

Ouro Preto, 27 de fevereiro de 2020

Ofício nº 030-2020

À Câmara de Vereadores de Ouro Preto

A/c: **Exmo. Sr. Ver. Juliano Ferreira**
Presidente

Ref.: Resposta ao Ofício nº OF-SEC/20-02-0045

Prezado Senhor,

OURO PRETO SERVIÇOS DE SANEAMENTO S.A. – SANEOURO, concessionária dos serviços públicos de água e esgoto, com sede administrativa na Cidade de Ouro Preto, Estado de Minas Gerais, na Av. Juscelino Kubitscheck, 717 – Loja 03, Vila Itacolomi, inscrita no CNPJ sob nº 35.198.517/0001-11 (“SANEOURO” ou “Concessionária”), em atendimento ao Ofício recebido, referente à representação do Vereador Chiquinho de Assis, Representação nº 11/2020, onde solicita informações sobre o pagamento dos boletos referentes aos serviços prestados pela empresa vem esclarecer o que segue:

As faturas da Saneouro podem ser quitadas nos bancos Santander, Banco do Brasil, Itaú, Caixa Econômica Federal e estamos em implantação do convênio com o Sicredi.

Para os bancos listados acima, temos as seguintes modalidades de recebimento:

- Santander: internet, auto atendimento, débito automático;
- Banco do Brasil: internet, terminais de autoatendimento, central de atendimento, débito automático e correspondentes bancários (PagFácil – Rua São José, 190 – Centro, e Banco Postal – Correios)

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitscheck, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto – MG | Brasil | +55 (31) 3350-5152
saneouro@gsinima.com.br

Secretaria da Câmara Municipal de Ouro Preto - 1000000003 - 02/02/2020 09:13



- Itaú: internet, autoatendimento, débito automático;
- Caixa Econômica Federal: internet, autoatendimento e Lotéricas;
- Bradesco – **em fase de homologação**: autoatendimento, internet e débito automático;
- Sicredi – **em fase de contratação**: autoatendimento, correspondente bancário, guichê-caixa, IB, móbil, fone, troca de arquivos e débito automático.

Informamos ainda que em virtude da demora da liberação para recebimento pelos canais da Caixa Econômica Federal e Lotéricas, todas as faturas com vencimento até 20/02/2020 tiveram seu vencimento prorrogado para o dia 06/03/2020, sendo que não é necessária emissão de segunda via para pagamento com nova data de vencimento.

A Saneouro conta ainda com os seguintes canais de atendimento para emissão de segunda via de fatura para autoatendimento:

- via site: www.servicosonline.saneouro.com.br e
- App: <https://play.google.com/store/apps/details?id=info.sansys.saneamento.app>

e para acesso é necessário que o cliente informe número da matrícula e CPF do titular da conta.

Ficamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos, cordialmente.



Elisa Ribeiro

Superintendente - SANEOURO

SANEOURO

Av. Juscelino Kubitschek, 717 - Loja 3 | Vila Itacolomi
CEP: 35400-000 | Ouro Preto - MG | Brasil | +55 (31) 3350-5152
saneouro@gsinima.com.br