

PREFEITURA DE OURO PRETO

Praça Barão do Rio Branco, 12 - Pilar
Ouro Preto/MG - 35400-000
(31) 3559-3200



www.ouopreto.mg.gov.br

PREFEITURA DE OURO PRETO

OFÍCIO 003114/2022

Ouro Preto, 15 de dezembro de 2022.

RESPOSTA REPRESENTAÇÃO 315/22

A Sua Excelência o Senhor
Vereador Luiz Gonzaga
Presidente da Câmara Municipal
Ouro Preto - MG

Excelentíssimo Senhor,

Encaminho resposta da Procuradoria Geral do Município - PROCON/ OP, em resposta à Representação 315/22 de autoria do Vereador Júlio Gori.

Sem mais para o momento, renovo votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


Yuri Borges Assunção
Secretário Municipal de Governo

Yuri Borges Assunção
Secretário Municipal de Governo

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

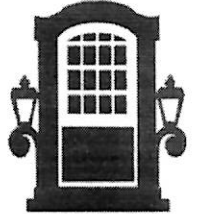


500000017506

Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS

Gabinete do Vereador Júlio Gori



REPRESENTAÇÃO: 315/22

À Mesa Diretora da
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo

Nº 37803

Correspondência Recebida

Em 09/11/22

Ass. VERA Hs JGh34

Senhor Presidente.

Solicito a Vossa Excelência nos termos regimentais desta Casa, ouvido o plenário seja a presente REPRESENTAÇÃO encaminhada ao Ministério Público de Minas Gerais, Comarca de Ouro Preto - Primeira Promotoria de Justiça - Promotor Dr. Lucas Pardini Gonçalves, com cópia ao Programa de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON;

Dos Fatos:

Considerando os registros de reclamações dos munícipes junto ao Programa de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON, Ouro Preto - MG, em relação as possíveis irregularidades nas medições no consumo dos usuários dos serviços de abastecimento de água potável, administrados pela Concessionária Saneouro em nosso município, venho muito respeitosamente requerer a esta Promotoria de Justiça a realização de ações cabíveis visando esclarecer os procedimentos do supracitado órgão em relação as demandas;

- Existem relatos de que consumidores buscam o PROCON com faturas que apresentam valores, que supostamente não condizem com a veracidade do consumo;
- Que ao realizar o atendimento a supracitada instituição opera um desconto que, em alguns casos gira em torno de aproximadamente noventa por cento sobre o valor preexistente da fatura; a exemplo da fatura de nº 317780102022001 e a subsequente 3177801020022002, cópias anexas;
- Que; tal qual o exemplo acima, existem outros já mencionados; que foram solucionados sem que haja a verificação em loco por parte da Concessionária de eventuais falhas nos hidrômetros e/ou nas residências;
- Está ocorrendo equívocos nas aferições?
- O que justifica os eventuais procedimentos/descontos nas contas?
- As faturas estão sendo corrigidas por estimativa?
- Em relação a fatura de nº 317780102022001 e a subsequente 3177801020022002, calcula-se que houve o desconto de aproximadamente 90%; Porque a mesma estimativa não foi usada para toda a população ouro-pretana que procurou pelo órgão, visto que o problema é generalizado?



Ouro Preto

JULIO CESAR

RIBEIRO

GORI:01223334627

Assinado de forma digital por

JULIO CESAR RIBEIRO

GORI:01223334627

Dados: 2022.11.09 16:19:39

-03'00'

página 1 / 2

Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS

Gabinete do Vereador Júlio Gori



- Como é feita essa tratativa entre a chefia do PROCON com a chefia da Concessionária SANE OURO, visando conceder os descontos para uns sim e outros não?
- Quais são os critérios de avaliação para a concessão dos descontos?

São inúmeras as situações e esclarecimentos que se fazem necessários e que vem requerer a atuação desta doughta instituição visando o interesse público;

JULIO CESAR
RIBEIRO
GORI:01223334627

Assinado de forma digital
por JULIO CESAR RIBEIRO
GORI:01223334627
Dados: 2022.11.09
16:19:54 -03'00'

Sala de Sessões, 9 de Novembro de 2022.

