

3 Rep. 141



TURIN TRANSPORTES LTDA.

CNPJ 03.308.232/0001-08 - Inscrição Estadual 481.069967.0002

Empresa Certificada NBR ISO 9001:2008

Ouro Preto, 21 de novembro de 2013.

Ao Sr. Leonardo Edson Barbosa

Presidente da Câmara de Vereadores de Ouro Preto

Referência: resposta ao ofício nº OF-SEC/13-11-318

(Representação 141/13)

TURIN TRANSPORTES LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o número 03.308.232/0001-08, com sede Av. Juscelino Kubitschek, nº 890, Vila Itacolomy, Ouro Preto/MG, neste ato representado por seu sócio administrador que a esta subscreve, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, expor os seguintes fatos:

Inicialmente, cumpre esclarecer que as alterações referentes aos pontos de embarque e desembarque de passageiros, assim como itinerário, tarifa, tempo de deslocamento é de responsabilidade do Departamento de transporte e trânsito municipal (OUROTRAN).

Sendo assim, toda e qualquer reivindicação feita sobre tais aspectos deve ser encaminhada para que este órgão faça análise.

Por oportuno, esta sociedade empresária esclarece que o ponto de embarque e desembarque mencionado no ofício situado à rua dos Inconfidentes sentido Praça/Bauxita foi abolido pelo OUROTRAN, por o mesmo ficar em uma bifurcação,

Câmara Municipal de Ouro Preto 28/11/2013 2:07 - 1000000027



TURIN TRANSPORTES LTDA.

CNPJ: 04.748.410/0001-05 | Insc. Est. RJ: 19.043.166/987-0002

Empresa Certificada NBR ISO 9001:2008

travessia de linha, espinha e estreitamento de pista, provocando congestionamentos e oferecer o tempo de risco aos usuários e pedestres. Destaca-se que como alternativa existem os meios de embarque e desembarque na Barra e Praia da Estação que são possíveis alternativas.

Por fim, sempre que a responsabilidade em colaborar com o usuário, seja para atender, na medida do possível, as expectativas dos consumidores e adequar a prestação de serviços às necessidades dos mesmos, o que se constitui para a manutenção do qual a qualidade do transporte público de passageiros.

Sem mais para o momento, apresentamos a todos os presentes de cordal respeito e consideração, por Vossa Senhoria.

Cordialmente,

Turin Transportes Ltda.
Reinaldo Adriano de Castro Cotta
Sócio administrador



TRANSCOTTA LTDA.

CNPJ 19.501.899/0001-54 - Insc. Est. 461.625050.00-20

Empresa certificada NBR ISO 9001 : 2000

3 Rep. 141

Ouro Preto, 21 de novembro de 2013.

Ao Sr. Leonardo Edson Barbosa

Presidente da Câmara de Vereadores de Ouro Preto

Referência: resposta ao ofício nº OF-SEC/13-11-319

(Representação 141/13)

TRANSCOTTA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 19.501.899/0001-54, com sede Rodovia do Contorno, Km 98, Novo Horizonte, Ouro Preto/MG, neste ato representado por seu sócio administrador que a esta subscreve, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, expor os seguintes fatos:

Inicialmente, cumpre esclarecer que as alterações referentes aos pontos de embarque e desembarque de passageiros, assim como itinerário, tarifa, tempo de deslocamento é de responsabilidade do Departamento de transporte e trânsito municipal (OUROTRAN).

Sendo assim, toda e qualquer reivindicação feita sobre tais aspectos deve ser encaminhada para que este órgão faça análise.

Por oportuno, esta sociedade empresária esclarece que o ponto de embarque e desembarque mencionado no ofício situado à rua dos Inconfidentes sentido Praça/Bauxita foi abolido pelo OUROTRAN, por o mesmo ficar em uma bifurcação,

Câmara Municipal de Ouro Preto 20/11/2013 13:07 - 1000000004



TRANSCOTTA LTDA.

CNPJ: 19.111.134/0001-54 - Insc. Est. 481.1675050-00-00

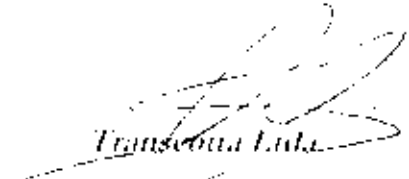
Empresa certificada NBR ISO 9001:2000

manuseio de cargas, seguros e embarques de passageiros ocorrendo constantemente e oferecendo todo tipo de frete e assessoria aos clientes. Devido ao crescimento advindo, existem pontos de embarque e desembarque na Barra e Praia da Ilha, que são próximos ao terminal.

Por fim, reafirma sua disponibilidade em esclarecer outros assuntos, na certeza de atender a todas as expectativas dos consumidores e adequar a prestação de serviços à necessidade de cada cliente, que se compromete a manter o padrão de qualidade do transporte público de passageiros.

Seu maior compromisso é oferecer melhores serviços de qualidade e sempre em consideração por Vossa Senhoria.

Cordtamente,


Transcotta Ltda.
Israel Geraldo Cotta
Socio administrador