

OFÍCIO Nº 35 - 2025

Ouro Preto, 28 de janeiro de 2025

À Câmara de Vereadores de Ouro Preto - CMOP

A/C. Sr. Vantuir Antônio da Silva

Presidente

Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo

Nº 47022

Correspondência Recebida

Em 13/03/25

Ass. Uden Hs e 16h29 Min

Assunto: Resposta à Representação nº 19/25

Referência: Rede de esgoto – Rua D, bairro Nascente do Sol

Prezado,

A **OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO**, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro: Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, com os cordiais cumprimentos, vem por meio deste oferecer resposta à Representação em epígrafe, que dispõe sobre a solicitação de informações sobre esgotamento sanitário à rua D, situada no bairro Nascente do Sol.

Em atenção ao solicitado por esta Câmara de Vereadores, a Saneouro informa que uma equipe técnica da Concessionária foi designada para comparecer à localidade supracitada, com a finalidade de realizar vistorias nas redes coletoras de esgoto. Mediante minuciosa análise das condições das redes de esgotamento sanitário, não foi constatada necessidade de reparo e/ou manutenção, como também, não apresentou sinais de contribuição de descarte proveniente de redes de drenagem pluvial.

Ademais, ao realizar uma verificação no sistema de registros de atendimentos, constatou-se que não há registros recentes de demandas relacionadas ao esgotamento sanitário para o endereço em questão. No entanto, em consonância com o compromisso da

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35402-179 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br

Saneouro de oferecer serviços de qualidade e atender prontamente às necessidades da população, a Concessionária mantém as equipes em campo, realizando o monitoramento contínuo das redes de esgoto, para identificar eventuais problemas que possam surgir e executar os reparos que se fizerem necessários.

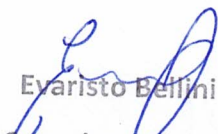
A Saneouro também reforça a importância do contato com seus canais de atendimento para o registro de protocolos, informações e solicitações relacionadas a vazamentos ou outros problemas nas redes de esgoto e abastecimento de água. Os canais disponíveis para atendimento são: WhatsApp (11) 95020-6424, Central de Atendimento 24 horas pelo telefone 0800 002 1741, além dos postos de atendimento presenciais, localizados em:

- Ponto de Atendimento Sede | Ouro Preto: Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi (segunda a sexta-feira, das 8h às 17h).
- Ponto de Atendimento Cachoeira do Campo: Av. Pedro Aleixo, 630 – Jardins Strett Mall – loja 25 | Cachoeira do Campo (segunda a sexta-feira, das 8h às 17h).

A Saneouro reafirma seu compromisso em oferecer um serviço ágil e eficaz, com celeridade na execução de vistorias e reparos, sempre com o intuito de atender às demandas da comunidade e assegurar a qualidade dos serviços prestados.

Nada mais havendo a tratar, me despeço e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,



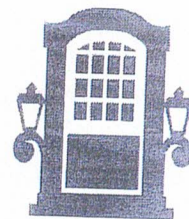
Evaristo Bellini
Superintendente
Evaristo Bellini
Superintendente
CPF: 490.619.256-49

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35402-179 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br

Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS
Gabinete do Vereador Renato Zoroastro



REPRESENTAÇÃO: 19/25

À Mesa Diretora da
Câmara Municipal de Ouro Preto

Câmara Municipal de Ouro Preto

Protocolo

Nº

46426

Correspondência Recebida

Em 15/01/25

Ass. 14h22 Hs e 15h26 Min

O Vereador, que esta subscreve, vem, perante Vossa Excelência, após ouvido o plenário, seja, a presente representação, com os devidos cumprimentos, encaminhado a empresa Saneouro, solicitando informações sobre os problemas no bairro Nascente do Sol (antigo Dionísio) no distrito de Cachoeira do Campo.

A) Vazamento do esgoto na rua D – Os moradores relatam que o esgoto vaza aparentemente por motivos do nivelamento ou “caimento” dos bueiros;

B) Execução dos serviços realizados pela empresa – Os moradores cobram a garantia da qualidade das obras e dos serviços realizados no bairro, já que algumas intervenções apresentam deficiências na execução ou ainda não foram concluídas satisfatoriamente, como por exemplo o nivelamento das vias ou os tapa-buracos.

Demandas apresentadas pelos moradores do bairro durante visita do nosso Gabinete na Rua e visam buscar soluções para corrigir os problemas.

Cientes da importância de darmos tranquilidade e garantir o direito básico da população, nos colocamos à disposição para soluções, e solicitamos aos nobres pares, aprovação da representação.

Luiz Gonzaga de Oliveira
Vereador

Carlinhos Mendes
Vereador
Câmara Mun. de Ouro Preto

Lilian França
Vereadora
Câmara de Ouro Preto

RENATO
ALVES DE
CARVALHO:0
3378092670
Assinado de forma
digital por RENATO
ALVES DE
CARVALHO:03378092
670
Dados: 2025.01.15
14:32:15 -03'00'

Sala de Sessões, 15 de Janeiro de 2025.

Vereador Renato Zoroastro

APROVADO em única discussão

Por

Sala das Sessões, 16 de Janeiro de 2025

Presidente

página 1 / 1

Com 12 votos a favor e com — Votos contra

A R : Mercinês e Sandoimã

RECEBIDO

20 JAN 2025

Vantuir Silva
Presidente

Câmara Municipal de Ouro Preto



Ouro Preto