Vereador Júlio Gori - PSC

APROVADO em única discussã

Por _____

Sala das Sessões, 10 de novembro de 2022

Com 09 votos a favor e com _____ votos contra
Presidente

AR = Sandrinho

AP = Lilliam, Luiz, Bina, Tarciso e Lúcio

Renato Zoroastro
Vereador
Câmara de Ouro Preto

Wanderley Rossi - Kuruzu
Vereador
Câmara de Ouro Preto

Luciano Barber
Vereador
Câmara de Ouro Preto

página 2 / 2



317780102022001

PRETO SERVICOS DE SANEAMENTO S.A
R. 35 198.517/0001-11
RUA JOSCELINO KUBITSCHEK, 712 LATA 3 VILA ITACOLONY
FONE: (11) 95020-6424 PLANTAO: 0800-002-1741

ADOR: [REDACTED]
VILA SAO JOSE - CEP: 35400-000
0 PRETO/MG

Endereço: 01.0411.0011.2230.0001 GRUPO 4 ALÍQUOTA DO METERO 4 Y215099623

TIPO DE CONSUMO	TIPO	LITROS	POR PERÍODO	EDUQUIMAS / CATEGORIAS / TIPO TARIFA
Residencial	1	1,60	1,60	1 Residencial

Data de início: 08/09/2022 2010
Data de término: 07/10/2022 2113

Consumo medido em: 103
Valor permitido (litros): 3.551,74
Dias em Consumo: 29
Módulo e Multiplicador: 113

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DA FATURA

DESCRIÇÃO	REF.	VALOR
FATURAMENTO AGUA - 1.437,64		
> Residencial	103 m3	1.437,64
FATURAMENTO ESGOTO - 537,41		
> Residencial		537,41
TAR. DISP. DE AGUA		19,46
TAR. DISP. DE ESGOTO		7,28

ENCARGAMENTO DATA 17/10/2022

TRIBUTO: IPTU (L. 1.284/03) 23,00
COP. (L. 1.284/03) 122,79

TOTAL A PAGAR: 2.001,79

TERCEIRA FÍSICA E QUÍMICA DA ÁGUA DISTRIBUÍDA (Portaria DCEM Nº886, de 4 de maio de 2021)

PARÂMETRO	AMOSTRAS REALIZADAS	AMOSTRAS EM CONFORMIDADE	AMOSTRAS EM NÃO CONFORMIDADE	MÉDIA-Nº	VALOR PERMITIDO
pH	41	41	0	6,96	6,5-8,5
Turbidez	41	41	0	0,66	5-8 NT
Cloro	41	41	0	1,90	0,2-2,0 mg/l
Cor	41	41	0	0,41	10 uH

TERCEIRA MICROBIOLÓGICA DA ÁGUA DISTRIBUÍDA (Portaria DCEM Nº886, de 4 de maio de 2021)

PARÂMETRO	AMOSTRAS REALIZADAS	AMOSTRAS EM CONFORMIDADE	AMOSTRAS EM NÃO CONFORMIDADE	MÉDIA-Nº	VALOR PERMITIDO
Coliformes Totais	41	40	1	00	95% Ausente
Coliformes Fecais	41	41	0	00	0

EMISSÃO: 07-10-2022 HORA EMISSÃO: 11:28

R. N. 317780102022001 PROTECTOR 31778-0 MES/ANO 10/2022

DATA 17/10/2022 VALOR A PAGAR 2.001,79

82670000020-9 01791656000-8 0000001003-5 17782210000-0





GS INMA - MP

CNPJ/MF 35.198.517/0001-11

Avenida JUSCELINO KUBITSCHKEK, 717 Loja 3 VILA ITACOLOMY - OURO PRETO (MG) CEP 35400-000

Vencimento

24/10/2022

Matricula

31778-0

Valor a Pagar (R\$)

