



Câmara Municipal de Ouro Preto  
Protocolo  
Nº 36461  
Correspondência Recebida  
Em 20/07/22  
Ass. Debra Hs e 1h 25 Min

CT-DAR/012/2022 – BSB

Rio de Janeiro, 15 de julho de 2022.

Ao Excelentíssimo Sr.

**Luiz Gonzaga de Oliveira**

**Presidente da Câmara Municipal de Ouro Preto**

Praça Tiradentes, 41 – Centro. Ouro Preto/MG

CEP.: 35400-000

**Assunto:** Demanda da Câmara Municipal de Ouro Preto – Interrupções no serviço de telecomunicações

**Referência:** Processo SEI n.º 53524.001885/2022-35

Ofício n.º 113/2022/GR04AT/GR04/SFI-ANATEL (SEI n.º 8663353), 21 de junho de 2022 – Câmara Municipal de Ouro Preto/MG

Ofício OF-SEC/22-06-250, de 3 de junho de 2022 - Requerimento n.º 171/2022 (SEI n.º 8649173), de 15 de junho de 2022

Excelentíssimo Senhor,

A TIM<sup>1</sup>, em atenção ao Ofício supramencionado, por via do qual a Câmara Municipal de Ouro Preto, solicitou à Anatel providências junto a esta Prestadora com relação a ausência de sinal de telefonia da Oi no distrito de Santa Rita do Ouro Preto/MG, vem apresentar o que se segue.

Inicialmente, cumpre esclarecer que o teor do Requerimento n.º 171/2022 se refere especificamente à suposta ausência de sinal, desde o início do mês de junho, da prestadora OI, não tendo sido mencionadas quaisquer instabilidades nos serviços da TIM para o município em comento.

Ademais, há de se ressaltar que, com a aquisição dos ativos da Oi Móvel, pleito deferido por essa Agência, a Prestadora Claro sagrou-se vencedora dos blocos referentes ao DDD 31<sup>2</sup>, que

<sup>1</sup> TIM S.A., sucessora por incorporação de TIM CELULAR S.A. ("TIM" ou "Prestadora"), com sede na Av. João Cabral de Mello Neto, 850, 9º andar, Barra da Tijuca, Cidade e Estado do Rio de Janeiro, com mesmo endereço para notificações e demais correspondências.

<sup>2</sup> <https://www.geografos.com.br/ddd/ddd-de-santa-rita-de-ouro-preto-minus-gerais-mg.php>

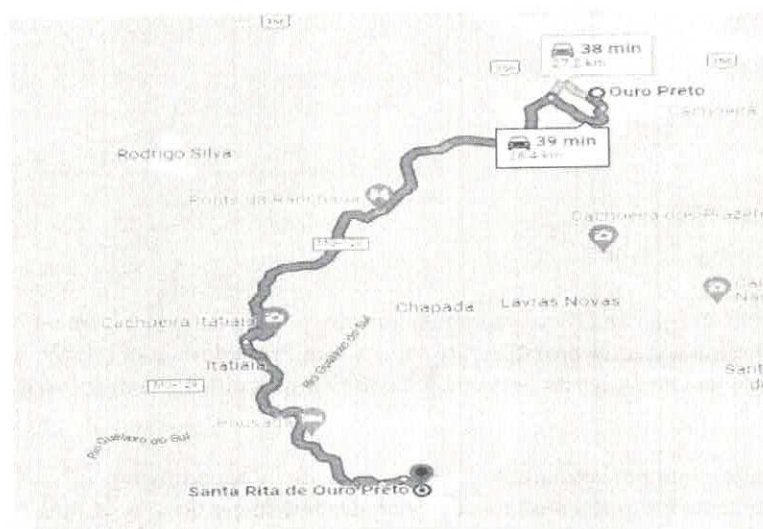


abrange o distrito de Santa Rita do Ouro Preto. Assim, resta evidente que quaisquer instabilidades nos serviços prestados na localidade devem ser remetidas àquela Prestadora.

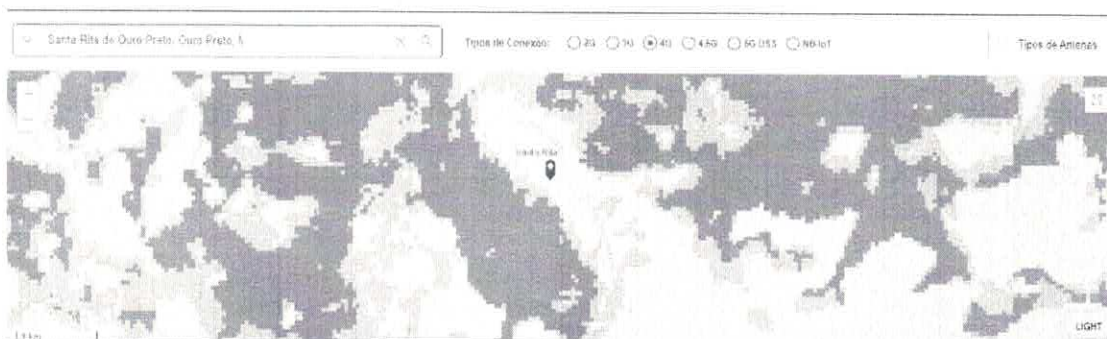
Nada obstante, a TIM vem, nesta oportunidade, esclarecer que não possui obrigação de cobertura para o distrito de Santa Rita de Ouro Preto, sendo as obrigações editais da Prestadora relacionadas à cobertura 3G/4G no município de Ouro Preto/MG, oriundas dos Editais n.ºs 002/2007 (atendido desde 30/04/2013); 004/2012 Banda V1 (atendido desde 31/12/2017) e 004/2012 Banda P (atendido desde 31/12/2017).

Além disso, a TIM salienta que a localidade de Santa Rita do Ouro Preto se encontra a cerca de 28,4 km do município de Ouro Preto (imagem 1) - conforme o mapa de cobertura (imagem 2) -, na qual a TIM não possui cobertura e nem obrigação regulatória

**Imagem 1:**



## Imagem 2:



Sendo o que havia para o momento, a TIM permanece à disposição para esclarecimentos que se façam necessários.

**Cleber Rodrigo Affanio**

Representante da Empresa TIM S.A.

