

OFÍCIO Nº 89-2025

Ouro Preto, 25 de março de 2025.

À Câmara de Vereadores De Ouro Preto

A/C. Ilmo. Vantuir Antônio da Silva
Presidente

Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo
Nº 47196
Correspondência Recebida
Em 31/03/25
Ass. VERA Hs e 14h36 Min

Assunto: Resposta à Representação nº 67/2025 – Autoria: Vereador Vantuir Antônio da Silva

Referência: Abastecimento no distrito de Glaura

Prezado,

A OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, situada à Av. Juscelino Kubitscheck, nº 717, Loja 3, Bairro Vila Itacolomi, inscrita sob o CNPJ nº 35.198.517/0001-11, respeitosamente, vem por meio deste oferecer resposta à representação em epígrafe.

Inicialmente, cumpre-nos informar que a intermitência ocorrida no abastecimento de água na região do distrito de Glaura foi ocasionada por um problema pontual e técnico, que afetou temporariamente a continuidade dos serviços de distribuição de água.

Mediante a constatação de tal intermitência foi iniciada pela Concessionária uma minuciosa investigação afim de identificar as possíveis causas da ocorrência. Após a averiguação técnica, constatou-se que o problema em questão foi originado devido a uma falha no funcionamento do dispositivo que assegura a pressão na rede de abastecimento. Esse dispositivo, de fundamental importância, é responsável por manter a pressão adequada para o transporte de água de maneira uniforme, garantindo que todas as áreas da rede recebam o abastecimento de forma contínua e eficiente. O funcionamento inadequado do equipamento, acarreta redução na pressão da água, o que pode resultar em interrupções temporárias no fornecimento em algumas regiões, como foi o caso no distrito de Glaura.

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35402-179 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



Após a identificação da falha e, assim que o problema foi diagnosticado, as devidas correções foram implementadas com a máxima urgência. O serviço foi restabelecido na totalidade tão logo as reparações foram concluídas, e a normalidade do abastecimento foi prontamente retomada.

Ademais, durante o período em que a equipe técnica da Saneouro realizou a investigação e as intervenções necessárias para assegurar o pleno funcionamento do equipamento, foram realizados abastecimentos emergenciais, por meio de caminhões pipa diretamente no reservatório que atende o distrito.

Nada mais havendo a tratar, me despeço e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento que se fizer necessário.

Atenciosamente,



Evaristo Bellini
Superintendente

Evaristo Bellini
Superintendente
CPF: 490.619.256-49

SANEOURO

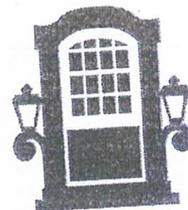
Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35402-179 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-9000
saneouro@gsinima.com.br



500000021960

Câmara de Vereadores de Ouro Preto

CUIDANDO DO NOSSO MAIOR PATRIMÔNIO: AS PESSOAS
Gabinete da Presidência



REPRESENTAÇÃO: 67/25

Câmara Municipal de Ouro Preto
Protocolo
Nº 47001
Correspondência Recebida
Em 12/03/25
Ass. 15h21 Hs e 15h21 Min

À Mesa Diretora da
Câmara Municipal de Ouro Preto

Senhor Presidente,

Solicito a Vossa Excelência que envie a presente **Representação** ao Sr. Evaristo Bellini, superintendente da empresa Saneouro, pedindo esclarecimentos sobre a recorrente falta de água no distrito de Glaura. A população tem enfrentado constantes interrupções no abastecimento, o que tem gerado grande insatisfação e dificuldades para os moradores.

Diante disso, solicitamos informações sobre os motivos dessas interrupções, se há algum problema técnico ou operacional que esteja impactando o fornecimento e quais medidas estão sendo tomadas para resolver a situação.

Sala de Sessões, 12 de Março de 2025.

VANTUIR ANTONIO DA SILVA:05455523627
Assinado de forma digital por VANTUIR ANTONIO DA SILVA:05455523627
Dados: 2025.03.12 15:15:47 -03'00'
Vereador Vantuir Antônio da Silva - AVANTE

APROVADO em única discussão
Por [assinatura]
Sala das Sessões, 13 de março de 2025
[assinatura]
Presidente
Com 12 votos a favor e com 0 - Votos contra
AR = Kuruzze e Naércio

RECEBIDO
18 MAR 2025
Saneouro

página 1 / 1

