

OFÍCIO Nº 11 – 2022

Ouro Preto, 10 de janeiro de 2022.

Ao Sr. Matheus Pacheco de Moura Pereira
Parlamentar
Câmara de Vereadores de Ouro Preto - CMOP

Assunto: Resposta à Representação 422/2021

Referência: Rua Antônio Vaz da Rocha, distrito de Amarantina

Prezado,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitschek, nº 717, Loja 3, Bairro: Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11 (“SANEOURO” ou “Concessionária”), com os cordiais cumprimentos, vem por meio deste oferecer resposta à Representação em epígrafe.

Inicialmente é importante esclarecer que a Rua Antônio Vaz da Rocha é atendida pela Estação de Tratamento de Água – ETA do distrito de Amarantina. Em períodos chuvosos, como é o caso da Representação em questão, o manancial que abastece a ETA sofre variações de qualidade da água bruta, devido ao arraste de sólidos para o ponto de captação. Faz-se necessário, por vezes, interromper as etapas de tratamento para adequação dos parâmetros, especialmente de cor e turbidez, visando, principalmente, assegurar a qualidade da água distribuída.

A SANEOURO preza pela transparência e satisfação dos clientes, nesse sentido, todas as paradas da ETA, sejam emergenciais ou programadas, são comunicadas à população por meio dos canais oficiais da Concessionária, e também por meio das mídias, rádios e imprensa local.

Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo

Nº 34175

Correspondência Recebida

Em 11/10/2022

Ass. [assinatura] Hs e 24 Min

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi

CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000

saneouro@gsinima.com.br

Como é de conhecimento da população, a Concessionária disponibiliza aos clientes serviço de caminhões-pipa para abastecimento em caso de emergência, como ocorreu no período em questão.

As demandas e solicitações dos clientes podem ser registradas pelo serviço de teleatendimento, que possui atendimento 24h/dia, 07 (sete) dias por semana, por meio do Call Center, pelos telefones: 0800 002 1741 e/ou (31) 3350 – 5152. Podem também ser realizadas pelo whats app: (11) 95020 – 6424, ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, nos endereços:

- Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, sede do Município;
- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, distrito de Cachoeira do Campo.

Nada mais havendo a tratar, me despeço e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Cleber Eliéser Ribeiro Salvi
Superintendente