

**OFÍCIO Nº 82 - 2024**

Ouro Preto, 01 de abril de 2024.

**À Câmara de Vereadores de Ouro Preto**

Ilmo. Sr. José Geraldo Muniz  
Presidente

**C/C à Secretaria Municipal de Obras e Urbanismo**

Ilmo. Sr. Franklin Evangelista  
Secretário

Câmara Municipal de Ouro Preto  
Protocolo  
Nº 43633  
Correspondência Recebida  
Em 09/04/24  
Ass. 14h4 Hs e 16h42 Min

**Assunto:** Resposta à Representação nº 30/2024 – autoria Vereadora Lilian Franca

**Referência:** Estação Ferroviária de Ouro Preto

Prezados,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, respeitosamente, vem por meio deste oferecer resposta à Representação em epígrafe.

Em atenção ao relatado no documento em questão, a Saneouro informa que encaminhou equipe à Estação Ferroviária de Ouro Preto, no dia 20 de março do corrente ano, para verificar a necessidade, ou não, de manutenção no sistema de abastecimento administrado pela Concessionária.

Durante a vistoria, constatou-se a ocorrência de vazamento no hidrômetro, que foi prontamente reparado, protocolo de serviço nº 3033726.

**SANEOURO**

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi  
CEP: 35402-179 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000  
saneouro@gsinima.com.br



Em relação à afirmação feita pela vereadora de que: “*grande volume de água*” estaria empoçado na Estação, a Concessionária afirma que foi verificado, durante a vistoria, que o sistema de drenagem existente no local, bueiro, encontra-se completamente assoreado, conforme comprovado pela figura 01, impedindo, portanto, o escoamento de água. Oportuno, inclusive, recordar que o Município passou por um intenso período chuvoso durante os primeiros meses do ano, razão provável do represamento da água citada na Representação.

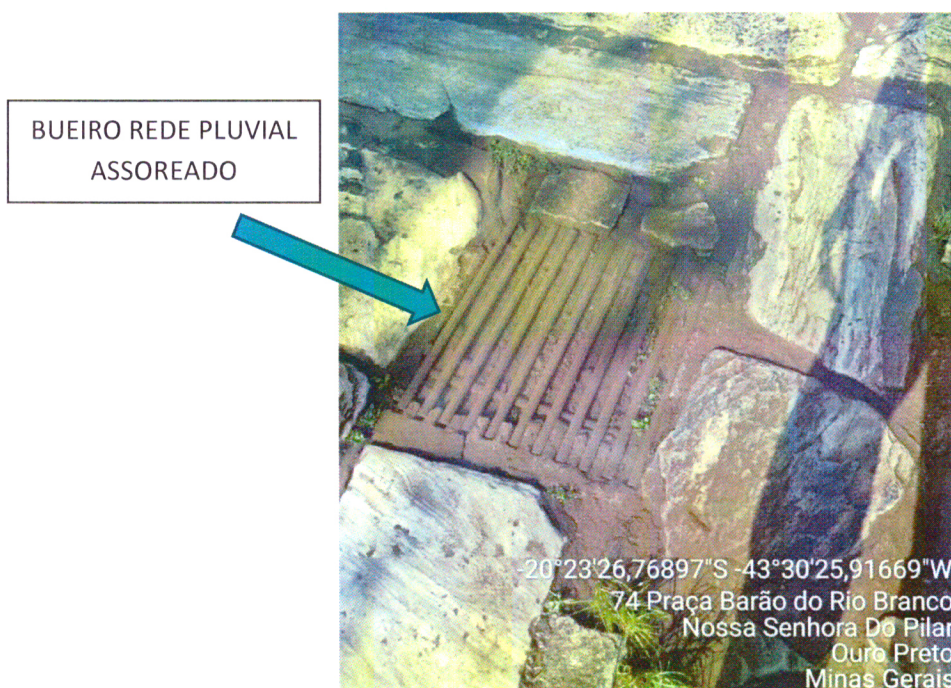


FIGURA 01: VISTORIA REDE DE ABASTECIMENTO, PRAÇA DA ESTAÇÃO (20/03/2024)

Considerando que o Contrato de Concessão se limita à prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, e que não compete à Saneouro a realização de intervenções/manutenções em sistemas de drenagem pluvial, a Concessionária encaminha o presente documento com cópia à Secretaria Municipal de Obras, para conhecimento e adoção das medidas necessárias.

Oportunamente, a Saneouro reforça a importância de registro por parte da população aos canais oficiais de atendimento da Concessionária, quanto às demandas relacionadas aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Tais registros asseguram que a equipe de colaboradores da Concessionária possa atuar de forma mais rápida e assertiva.

**SANEOURO**

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi  
CEP: 35402-179 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000  
saneouro@gsinima.com.br



As demandas dos clientes podem ser registradas por meio do serviço de teleatendimento, disponível 24h/dia, 07 (sete) dias por semana, por meio do Call Center, telefone: 0800 002 1741, pelo whatsapp: (11) 95020 – 6424, ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, nos seguintes endereços:

- Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, Ouro Preto (sede);
- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, distrito de Cachoeira do Campo.

Sem mais para o momento, despeço-me e permaneço à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



**Evaristo Bellini**  
**Superintendente**

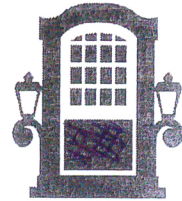
Evaristo Bellini  
Superintendente  
CPF: 490.619.256-49





# Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS  
Gabinete da Vereadora Lilian Albuquerque



## REPRESENTAÇÃO: 30/24

À Mesa Diretora da  
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto  
Protocolo  
Nº 43002  
Correspondência recebida  
Em 28/02/24  
Ass. VERA às 14h49 Min

Senhor Presidente,

Solicito a Vossa Excelência que envie a presente Representação à Saneouro, solicitando informações acerca da grande quantidade de água empoçada na Estação Ferroviária de Ouro Preto.

Moradores das redondezas alegam que a situação já se estende por diversos dias, estando o ambiente ficando propício para focos de dengue, trazendo risco para a população. Diante disso, buscamos saber:

- Há o conhecimento da empresa sobre a situação?
- Há um prazo para que a empresa fiscalize a situação e tome as devidas providências?

### Justificativa

A presente Representação se justifica visando atender às demandas da comunidade.

Sala de Sessões, 28 de Fevereiro de 2024.

LILIAN FRANCA Assinado de forma digital por  
LILIAN FRANCA  
ALBUQUERQUE ALBUQUERQUE:91360510630  
Dados: 2024.02.28 14:31:45  
:91360510630 -03'00'

Vereadora Lílian França - PDT

APROVADO em limpo discussão

Por \_\_\_\_\_  
Sala das Sessões, 29 de fevereiro de 2024

Ricardo Amador  
Presidente

Com 09 votos a favor e com — Votos contra

At = Vantier, Bimba, Sombinho, Luiz e Nárciso página 1 / 1

Recebemos em  
05/03/2024  
Verônica G.O. Gomes

