

OFÍCIO Nº 199 – 2022

*Diversos
Requisitos
Amarantina*

Ouro Preto, 23 de junho de 2022.

À Câmara de Vereadores de Ouro Preto – CMOP

Ao Ilmo. Sr. Luiz Gonzaga

Presidente da CMOP

Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo

Nº 36181

Correspondência Recebida

Em 28/06/22

Ass. VERA Hs e 12h54 Min

Assunto: Resposta à Representação nº 159/2022

Prezado,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitschek, nº 717, Loja 3, Bairro: Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, com os cordiais cumprimentos, vem por meio deste oferecer resposta à Representação em epígrafe.

Inicialmente cumpre-nos informar que a SANEOURO com o objetivo de ampliar o abastecimento em Amarantina, executou, até o momento, cerca de 9.765m (nove mil, setecentos e sessenta e cinco metros) de redes de água no distrito.

Ainda com o objetivo de obter maior regularidade na distribuição ao distrito de Amarantina e região de Cachoeira do Campo, a SANEOURO obteve autorização emitida pelo Instituto Mineiro de Gestão das Águas – IGAM, para perfuração do poço “Vila Alegre”, por meio do processo 1370.01.0014385/2022-66. Atualmente a Concessionária está procedendo com os trâmites administrativos para perfuração do poço.

Atendendo à solicitação constante na Representação em questão, a SANEOURO encaminhou equipe ao distrito de Amarantina para averiguar possíveis danos às ruas do distrito, decorrentes de intervenções da Concessionária. Na oportunidade não foram identificados danos e/ou ausência de repavimentação, conforme comprovado no relatório fotográfico constante no ANEXO I. Diante do exposto, solicita-se, gentilmente, a indicação dos

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



endereços a que a Representação se refere, para que a equipe da Concessionária possa retornar ao distrito e realizar novas vistorias e manutenções, caso necessário.

Ainda atendendo ao relatado no documento, a SANEOURO esclarece que constam no registro comercial da Concessionária, durante o primeiro semestre do ano 2022, apenas 04 (quatro) solicitações para análise de variações na qualidade da água, que foram prontamente atendidas pela equipe de qualidade, conforme ilustrado pela tabela a seguir.

Data de Solicitação	Número da OS	Bairro	Hidrômetro
02/02/2022 08:29:00	2.590.580	DIST AMARANTINA	Y20S259546
02/02/2022 12:03:00	2.590.826	DIST AMARANTINA	Y21S203083
21/02/2022 16:45:00	2.615.040	DIST AMARANTINA	Y20S190391
08/04/2022 13:09:00	2.662.119	DIST AMARANTINA	Y20S184024

A SANEOURO reitera a importância de registro, por parte dos clientes, quando da identificação de variações de qualidade da água para que a equipe de qualidade possa atuar com agilidade e executar as ações corretivas, caso necessário. A Concessionária recorda que dispõe de canais de atendimento que visam o atendimento rápido ao cliente. Desta forma, é fundamental que a população registre suas solicitações e/ou reclamações referentes à prestação de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário ao serviço de teleatendimento, que possui atendimento 24h/dia, 07 (sete) dias por semana, por meio do Call Center, pelos telefones: 0800 002 1741 ou (31) 3350 – 5152. O atendimento também pode ser realizado pelo whats app: (11) 95020 – 6424, ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, nos endereços:

- Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, sede do Município;
- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, distrito de Cachoeira do Campo.

