

Apres.
21

Ouro Preto, 11 de abril de 2014.

Câmara Municipal de Ouro Preto
PROTOCOLO

Nº 11235

Correspondência Recebida
Em 11/04/14

Às 16 hs e 08 min.

Ilmo. Sr. Leonardo Edson Barbosa

Presidente da Câmara de Vereadores de Ouro Preto

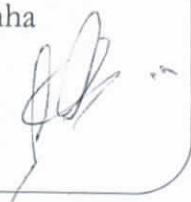
Referência: Representação nº 21/14 feita pela Vereadora Solange Pereira
(Alteração de horários de distrito de Cachoeira do Campo)

TRANSCOTTA LTDA., sociedade empresária que realiza transporte urbano de passageiros nesta cidade, como é de conhecimento notório, imprimindo-lhes eficiência, segurança, regularidade, qualidade e continuidade na prestação de serviços, em respeito aos direitos dos usuários e em estrito cumprimento do contrato que pactuou com o Município, vem, em atenção ao ofício recebido, expor os seguintes fatos:

Inicialmente convém salientar que a empresa TRANSCOTTA LTDA preocupa e zela pela qualidade do serviço prestado aos seus passageiros. Por isso, encontra-se disposta a solucionar eventuais reivindicações postuladas pelos usuários, tentando sempre que plausível prestar seu serviço da melhor maneira possível.

Pois bem, a representação acima indicada, solicita alteração de horário da linha distrital de Cachoeira do Campo para que saia um ônibus da rodoviária de Cachoeira do Campo às 06:40 sentido à Ouro Preto.

De início, cumpre ressaltar que toda alteração no quadro de horários e nos itinerários das linhas urbanas e distritais em Ouro Preto é de responsabilidade do Poder Público local, através do Departamento de Trânsito (OUROTRAN), que deverá realizar um levantamento minucioso de todos os dados referentes à linha considerando o IPK (Índice de Passageiro por Quilômetro).





TRANSCOTTA LTDA.

CNPJ 19.501.899/0001-54 - Insc. Est. 461.625050.00-20

Empresa certificada NBR ISO 9001 : 2000

Por oportuno, cumpre esclarecer também que atualmente, seguindo a própria orientação do Município, o horário de atendimento é às 06:50. Aliás, além deste horário há também o ônibus em trânsito que sai de Amarantina (Maracujá) às 06:00 e que passa por volta 06:30 na rodoviária de Cachoeira do Campo sentido Ouro Preto.

Dentro deste contexto, qualquer alteração deve ser aprovada pelo Poder Executivo Local depois da comprovação de que existe um interesse geral da comunidade na alteração do horário ou seja, de 06:50 para 06:40.

Por fim, informamos que sempre estaremos dispostos a prestar esclarecimentos bem como solucionar eventuais reivindicações postuladas pelos usuários, na certeza de que atender, na medida do possível, as expectativas dos consumidores.

Na oportunidade, renovamos nossos protestos de elevada estima e consideração por Vossa Senhoria.

Cordialmente,

TRANSCOTTA LTDA

Israel Geraldo Cotta