

Prezada Débora,

Boa tarde.

Repro 189/24

Em atenção ao pedido de esclarecimentos feito pelo vereador Mateus Pacheco, referente à obra na **Rua Topázio**, informo-lhe que encaminhei um e-mail ao supervisor de obras, solicitando informações atualizadas sobre o andamento da **NS 1159421230**.

Assim que eu tiver o retorno, enviarei a resposta.

Quanto ao pedido do vereador Reginaldo do Tavico (troca de transformadores em Santa Rita de Ouro Preto), informamos que os clientes que, porventura, tiverem algum problema de **queda de tensão** ou **tensão oscilante**, deverão abrir uma reclamação no **116** ou através de **ossos canais de atendimento**. Todas essas ocorrências ficam registradas no sistema. Quando a área técnica identifica que o equipamento está com **sobrecarga**, através de **medição específica**, a distribuidora irá programar uma obra de reforço da rede ou substituição do equipamento.

Att.,

**André Gonçalves**

Relacionamento com Poder Público – RC/PP

(+55) 31 99747-1928

[www.cemig.com.br](http://www.cemig.com.br)



Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo

Nº 45604

Correspondência Recebida

Em 18/10/24

Ass. VERA Hs e 16h43 Min