



OFÍCIO.DETEL.DG. n. 55 /16

Belo Horizonte, 22 de agosto de 2016.

Assunto: Reposta OF-SEC/16-05-160

Sr. Presidente,

em atenção ao ofício em epígrafe o qual reporta à Representação nº 36/16 de autoria do Sr. Vereador Edison Ribeiro e outros, informamos o seguinte:

O Distrito de Glaura integrante do Município de Ouro Preto foi contemplado no Programa Estadual Minas Comunica II objetivando o atendimento da localidade com a prestação de serviço móvel, culminando com a instalação de Estação Rádio Base pela Telefônica Brasil S.A. (VIVO), empresa vencedora do chamamento público realizado para execução do programa.

Após a construção da estação e instalação de equipamentos para a prestação do serviço, o DETEL compareceu no distrito em **15.04.2016** para certificar o funcionamento do serviço e constatou as oscilações, quedas e variações no sistema, conforme narrado na representação, fato esse que ensejou na recusa (**não conformidade – não aceitação**) na entrega do serviço.

Após recusa pelo DETEL, a VIVO tomou as providencias necessárias para solucionar os problemas encontrados, o que gerou o retorno do DETEL no distrito em **09.08.2016**.

Na ocasião, o DETEL realizou todos os testes determinados para aceitação do serviço, entendendo por sua conformidade, vez que foram obedecidas as disposições contidas na Resolução ANATEL nº 477/2007 (Regulamento do Serviço Móvel Pessoal) e na Resolução ANATEL nº 575/2011 (Regulamento de Gestão e Qualidade do Serviço Móvel Pessoal).

Não obstante a aceitação do serviço, o DETEL, desde já, fica a disposição da Câmara dos Vereadores e dos cidadãos de Ouro Preto para, caso novamente constatado qualquer problema na prestação do serviço de telefonia móvel, servir como interlocutor entre o município, operadora de telefonia e ANATEL, caso necessário.

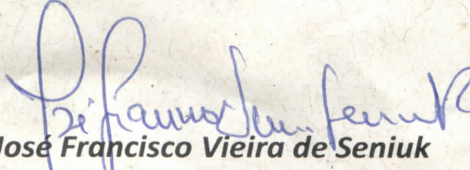
Secretaria da Câmara Municipal de Ouro Preto - 10000016017 - 02/08/2016 12:22



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TELECOMUNICAÇÕES DE MINAS GERAIS – DETEL/MG

Essas são as informações e ficamos a disposição para esclarecimentos de dúvidas e prestação de dados complementares que V.Exa. entender pertinentes.

Atenciosamente,


José Francisco Vieira de Seniuk
Diretor-Geral
DETEL/MG

Exmo. Sr. Presidente da Câmara
Vereador Thiago Cássio Pedrosa Mapa
Câmara dos Vereadores de Ouro Preto
Praça Tiradentes, nº 41, Bairro Centro, Ouro Preto/MG – CEP: 35.400-000