Nada mais havendo a tratar, me despeço e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Evaristo Bellini
Superintendente
Evaristo Bellini
Superintendente
CPF: 490.619.256-49

SANEOURO

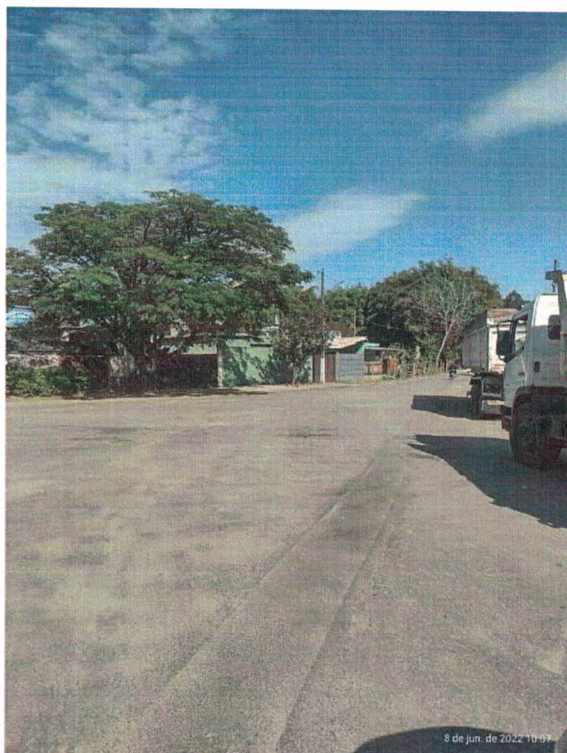
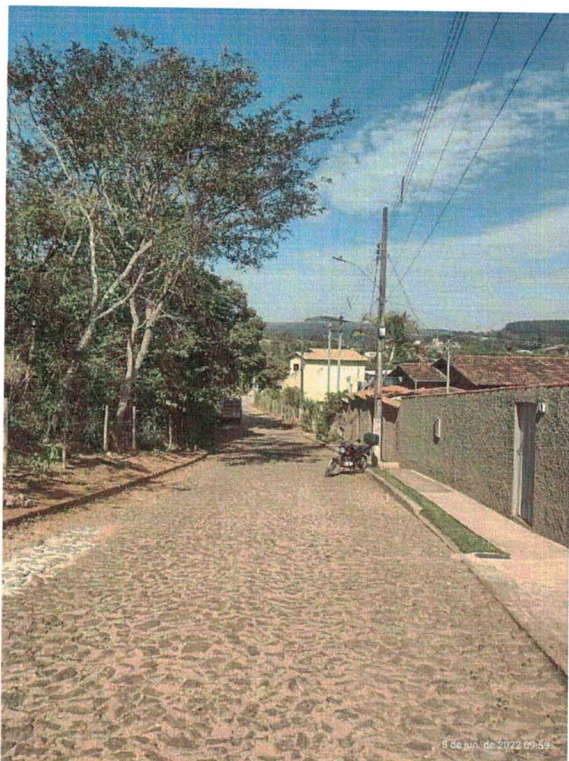
Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br

ANEXO I
RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
AMARANTINA (JUNHO/2022)

