

Ouro Preto, 04 de dezembro de 2024

À Câmara de Vereadores De Ouro Preto

A/C. Ilmo. José Geraldo Muniz (Zé do Binga)

Presidente

**Assunto:** Resposta à Representação 251/24

**Referência:** Análise de qualidade: Novo Horizonte

Câmara Municipal de Ouro Preto  
Protocolo  
Nº 416220  
Correspondência Recebida  
Em 17/12/24  
Ass. VARD Hs e 15h15 Min

Prezado,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, respeitosamente, vem por meio deste oferecer resposta à representação 251/24 que dispõe sobre a solicitação de análise de qualidade da água de abastecimento no bairro Novo Horizonte.

Inicialmente, cumpre-nos reiterar que o tratamento de água no município de Ouro Preto é realizado em conformidade com o disposto na Portaria nº 888/2021 do Ministério da Saúde, que dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.

Em atendimento ao solicitado, foi realizado um levantamento nos registros de atendimentos da Concessionária, compreendidos entre setembro e novembro de 2024, no qual foi constatado que houve registro de apenas uma única reclamação ocorrida no dia 17 de novembro do mesmo ano.

Mediante registro de protocolo de atendimento, uma equipe técnica do Setor de Controle de Qualidade da Água da Saneouro foi designada à mencionada localidade para



realização de coleta de amostras, seguindo as diretrizes de boas práticas de coleta constantes no Guia Nacional de Coleta de Preservação de Amostras.

Após verificação, foi constatado que os resultados obtidos das amostras recolhidas, se encontram em conformidade com os valores estabelecidos pela Portaria GM/MS nº888, de 4 de maio de 2021 do Ministério da Saúde, respeitando os parâmetros de qualidade estipulados, inclusive para o parâmetro turbidez.

Por fim, a Saneouro informa que a equipe da Concessionária realiza, periodicamente, análises físico-químicas e biológicas da água distribuída, tanto na sede, quanto nos distritos, em conformidade com o Plano de Amostragem firmado com a Vigilância Ambiental.

Ademais, reforçamos a importância de registro pela população nos canais oficiais de atendimento da Concessionária, quanto às demandas relacionadas aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, por meio dos canais de atendimento: Central de Atendimento - 24 horas: 0800 002 1741 ou Whatsapp (11) 95020642, e presencialmente: Ponto de Atendimento na Sede de Ouro Preto, situada na Av. Juscelino Kubitschek, 717, Loja 3 | Vila Itacolomi ou no Ponto de Atendimento Cachoeira do Campo, situado na Av. Pedro Aleixo, 630 – Jardins Strett Mall – loja 25 | Cachoeira do Campo, com funcionamento de segunda a sexta-feira de 8 às 17h. Tais registros asseguram que as equipes técnicas de análise de qualidade possam atuar de forma mais rápida e assertiva.

Sem mais para o momento, me despeço e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário,

Atenciosamente,

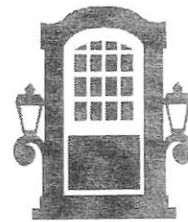


**Evaristo Bellini**  
**Superintendente**  
Evaristo Bellini  
Superintendente  
CPF: 490.619.256-49



# Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS  
Gabinete do Vereador Renato Zoroastro



REPRESENTAÇÃO: 251/24

À Mesa Diretora da  
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto.  
Protocolo  
Nº 45950  
Correspondência Recebida  
Em 19/11/24  
Ass. 13h15 e 14h01 Mir

Senhor Presidente,

O Vereador, que esta subscreve, vem, perante Vossa Excelência, após ouvido o plenário, seja, a presente representação, com os devidos cumprimentos, encaminhado a empresa Saneouro, solicitando informações sobre o planejamento para solução dos problemas relacionados a qualidade no abastecimento de água no bairro Novo horizonte.

Se faz diante de reclamações dos moradores quanto a qualidade dá água no bairro, chegando a casas dos moradores com tonalidade marrom, gerando transtornos para os usuários, se tornando praticamente impossível sua utilização e causando constrangimento no que se refere ao uso desse bem comum.

Cientes da importância de buscarmos soluções para garantir qualidade no abastecimento de água para os moradores, sendo um direito constitucional da população o acesso à água potável.

Diante do exposto, solicitamos aos nobres pares, aprovação da representação.

Sala de Sessões, 18 de Novembro de 2024.

RENATO ALVES DE CARVALHO:03378092670  
092670  
Assinado de forma digital por  
RENATO ALVES DE  
CARVALHO:03378092670  
Dados: 2024.11.19 13:48:05  
-03'00'

Vereador Renato Zoroastro - PSB

APROVADO em única discussão  
Por \_\_\_\_\_  
Sala das Sessões, 19 de novembro de 24  
\_\_\_\_\_  
Presidente  
Com 9 votos a favor e com — Votos contra

Recebido em 27/11/2024

AR. matheus, acemlin, lenice,  
larkam, marcia

