

OFÍCIO Nº 263 - 2023

Ouro Preto, 05 de outubro de 2023.

À Câmara de Vereadores de Ouro Preto

A/C. Sr. José Geraldo Muniz (Zé do Binga)

Presidente

Enviado por email: debora@cmop.mg.gov.br

Câmara Municipal de Ouro Preto  
Protocolo

Nº 41596

Correspondência Recebida

Em 10/10/23

Ass. VERA Hs e 15h39 Min

**ASSUNTO:** Resposta à Representação nº 229/2023

**REFERÊNCIA:** Abastecimento de água bairro Saramenha

Prezado,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro: Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, respeitosamente, vem por meio deste oferecer resposta à Representação em epígrafe, que trata de abastecimento do bairro Saramenha, e, para tanto, reitera as informações já encaminhadas por meio do Ofício nº 189-2023, enviado no dia 31 de julho do corrente, anexo.

A Concessionária recorda que atualmente o bairro Saramenha é atendido por uma captação superficial, que tem sua produção diminuída em períodos de estiagem. A Saneouro, inclusive, realizou campanhas com o objetivo de promover a conscientização quanto ao uso racional da água. (Disponível em: <http://www.saneouro.com.br/noticias/saneouro-alerta-sobre-periodo-de-estiagem-e-necessidade-do-consumo-consciente-da-agua/>)

Importante pontuar que a baixa de vazão nos mananciais não é uma realidade apenas do Município de Ouro Preto, que foi sentida em todo Estado de Minas Gerais, como pode ser comprovado, inclusive, por meio de relatório publicado pelo Instituto Mineiro de Gestão das Águas – IGAM (Disponível em: <http://www.igam.mg.gov.br/banco-de-noticias/2915->

**SANEOURO**

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi

CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000

saneouro@gsinima.com.br



## [relatorio-do-igam-mostra-que-vazao-dos-rios-tende-a-baixar-nos-proximos-meses-por-conta-do-periodo-seco\)](#)

Conforme já informado anteriormente a esta Câmara de Vereadores, em virtude da diminuição de produção do manancial superficial que abastece a região de Saramenha, foi necessário a implantação do sistema de rodízio/manobra no bairro, que se iniciou no mês de julho do corrente. A informação sobre a alteração no regime de distribuição foi comunicada à população, por meio dos canais da Concessionária, redes sociais, contato com lideranças e, inclusive, divulgado no site da Agência Reguladora – ARISB/MG. (Disponível em: <https://arisb.com.br/saneouro-implanta-rodizio-no-abastecimento-em-saramenha-durante-o-periodo-de-estiagem/>)



The screenshot shows the ARISB-MG website with a header containing the logo, contact information, and navigation menu. The main content area features a blue banner with the title "SANEOURO IMPLANTA RODÍZIO NO ABASTECIMENTO EM SARAMENHA DURANTE O PERÍODO DE ESTIAGEM". Below the banner, there is a text block with the following content:

A Saneouro informa que, devido ao período de estiagem que se estende até o final de setembro, o abastecimento de água em Saramenha é afetado pela baixa recuperação dos mananciais. Para minimizar os efeitos do período seco, a empresa irá implantar um sistema de rodízio no abastecimento a partir desta quinta-feira (6).

Confira:

**DIAS PARES** – das 7h às 7h do dia seguinte – serão atendidas as ruas entre a Av. Américo Renê Gianetti e a Escola Municipal René Gianetti (Rua Raimunda Mendes, Av. Américo Renê Gianetti, a partir do nº 1780, rua Euclides Mapa, rua Tadeu Mendes, rua Felícia Mendes, Rua Raimunda Mendes e rua Adelaide Ansaloni até a altura do nº 349) terão abastecimento nos dias pares.

**DIAS IMPARES** – das 7h às 7h do dia seguinte – serão atendidas as ruas entre a Escola Municipal René Gianetti e a rua José da Silva Mendes (rua Adelaide Ansaloni, a partir do nº 399, rua Expedito Mendes, rua Manoel Rioga e rua José da Silva Mendes)

A Saneouro ressalta que esta medida é temporária e será suspensa assim que o nível de água na captação se normalizar. A empresa pede a compreensão e a colaboração de todos os moradores para que adotem práticas de consumo consciente. Para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento pelo telefone 0800 002 1741.

On the right side of the screenshot, there is a search bar labeled "BUSQUE NO SITE" with a "Pesquisar" button, and a "CATEGORIAS" menu with options: "Agenda", "Comunicados", "Notícias", and "Sem categoria".

### COMUNICADO RODÍZIO ABASTECIMENTO BAIRRO SARAMENHA (JULHO/2023)

A Concessionária reitera que está realizando estudos técnicos, por meio de consultoria hidrogeológica especializada, para estudo de novas fontes e alternativas de abastecimento para o bairro. Os estudos têm como objetivo ampliar a capacidade de produção e reservação de água para a região. Ressalta-se, entretanto, que são processos complexos que visam a identificação de áreas com potencial hídrico, avaliação imobiliária, juntada de documentação e respectiva negociação.

Sobre a afirmação constante na referida Representação de que:

#### SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi  
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000  
[saneouro@gsinima.com.br](mailto:saneouro@gsinima.com.br)



*“há dias em que a água não cai, ocasionando que os moradores não sabem quais dias terão água e quais não”*

a Saneouro afirma que durante todo mês de setembro constam apenas 08 (oito) registros referentes ao bairro Saramenha e que durante a verificação por parte da Concessionária, constatou-se, que em todas as situações o abastecimento havia sido regularizado pela rede.

