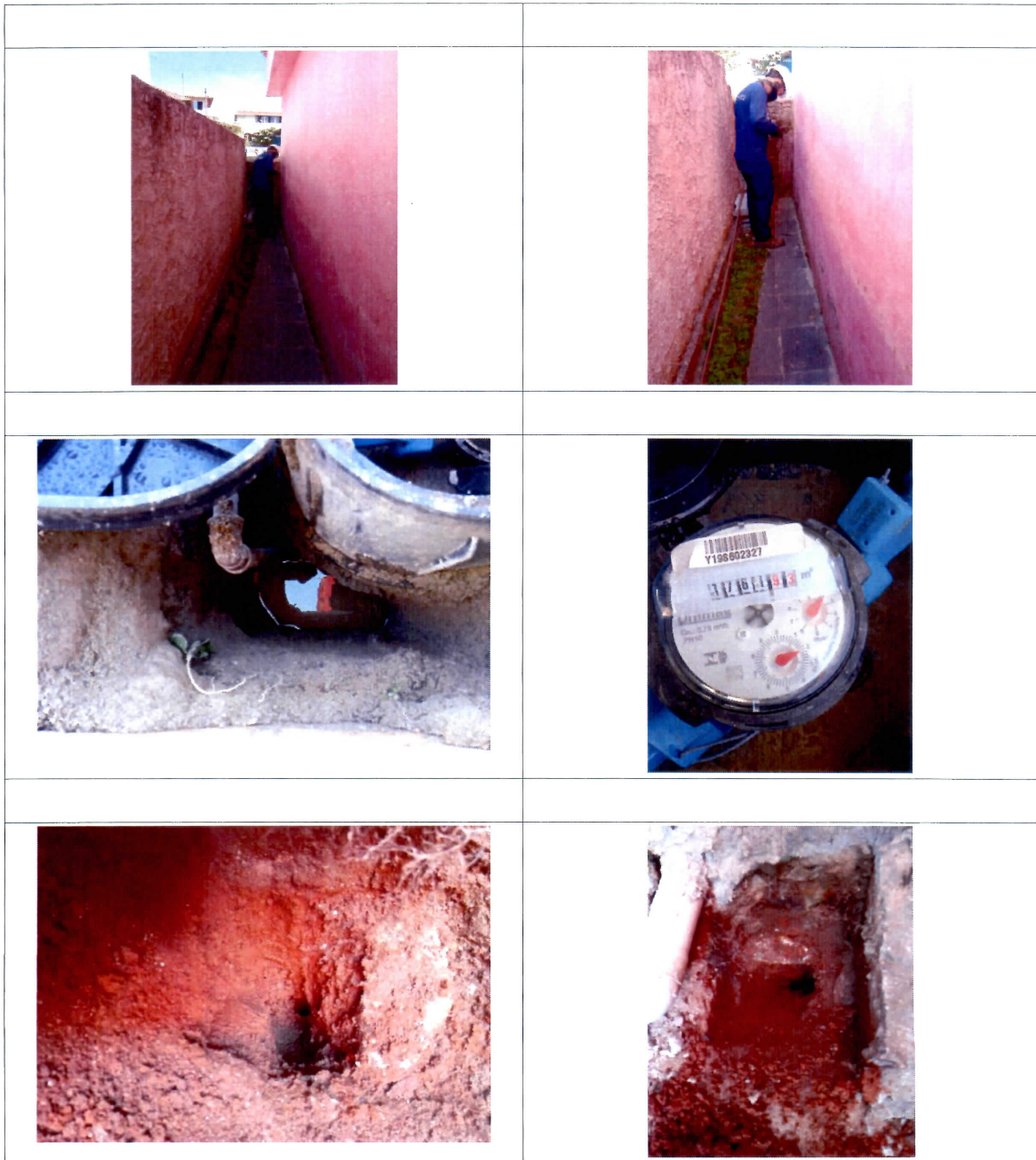
SERVIÇO EXECUTADO		
150 Serviço Executado 825 - VISTORIA DE LEITURA	160 Quantidade Executado	
170 Setor Execução Leitura/Faturamento	180 Equipe COM01 - Leitura/ Faturamento, Cadastro, Fiscalização, Corte, Atendimento, Hidrometr	190 Funcionário
200 Parecer Foi constatado um vazamento interno ,foi utilizado para a verificação o instrumento geofone, a dona da casa a SRA Elminda acompanhou todo o serviço e foi orientada a refazer a rede interna		

PERÍODOS		
	DATA/HORA INÍCIO	DATA/HORA FIM
Deslocamento	12/05/2021 11:19	12/05/2021 11:19
Preparo	12/05/2021 11:19	12/05/2021 11:19
Execução	12/05/2021 11:19	12/05/2021 12:01
Preenchimento	12/05/2021 12:01	12/05/2021 12:02

