



TRANSCOTTA LTDA.

CNPJ 19.501.899/0001-54 - Insc. Est. 461.625050.00-20

Empresa certificada NBR ISO 9001 : 2000

Ouro Preto, 11 de abril de 2014.

Ilmo. Sr. Leonardo Edson Barbosa

Presidente da Câmara de Vereadores de Ouro Preto

Assunto: Ofício nº OF-SEC/14-04-064

Referência: Representação nº 20/14 (Horários de ônibus Semana Santa-)

Câmara Municipal de Ouro Preto
PROTOCOLO

№ 11234

Correspondência Recebida

Em 11 / 04 / 14

Às 16 hs e 08 min.

TRANSCOTTA LTDA., sociedade empresária que realiza transporte urbano de passageiros nesta cidade, como é de conhecimento notório, imprimindo-lhes eficiência, segurança, regularidade, qualidade e continuidade na prestação de serviços, em respeito aos direitos dos usuários e em estrito cumprimento do contrato que pactuou com o Município, vem, em atenção ao ofício recebido, expor os seguintes fatos:

De início, cumpre ressaltar que toda alteração no quadro de horários e nos itinerários das linhas urbanas em Ouro Preto é de responsabilidade do Poder Público local, através do Departamento de Trânsito (OUROTRAN).

Dentro desta perspectiva, destaca-se que não houve qualquer manifestação expressa do Poder Público para alteração de horários durante as festividades do período da Semana Santa em 2014.

Contudo, assim como é feito no período do Carnaval e em outras festividades como no aniversário da cidade, a empresa disponibilizará horários alternativos para que o interesse local seja preservado, o que só contribui para a manutenção do padrão de qualidade do transporte público de passageiros.



TRANSCOTTA LTDA.

CNPJ 19.501.899/0001-54 - Insc. Est. 461.625050.00-20

Empresa certificada NBR ISO 9001 : 2000

Justifica-se tal fato na busca que a empresa tem em oferecer à comunidade um sistema de transporte público eficaz e de qualidade. Por este motivo, sempre estaremos dispostos a prestar esclarecimentos bem como solucionar eventuais reivindicações postuladas pelos usuários, na certeza de que atender, na medida do possível, as expectativas dos consumidores.

Na oportunidade, renovamos nossos protestos de elevada estima e consideração por Vossa Senhoria.

Cordialmente,

TRANSCOTTA LTDA

Israel Geraldo Cotta