A Saneouro reitera que tem mantido contato constante com a população do bairro, por meio de suas lideranças e, sempre que necessário, fornecendo abastecimento emergencial por meio de caminhões-pipa.

Por fim, destaca-se a importância de formalização por parte dos clientes quanto às demandas relacionadas à prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário aos canais oficiais de atendimento da Saneouro. As demandas podem ser registradas ao serviço de atendimento telefônico (Call Center) que possui atendimento 24h/dia, 7dias/semana, pelo telefone: 0800 002 1741, ou pelo whats app, das 08h às 17h, pelo telefone: (011)95020-6424. Ou ainda, presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, em um dos pontos de atendimento da Concessionária, situados nos endereços:

- Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, sede do Município;
- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, Cachoeira do Campo.

Nada mais havendo a se tratar, me despeço e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário.

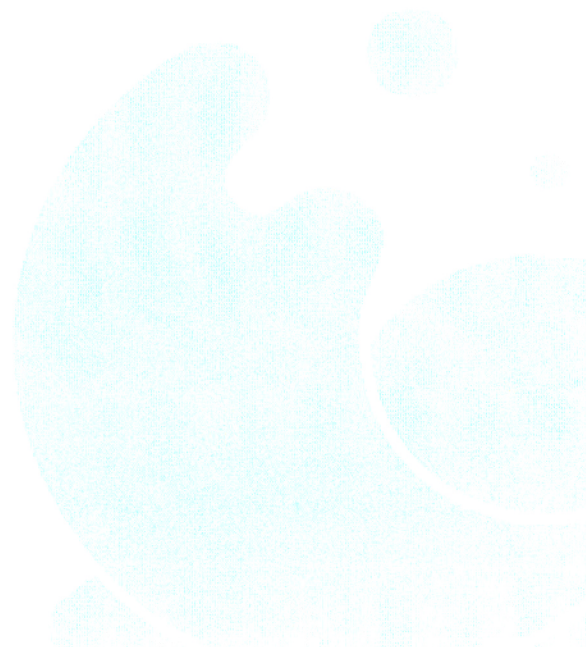
Atenciosamente,



**Evaristo Bellini**  
Superintendente  
Superintendente  
CPF: 490.619.256-49

**SANEOURO**

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi  
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000  
[saneouro@gsinima.com.br](mailto:saneouro@gsinima.com.br)



## Flavia Pereira da Silva

---

**De:** Débora Ferreira <debora@cmop.mg.gov.br>  
**Enviado em:** segunda-feira, 31 de julho de 2023 14:26  
**Para:** Flavia Pereira da Silva  
**Assunto:** Re: Resposta às Representações nº 177 e 178-2023

Recebido.

**Débora Ferreira**  
**Agente Legislativo V**  
**Chefe do Setor de Secretaria da Câmara Municipal de Ouro Preto**

Em qua., 26 de jul. de 2023 às 13:26, Flavia Pereira da Silva <[flavia.silva@gsinima.com.br](mailto:flavia.silva@gsinima.com.br)> escreveu:  
Boa tarde!

A Saneouro, respeitosamente, vem por meio deste encaminhar resposta às Representações nº 177 e 178/2023 acerca de abastecimento do bairro Saramenha.  
Anexo ofício Saneouro nº 189-2023.  
Gentileza confirmar recebimento deste email.

Atenciosamente,



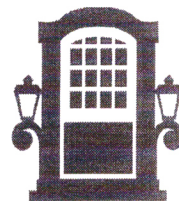
**Flávia Pereira da Silva**  
Administrativo  
Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 - Vila Itacolomi  
Ouro Preto – MG, 35400-000, Brasil  
Tel: +55 (31) 3350.9000



500000019214

# Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS  
Gabinete do Vereador Matheus Pacheco



REPRESENTAÇÃO: 229/23

À Mesa Diretora da  
Câmara Municipal de Ouro Preto

Senhor Presidente,

Solicito a Vossa Excelência nos termos regimentais dessa casa e o ouvido o plenário, seja a presente REPRESENTAÇÃO encaminhada a Saneouros solicitando esclarecimentos sobre o fornecimento de água no bairro Saramenha.

## JUSTIFICATIVA

Nosso mandato foi procurado por moradores do bairro que trazem que o fornecimento de água está acontecendo através de um rodízio e há dias em que a água não cai, ocasionando que os moradores não sabem quais dias terão água e quais não. Gostaríamos de entender porque essa situação está ocorrendo, além de esclarecimentos sobre como será de fato o abastecimento de água na região.

Sala de Sessões, 26 de Setembro de 2023.

MATHEUS PACHECO Assinado de forma digital por  
DE MOURA MATHEUS PACHECO DE  
PEREIRA:1206030160 MOURA PEREIRA:12060301602  
2 Dados: 2023.09.26 13:38:52  
-03'00'

Vereador Matheus Pacheco - PV

APROVADO em única discussão

Por \_\_\_\_\_  
Sala das Sessões, 28 de setembro de 23  
Matheus Pacheco

Presidente

Com 8 votos a favor e com — Votos contra

AP= André

AP= Caracine, Maciel, Lacerda, Henrique, Braga

Câmara Municipal de Ouro Preto  
Protocolo  
nº 41394  
Data 26/09/23  
Ass. VERA 13h57



página 1 / 1

Recebemos em

03 / 10 / 2023

Verônica Gomes