USO DE MATERIAIS		
Código	Quantidade	Descrição

USO DE VEÍCULOS		
Placa	KM Início	KM Final

SOLICITAÇÃO		
10 Protocolo 2043473	20 Data Solicitação 12/05/2021 08:57	30 Atendente 10654 - Adriana Rondini Duarte
40 Serviço Solicitado 825 - VISTORIA DE LEITURA		
50 Descrição Solicitação Favor verificar se foi executado reparo na tubulação danificada identificada na O.S.1983442. e verificar se HD está funcionando normal		
60 Solicitante COMERCIAL		70 Telefone



SOLICITAÇÃO

10 Protocolo 2043473	20 Data Solicitação 12/05/2021 08:57	30 Atendente 10654 - Adriana Rondini Duarte
40 Serviço Solicitado 825 - VISTORIA DE LEITURA		
50 Descrição Solicitação Favor verificar se foi executado reparo na tubulação danificada identificada na O.S.1983442. e verificar se HD está funcionando normal		
60 Solicitante COMERCIAL		70 Telefone





SOLICITAÇÃO		
10 Protocolo 2076593	20 Data Solicitação 21/05/2021 14:34	30 Atendente 1 - Administrador
40 Serviço Solicitado 832 - VISTORIA DE EXCESSO DE CONSUMO		
50 Descrição Solicitação CONSUMO ACIMA DE 100m ³ . FAVOR VERIFICAR PERFIL DE CONSUMO, SE HÁ ALGUM POSSÍVEL VAZAMENTO VISÍVEL.		
60 Solicitante COMERCIAL		70 Telefone

ATENDIMENTO - Unidade Comercial		
80 Matrícula 2448-1	90 Localização 01.09.0530.0005.0780.0001	R 1 C
100 Cliente GILSON ANTONIO GOMES		I P
110 Endereço (143) Rua FRANCISCO COELHO		120 Número 5
130 Complemento	140 Bairro DIST AMARANTINA	

SERVIÇO EXECUTADO		
150 Serviço Executado 832 - VISTORIA DE EXCESSO DE CONSUMO	160 Quantidade Executado	
170 Setor Execução Leitura/Faturamento	180 Equipe COM05 - Atendimento, Cadastro, Comercial, Corte, Faturamento, Fiscalização Faturamento, Arrecadação	190 Funcionário
200 Parecer Segundo a cliente e proprietária Elminda Toledo, vieram colaboradores da empresa com um aparelho para vistoriar vazamentos e encontraram um vazamento interno que segundo ela resolvido e mesmo assim continua com o consumo elevado. Segundo ela ter fotos e vídeos das resoluções e dos colaboradores vistoriando e encontrando o problema que foi resolvido segundo ela. A mesma pede uma providência, que segundo ela a parte dela ela fez e tem provas.		

PERÍODOS		
	DATA/HORA INÍCIO	DATA/HORA FIM
Deslocamento	22/05/2021 10:13	22/05/2021 10:14
Preparo	22/05/2021 10:14	22/05/2021 10:14
Execução	22/05/2021 10:14	22/05/2021 10:23
Preenchimento	22/05/2021 10:23	22/05/2021 10:23

