

OFÍCIO Nº 26-2025

Ouro Preto, 20 de janeiro de 2025

À Câmara de Vereadores De Ouro Preto

A/C. Ilmo. Sr. Vantuir Antônio da Silva  
Presidente

Câmara Municipal de Ouro Preto  
Protocolo  
Nº 46510  
Correspondência Recebida  
Em 21/01/25  
Ass. leen Hs e 14h44

**Assunto:** Resposta à Representação nº 14/2025 – Autoria Vereador Matheus Pacheco

**Referência:** Abastecimento distrito de Lavras Novas

Prezado,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, respeitosamente, vem por meio deste oferecer resposta à Representação em epígrafe.

Inicialmente é válido recordar que o município de Ouro Preto enfrentou em 2024 um severo período de estiagem entre meses de maio e outubro. O cenário climático adverso gerou pressão sobre os recursos hídricos, resultando em dificuldades para manter um fornecimento contínuo de água para regiões abastecidas por captações superficiais, como é o caso do distrito de Lavras Novas. O Ofício Saneouro nº 263-2024, protocolado nesta Casa Legislativa no dia 03 do corrente mês, detalhou essa condição e os impactos no abastecimento, reforçando a necessidade de conscientização sobre o uso responsável da água durante esse período crítico.

A escassez hídrica foi sentida em todo estado de Minas Gerais, o Instituto Mineiro de Gestão das Águas - IGAM, inclusive, declarou situação crítica, matéria sobre o assunto foi publicada pelo Jornal Itatiaia em seu site oficial, disponível em: <https://www.itatiaia.com.br/cidades/2024/09/12/governo-de-minas-declara-situacaocritica-de-agua-e-reduz-captacao-em-municipios-veja-o-que-muda>.

**SANEOURO**

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi  
CEP: 35402-179 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000  
saneouro@gsinima.com.br



Em relação ao abastecimento de Lavras Novas, a Concessionária reitera as informações já encaminhadas a esta Casa Legislativa, por meio dos ofícios nº 60 e 291-2024, de que a medida mais efetiva para assegurar a regularidade do abastecimento do distrito passa pela perfuração de poço tubular. Reitera que realizou, por meio de consultoria hidrogeológica especializada, prospecção de potenciais áreas para estudos e posterior perfuração e que, entretanto, as áreas avaliadas são particulares, cuja posse é da Irmandade do Distrito.

Representantes da Concessionária se reuniram por reiteradas vezes com membros da mesa diretora da Irmandade e da Associação de Moradores de Lavras Novas como o objetivo de obter autorização para realizar os projetos necessários. Ocorre, entretanto, que havia uma resistência da Irmandade e de parte da população quanto à realização de investimentos no distrito. Destaca-se que a regularização da área é etapa preliminar aos processos de autorização e outorga junto ao Instituto Mineiro de Gestão das Águas – IGAM.

Oportuno recordar que a Saneouro publicou em seu site, no dia 05 de setembro do ano de 2024, nota de esclarecimento referente abastecimento ao distrito, relatando todas as dificuldades encontradas para realizar investimentos em Lavras Novas. Consta anexo ao presente documento a íntegra da nota, que também pode ser acessada pelo link: < <https://www.saneouro.com.br/noticias/nota-de-esclarecimento-lavrasnovas/#:~:text=Os%20representantes%20dos%20moradores%20de,n%C3%A3o%20uma%20solu%C3%A7%C3%A3o%20de%20abastecimento>>.

Apesar da resistência quanto aos investimentos, a Saneouro tem enviado caminhões-pipa regulamente ao distrito para reforçar o abastecimento.

Nos meses de outubro e novembro, após bastante insistência da Concessionária em relação à importância de perfuração do poço, novas reuniões foram realizadas com a Irmandade.

Na primeira quinzena do mês de janeiro do corrente ano, novas avaliações hidrogeológicas foram realizadas no distrito e o diagnóstico de prospecção será apresentado à comunidade em reunião agendada para o dia 22, do mesmo mês.

Diante de todo exposto, fica evidente que a Saneouro não tem poupado esforços para assegurar melhorias na regularidade do abastecimento do distrito de Lavras Novas.

**SANEOURO**

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi  
CEP: 35402-179 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000  
saneouro@gsinima.com.br

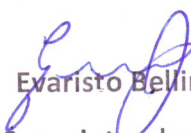


Finalmente, é válido reforçar a importância de registro imediato por parte dos clientes em relação aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Os registros podem ser feitos ao serviço de teleatendimento, que possui atendimento 24h/dia, 07 (sete) dias por semana, por meio do Call Center, pelo telefone: 0800 002 1741. A solicitação também pode ser realizada pelo Whatsapp: (11) 95020 – 6424, ou presencialmente, de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, nos endereços:

- Av. Juscelino Kubitschek, nº 717, Loja 3, Vila Itacolomi, sede do Município;
- Av. Pedro Aleixo, nº 630, Loja 25, Jardins Street Mall, distrito de Cachoeira do Campo.

Sem mais para o momento, despeço-me e permaneço à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Evaristo Bellini  
Superintendente  
Evaristo Bellini  
Superintendente  
CPF: 490.619.256-49

**SANEOURO**

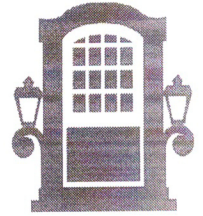
Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi  
CEP: 35402-179 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000  
saneouro@gsinima.com.br





# Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS  
Gabinete do Vereador Matheus Pacheco



REPRESENTAÇÃO: 14/25

À Mesa Diretora da  
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto  
Protocolo  
n.º 46405  
Correspondência Recebida  
Em 14/01/25  
às 10:57 Hs e 12:57 Min

Senhor Presidente,

Solicito a Vossa Excelência, nos termos regimentais desta Casa e ouvido o plenário, seja a presente REPRESENTAÇÃO encaminhada à empresa Saneouro, a fim de cobrar esclarecimentos e providências urgentes quanto ao abastecimento de água no distrito de Lavras Novas, em Ouro Preto.

A população de Lavras Novas tem enfrentado constantes problemas relacionados à falta de água, prejudicando diretamente a qualidade de vida dos moradores e o funcionamento do comércio local, especialmente o setor turístico, que é de extrema importância para a economia do distrito. O envio de caminhões-pipa, embora adotado em caráter emergencial, tem se mostrado insuficiente para atender às demandas da comunidade.

Justificativa:

A água é um bem essencial à vida e ao desenvolvimento das atividades humanas. A irregularidade no fornecimento de água em Lavras Novas compromete não apenas o cotidiano dos cidadãos, mas também a reputação do distrito como destino turístico de destaque, afetando a economia local e, por consequência, o município de Ouro Preto.

Diante disso, é imprescindível que a Saneouro apresente esclarecimentos formais sobre as causas do problema e um plano de ação emergencial e definitivo que assegure o abastecimento de água de forma contínua e eficiente à população.

Sala de Sessões, 14 de Janeiro de 2025.

MATHEUS PACHECO DE MOURA  
PEREIRA:12060301602  
Assinado de forma digital por  
MATHEUS PACHECO DE MOURA  
PEREIRA:12060301602  
Dados: 2025.01.14 12:49:57 -03'00'

Vereador Matheus Pacheco **APROVADO** em única discussão

Por \_\_\_\_\_  
Sala das Sessões, 14 de Janeiro de 25

Matheus Pacheco  
Presidente página 1 / 1

Com \_\_\_\_\_ votos a favor e com \_\_\_\_\_ Votos contra

Matheus Pacheco AR. Pacheco

