

Ouro Preto, 15 de outubro de 2018.

Ilmo. Sr. Wander Lucio Albuquerque  
Presidente da Câmara Municipal de Ouro Preto/MG

**Referência: Resposta ao Ofício nº OF-SEC/18-10-430**

Senhor Presidente,

**TRANSCOTTA LTDA e TURIN TRANSPORTES LTDA**, empresas integrantes do sistema de transporte do Município de Ouro Preto, prestadoras do transporte urbano de passageiros, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, encaminhar informações relativas às questões apresentadas pelo Excelentíssimo Vereador Chiquinho de Assis, em representação de nº 144/18, “onde solicita que, em parceria com a prefeitura, revejam os horários e a forma de acolhimento dos idosos para cadastramento do cartão eletrônico de embarque/desembarque. A forma como está sendo feito o cadastro vem trazendo desconforto à população idosa. Por falta de um banheiro para utilização, por não haver cadastramento via telefone e por ser apenas no período da tarde, o que vem ocasionando grandes filas aos idosos que ficam expostos ao tempo.”

Inicialmente gostaríamos de informar que já foi realizada a substituição do local de cadastramento que desde o dia 04 de outubro de 2018 passou a ser realizado no posto da Guarda Municipal na Rodoviária de Ouro Preto. Cabe ressaltar que a responsabilidade pela disponibilização do local e infraestrutura necessária para cadastramento, desde o início do processo, é da Prefeitura Municipal de Ouro Preto, ficando por tanto sob a responsabilidade das empresas a cessão de computador equipado com o sistema da bilhetagem eletrônica e profissional capacitado para realização do cadastro.

Sobre a possibilidade de cadastramento via telefone, informamos que não é possível realizar este procedimento, uma vez que é necessário a entrega de documentos no ato do



cadastro, bem como o registro fotográfico do idoso ou deficiente, para constar na base de dados do sistema de bilhetagem eletrônica.

O horário para a realização do cadastro (13:00 às 17:00hs) foi assim definido pois além do cadastro, é necessário realizar outros procedimentos internos, bem como impressão dos cartões eletrônicos, sendo destinado o horário da manhã para este expediente.

Em função do expressivo volume de pessoas que já realizaram o cadastro, acreditamos que nos próximos dias o movimento será gradativamente reduzido, tornando o processo mais ágil e o tempo de espera menor.

Cordialmente,



---

Transcotta Ltda

Israel Geraldo Cotta



---

Turin Transportes Ltda

Reinaldo Adriano de Castro Cotta