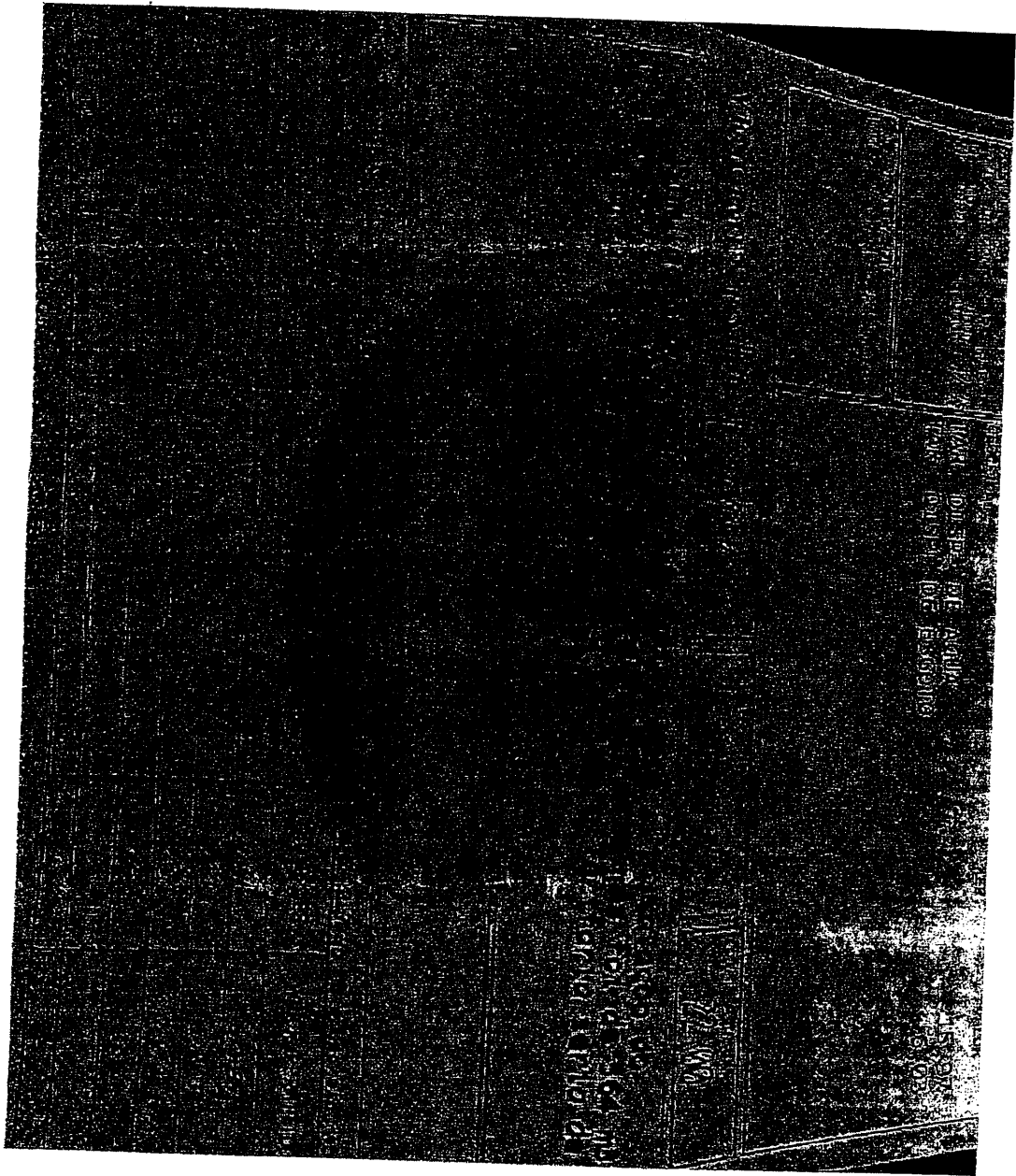
USO DE MATERIAIS		
Código	Quantidade	Descrição

USO DE VEÍCULOS		
Placa	KM Início	KM Final

SOLICITAÇÃO

10 Protocolo 2076593	20 Data Solicitação 21/05/2021 14:34	30 Atendente 1 - Administrador
40 Serviço Solicitado 832 - VISTORIA DE EXCESSO DE CONSUMO		
50 Descrição Solicitação CONSUMO ACIMA DE 100m ³ . FAVOR VERIFICAR PERFIL DE CONSUMO, SE HÁ ALGUM POSSÍVEL VAZAMENTO VISÍVEL.		
60 Solicitante COMERCIAL		70 Telefone





proporção no interior de seu imóvel. O cliente foi orientado a contratar um encanador para o conserto do vazamento. Anexo cópia dos documentos dos atendimentos.

Desta forma é importante considerar o que foi apresentado e destacado por várias vezes na reunião do dia 11 de maio, da importância dos clientes acompanharem seu consumo e buscarem por vazamentos quando são registrados consumos acima da média indicada na própria fatura, para uma família de 4 (quatro) pessoas.

Importante destacar se que este consumo de 564 m³ (quinhentos e sessenta e quatro metros cúbicos) registrado na fatura de 04/2021, que estava sendo desperdiçado, corresponde o abastecimento mensal de 150 (cento e cinquenta) pessoas, ou seja, muitas famílias tiveram seu abastecimento comprometido em função deste desperdício. Ainda sim se juntarmos os volumes 02/2021 e 03/2021, são aproximadamente 500 (quinhentas) pessoas com abastecimento prejudicado.

E neste sentido solicitamos o apoio da Câmara de Vereadores quanto a orientação da população ouro-pretana.

Ressaltamos que a equipe da Saneouro segue a disposição para quaisquer esclarecimentos. Em caso de dúvidas, os clientes sempre podem e devem procurar nosso atendimento.

Sem mais para o momento, e certo da atenção dos nobres vereadores, me despeço.

Atenciosamente,



Cleber Eliéser Ribeiro Salvi
Superintendente da SANEOURO

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br

ANEXO

OFÍCIO Nº 120 - 2021

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi

CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000

saneouro@gsinima.com.br