200,59

Grupo

4

Atendimento SANEOURO

Telefone: (11) 95020-6424 - Plantão: 0800-002-1741

VILA SAO JOSE
OURO PRETO - MG CEP: 35400-000

CADASTRO DO CLIENTE

RES	RES SOC	COM	PUB	IND	IND ESP	TOTAL
001	000	000	000	000	000	001

Identificação Bancária:

Agência/Conta Corrente:

Número de Localização

01.01.0411.0011.2230.0001

FATURA N.º 902868

HIDRÔMETRO N.º

Y21S099623

SEQUENCIAL FATURA:

317780102022002

DATA EMISSÃO:

21/10/2022 13:42

DADOS DE FATURAMENTO

Mês/Ano Faturamento: 10/2022

	Data	Leitura
Leitura Atual:	07/10/2022	2113
Leitura Anterior:	08/09/2022	2010

Consumo Lído: 20

Consumo Faturado: 20

Consumo Diário: 0,8897

Dias de Consumo: 29

Ocorrência do Mês: Informado

TABELA TARIFÁRIA

Residencial			Comercial		
Faixas (m³)	Valores (R\$)	E (R\$)	Faixas (m³)	Valores (R\$)	E (R\$)
0 - 10	38,5600	14,5217			
11 - 15	7,9300	2,9928			
16 - 20	9,8180	3,6087			
21 - 40	10,8170	4,0174			
MAIOR 40	17,3810	8,5005			
Pública			Industrial		
Faixas (m³)	Valores (R\$)	E (R\$)	Faixas (m³)	Valores (R\$)	E (R\$)

HISTÓRICO DE CONSUMO

Mês/Ano	Tipo	Leitura	Lido	Faturado
04/2022	Lido	1489	140	140
05/2022	Lido	1593	124	124
06/2022	Lido	1707	114	114
07/2022	Lido	1820	113	113
08/2022	Lido	1902	82	82
09/2022	Lido	2010	108	108

FATURAS PENDENTES

Mês/Ano	Data de Vencimento	Valor(R\$)

VALOR TOTAL PENDENTE R\$

DESCRIÇÃO DOS ITENS FATURADOS

Valor (R\$)

FATURAMENTO AGUA - 126,30		
> Residencial	20 m3	126,30
FATURAMENTO ESGOTO - 47,53		
> Residencial		47,53
TAR. DISP. DE ÁGUA (10/2022)		19,48
TAR. DISP. DE ESGOTO (10/2022)		7,30

TOTAL A PAGAR

200,59

MENSAGEM

CARACTERÍSTICA FÍSICA E QUÍMICA DA ÁGUA DISTRIBUÍDA (Ponto de QMMS Nº98, de 4 de maio de 2021)

PARÂMETROS	AMOSTRAS REALIZADAS	AMOSTRAS EM CONFORMIDADE	AMOSTRAS EM DESCONFORMIDADE	MÉDIAMES	VALOR PERMITIDO
Turbidez	41	41	0	0,82	5,0 UT
Cor	41	41	0	0,51	15 uH
pH	41	36	5	6,94	6,0-9,5
Cloro	41	41	0	1,39	0,2-2,0 mg/l

CARACTERÍSTICA MICROBIOLÓGICA DA ÁGUA DISTRIBUÍDA (Ponto de QMMS Nº98, de 4 de maio de 2021)

PARÂMETROS	AMOSTRAS REALIZADAS	AMOSTRAS EM CONFORMIDADE	AMOSTRAS EM DESCONFORMIDADE	MÉDIAMES	VALOR PERMITIDO
Bactérias Heter.	0				500 UFC/ml
Coliformos Totais	41	40	1	98	95% Ausente
Escherichia Coli	41	41	0	100	0

PARA ESCLARECER QUALQUER DÚVIDA ACCESSE O NOSSO SITE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA REAVISO VENCIMENTO

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA FATURA DO MÊS



FATURA DO MÊS

FATURA: 10/2022 N° 902868

NOME:

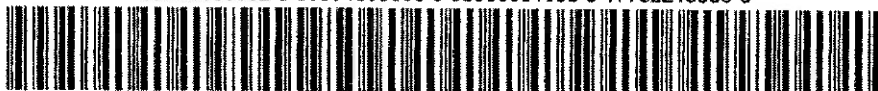
MATRÍCULA: 31778-0

VENCIMENTO: 24/10/2022

82640000002-0 00591658000-3 00000001003-3 17782210000-0

VALOR (R\$): 200,59

AUTENTICAÇÃO NO VERSO



Ofício Resposta a Representação nº 315/22 CMOP

Ouro Preto, 06 de Dezembro de 2022.