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br

RUA DOS ESPORTES



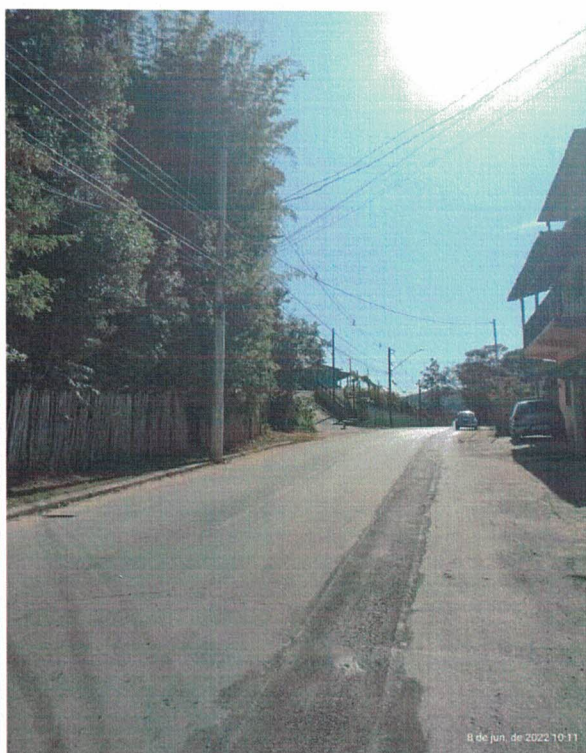
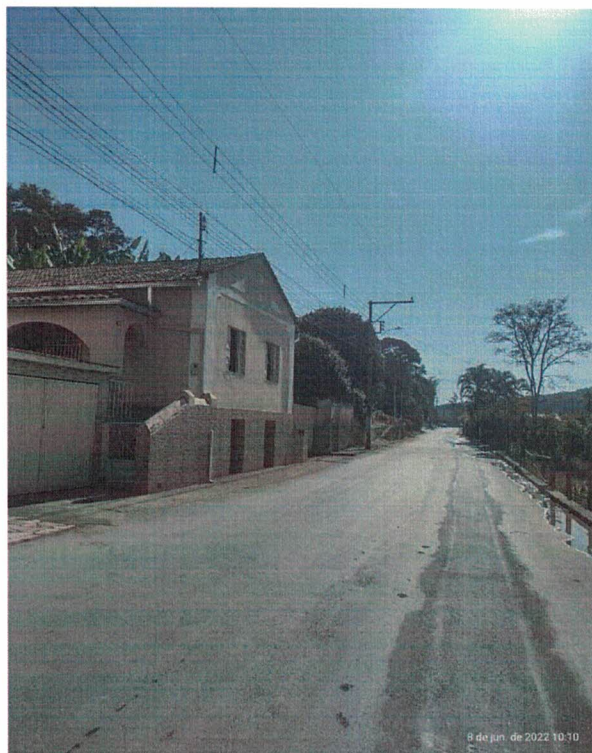
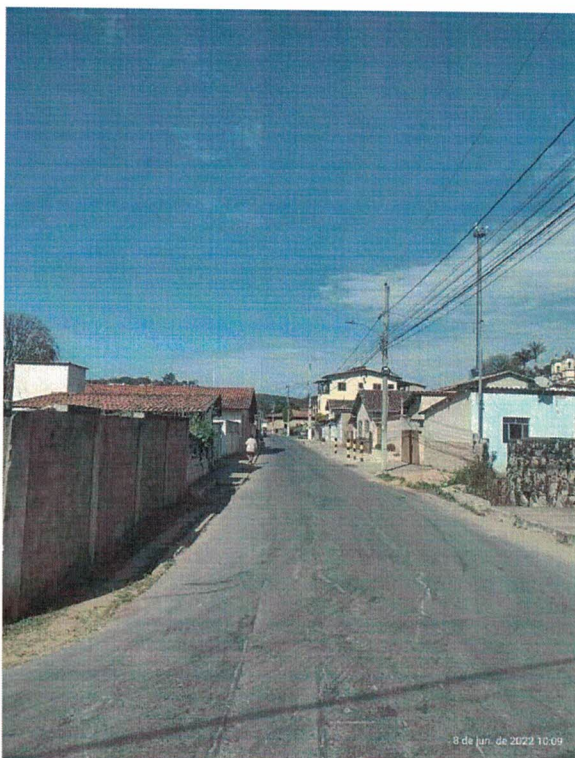
SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi

CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000

saneouro@gsinima.com.br

RUA SANTO ONOFRE



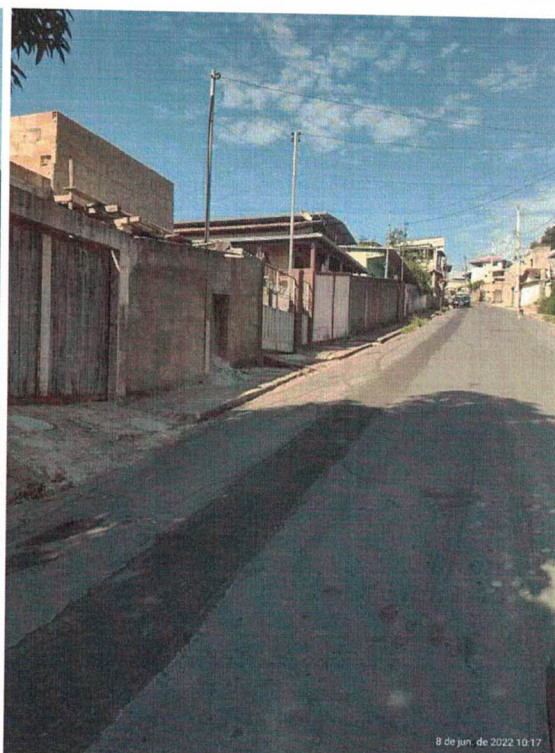
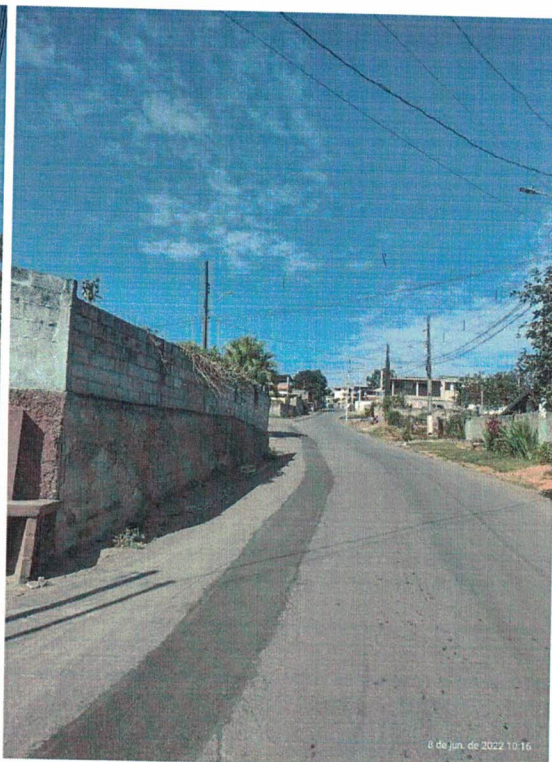
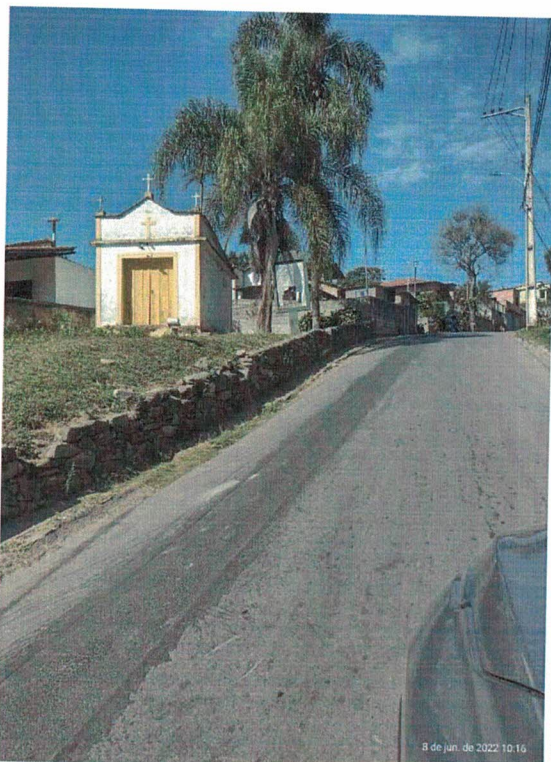
SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi

CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000

saneouro@gsinima.com.br

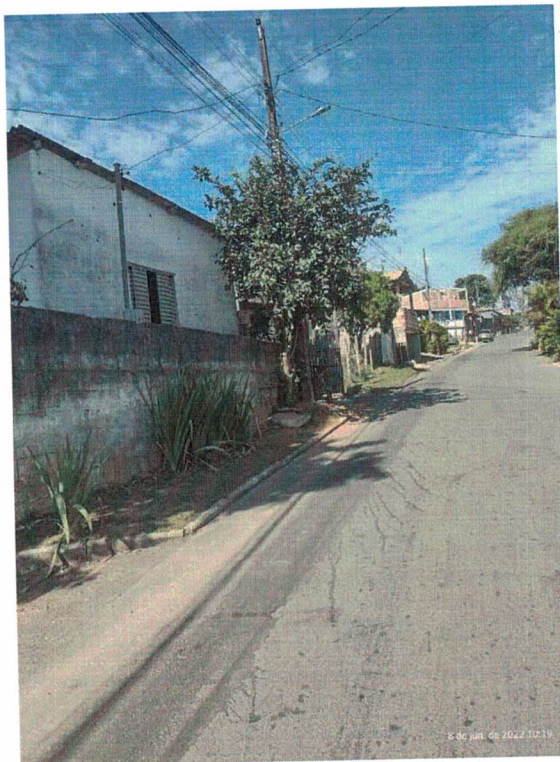
RUA SENHOR DO BONFIM



SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br

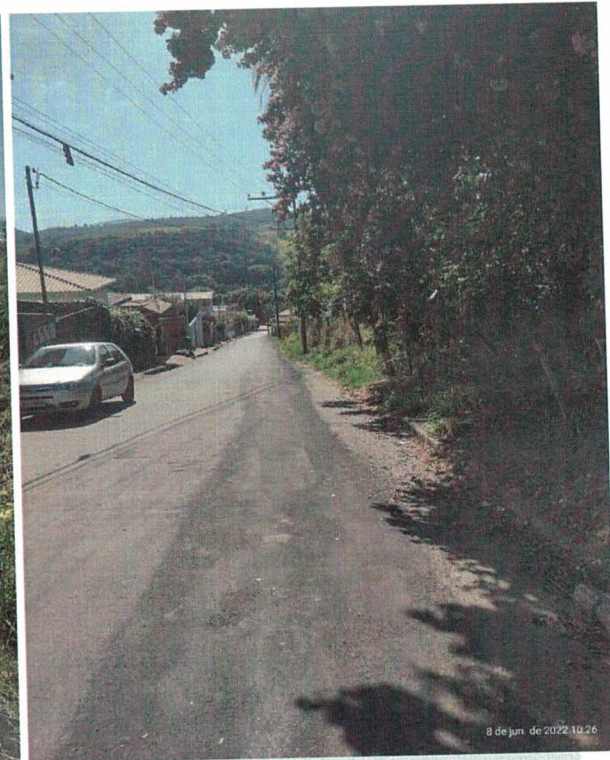
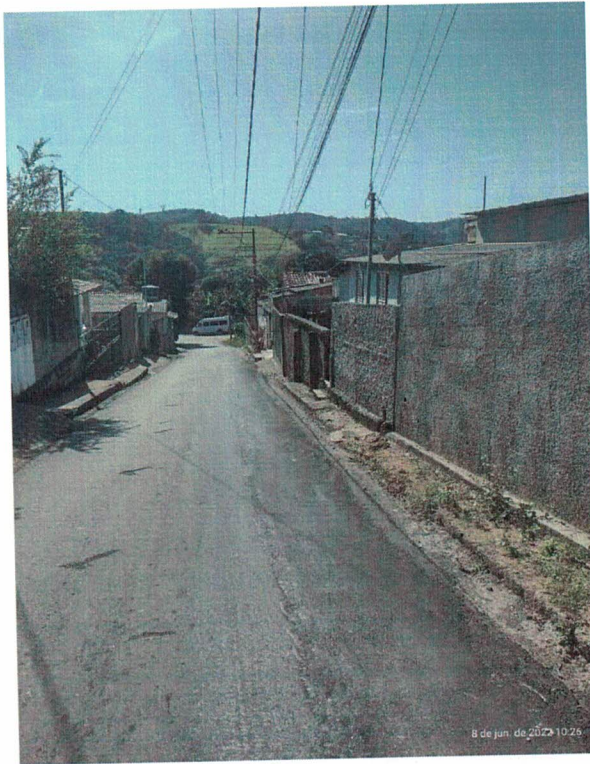
RUA ESTRADA DO LEITE



SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br

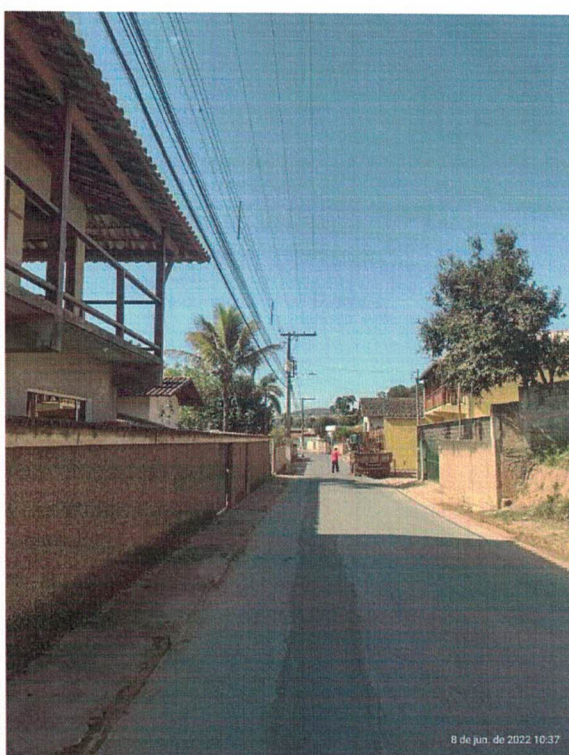
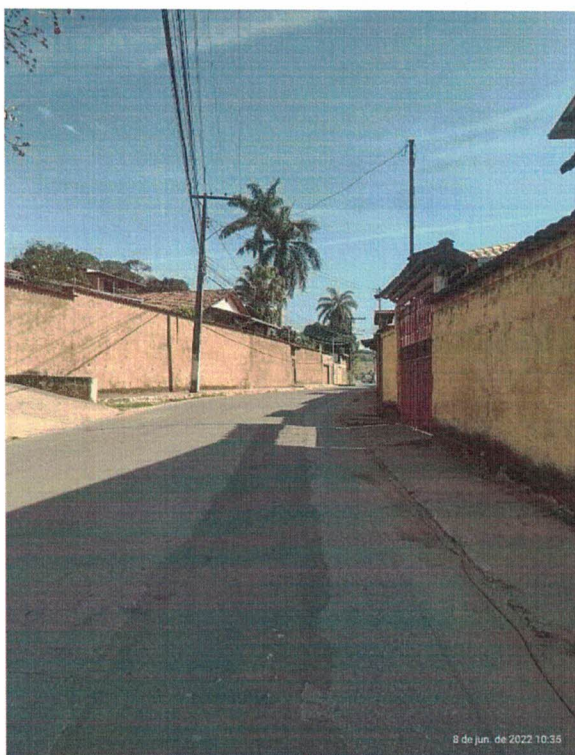
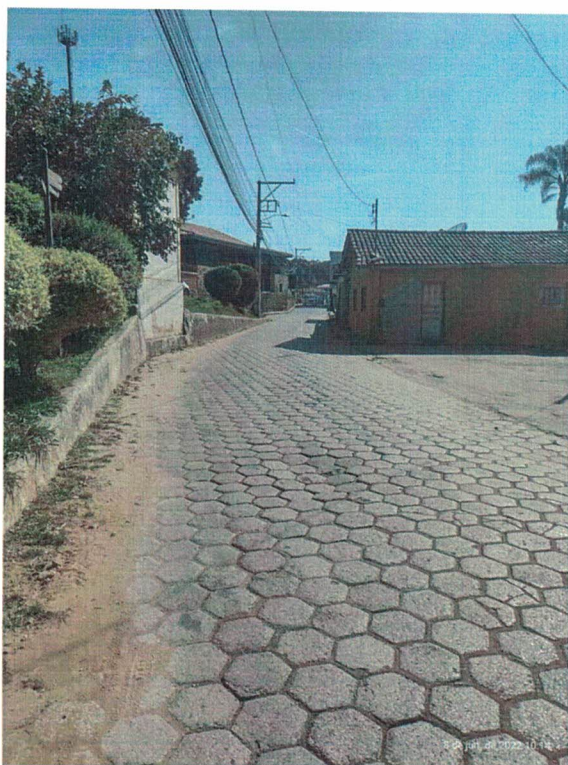
RUA DAS FLORES



SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br

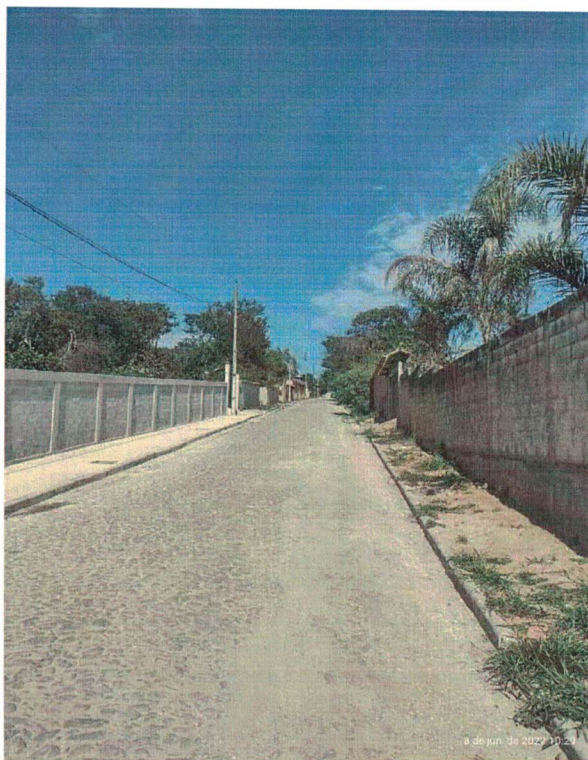
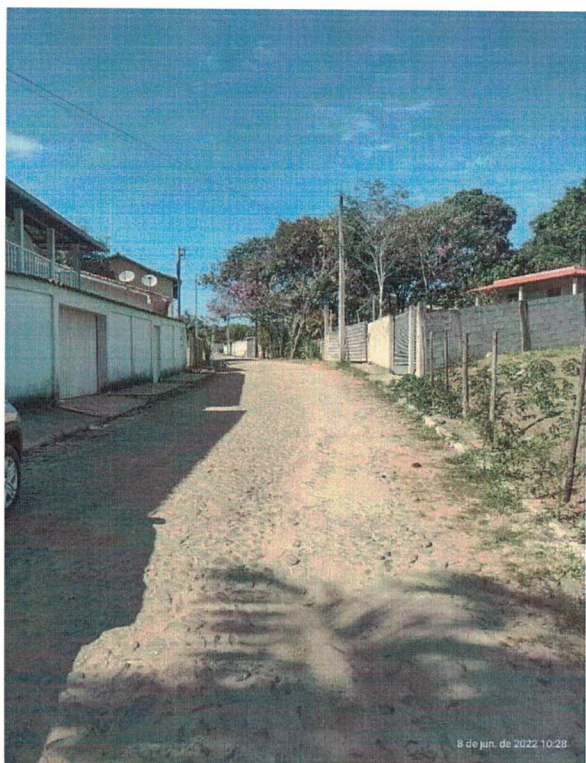
RUA PADRE PEDROSA



SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br

RUA TURMALINA



SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto - MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br

