



Repro 203124

Andre S Barbosa Goncalves

para mim

Prezada Débora,

Bom dia.

Em atenção aos questionamentos feitos pela vereadora Lilian França, esclarecemos que, nos casos de queda de energia ou variação de tensão, sempre que o cliente abre uma reclamação através dos canais de atendimento, tudo fica registrado no sistema. Nos locais onde há maior incidência de eventos, a Cemig instala equipamento de medição para avaliar os níveis de tensão de fornecimento, que devem estar dentro dos parâmetros estabelecidos pela ANEEL. Se a área técnica identificar a necessidade de troca do transformador, ou alguma obra de reforço da rede, este serviço será programado.

Att.,

André Gonçalves

Relacionamento com Poder Público – RC/PP

(+55) 31 99747-1928

www.cemig.com.br



Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo

Nº 45605

Correspondência Recebida

Em 18/10/24

Ass. VERA Hs e 16h44 Min