A
Yuri Borges Assunção
Secretário Municipal de Governo

Referência: Resposta a Representação nº 315/22 CMOP, junto ao PROCON Municipal, do qual requer esclarecimentos de inúmeras situações acerca da SANEOURO, visando o interesse Público.

Em resposta a Representação nº 315/22 Câmara Municipal de Ouro Preto – CMOP, junto a Diretoria do PROCON Municipal de Ouro Preto, do qual requer esclarecimentos de inúmeras situações apontadas acerca da empresa SANEOURO vem esclarecer que:

1 - Que sobre “o relato de que os consumidores buscam o PROCON com faturas que apresentam valores que supostamente não condizem com a veracidade do consumo”.

O PROCON esclarece que os munícipes têm procurado a Instituição sendo geradas Fichas de Atendimento, fundamentadas com os relatos dos consumidores e conseqüente pedido de esclarecimentos à empresa, no caso em tela à SANEOURO para a possível verificação de vazamentos, compartilhamento das ligações e demais situações semelhantes que possam gerar alto consumo de água.

2 - Que sobre “ao realizar o atendimento a supracitada instituição opera um desconto que em alguns casos giram em torno de 90% sobre o valor preexistente da fatura e cita o número das faturas que obtiveram descontos pelo PROCON Municipal, tais como 3177801020 22001 e subseqüente 317780801020022002”.

O PROCON Municipal esclarece que há um equívoco no questionamento, haja vista que não há qualquer desconto por parte deste Órgão nas faturas de água e esgoto e que os descontos, acaso aplicados, se dão por mera liberalidade da empresa, concessionária dos serviços de água e esgoto do município.

3 -Que “ existem outros exemplos que foram solucionados sem a verificação em loco por parte da Concessionária”.

O PROCON Municipal solicita que sejam apontados os casos para verificação.

4 - Que “ Está ocorrendo equívocos nas aferições?”

O PROCON Municipal esclarece que não há como afirmar que há equívoco nas aferições.



5 - Que sobre " o que justifica os eventuais procedimentos/descontos nas contas? "

O PROCON Municipal sugere o direcionamento da pergunta ao fornecedor SANEOURO, já que são concedidos por esta.

6 - Que " As faturas estão sendo corrigidas por estimativa? "

O PROCON Municipal esclarece que não é possível afirmar que as faturas tenham sido corrigidas por estimativa.

7 - Que sobre "as faturas 3177801020 22001 e 317780801020022002, obtiveram descontos de 90 % e pergunta o porque a mesma estimativa não foi usada para toda população ouro-pretana, visto que o problema é generalizado".

O PROCON Municipal esclarece, mais uma vez, que o desconto operado na fatura foi dado por mera liberalidade da empresa, devendo a ela ser dirigido o questionamento sobre a extensão à população.

8 - Que pergunta " Como é feita essa tratativa entre a chefia do PROCON com a chefia da Concessionária SANEOURO, visando conceder os descontos para uns sim e outros não?"

O PROCON Municipal esclarece que a tratativa dos casos de reclamação da SANEOURO é realizada pelos atendentes do órgão, seja na sede em Ouro Preto ou em Cachoeira do Campo baseados nos relatos dos consumidores, não sendo solicitados descontos, mas sim a verificação de situações que possam elevar o consumo.

9 - Que pergunta " Quais são os critérios de avaliação para a concessão dos descontos? "

O PROCON Municipal esclarece que o decréscimo de fatura é feito pela empresa, não tendo este Órgão qualquer interferência sobre os mesmos.

Sem mais para o momento, nos despedimos renovando protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



Narcísio Gonçalves Maciel
Diretor do PROCON Municipal de Ouro Preto