

CT – CCCA#AB - AN-00264/2024  
Belo Horizonte, 02/01/2024

**Exmo. Senhor,**  
**Vereador JOSÉ GERALDO MUNIZ**  
**Presidente da Câmara Municipal de Ouro Preto/MG**  
Praça Tiradentes, 41, Centro  
CEP 35400-000 – Ouro Preto/MG

**Assunto:** Serviço Móvel Pessoal (SMP) no município de Ouro Preto/MG

**Referência:** : Ofício nº OF-SEC/23-11-843 | Ofício nº 353/2023/GR04AT/GR04/SFI-ANATEL

Prezado Sr. Vereador,

A Telefônica Brasil S.A., em atenção ao ofício supracitado vem, à presença de Vossa Excelência, encaminhar as informações solicitadas.

Inicialmente, cumpre ressaltar que o Município de Ouro Preto/MG é atendido pela Telefônica por meio de 33 sites, através das tecnologias 2G (GSM), 3G (WCDMA) e 4G (LTE), para cobertura da área urbana do distrito sede e adjacências.

No que concerne as melhorias do sinal para o município, cumpre mencionar que no ano de 2023 foram realizadas cinco obras, sendo duas de ativação de novos sites 4G (LTE), uma ativação 4G (LTE) na rede já existente e duas de ampliação 4G (LTE) também na rede já existente, proporcionando à população uma melhor qualidade de acesso aos serviços na localidade. Já para o ano de 2024, estão previstos dois novos sites 4G (LTE)

Em atenção ao objeto do pleito, inicialmente cumpre ressaltar que a nossa rede está sujeita a falhas pontuais, na maioria das vezes imprevisíveis. No entanto, nossa equipe técnica de campo realiza o monitoramento contínuo das ETRs instaladas no município, estando sempre atenta ao surgimento de quaisquer problemas que afetem a performance dos nossos serviços de forma a garantir maior qualidade na sua prestação e de modo a realizar os reparos necessários com a maior brevidade possível.

Assim, ressaltamos que em apuração realizada nas redes que atendem o município, identificamos episódios de falhas **pontuais** no site que atende majoritariamente ao Distrito de Antonio Pereira, principalmente em função de características da topologia do meio de transmissão. Não obstante, todos os problemas foram acompanhados e sanados, de modo que os serviços operam em normalidade.

Ademais, conforme indicadores da Anatel, a qualidade dos serviços de voz e dados no Município estão dentro das metas estabelecidas, consoante informações públicas disponíveis no sítio virtual da agência reguladora – [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

Por fim, ressaltamos que a Telefônica vem desenvolvendo continuamente esforços para ampliar e modernizar sua rede de serviços, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos consumidores.



Ao ensejo, renovamos protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ricardo Mascarenhas Lopes Caçado Diniz".

**Ricardo Mascarenhas Lopes Caçado Diniz**  
**Gerente de Relações Institucionais | Regionais MG e NO**