

AUDIÊNCIA PÚBLICA PRESTAÇÃO DE CONTAS DA CEMIG 06 DE AGOSTO DE 2008.

Vereador Flávio Andrade, Presidente: "Boa noite a todos, começando o nosso trabalho da Audiência Pública só relembrando nós fizemos uma Audiência Pública para discutir esse assunto que denominou na ocasião na prestação do serviços da Cemig em Ouro Preto, foi no dia desses de abril naquela ocasião tivemos cerca de oitenta pessoas presentes e diversas associações de moradores e a gente aprovou naquela ocasião de realizar uma segunda Audiência; a idéia que seria no mês de junho, mas não foi possível em função do trabalho da própria Câmara. Terminado o recesso da Câmara ontem, estamos realizando hoje para dar sequencia aquele trabalho iniciado em desses de abril. Vou convidar para estar na Mesa comigo: Marcelo Batista do Amaral coordenador do Pólo da Cemig, Maria Andréia Gondi que é agente comercial da Cemig, vou convidar o Dr- Marco Antônio Medirço representando a Secretaria Municipal de Governo, Ricardo Pacheco representando o PROCON em Ouro Preto e o nosso Geraldo Santa Rita que é o Presidente em exercício da Federação da Associação dos Moradores de Ouro Preto. Na Audiência Pública do dia desses de abril, vou dá uma lida rápida no resumo que a gente fez na ocasião, o Vereador Wanderley Rossi Kuruzu, Vereador José Maria Germano chama-lo para estar com a gente aqui na frente, por favor, registrar então a presença do Vereador Wanderley Kuruzu, do Vereador José Maria Germano, é na quela ocasião nós tivemos no dia desses de abril a participação de representantes da Cemig; Marcelo Batista do Amaral e Andréia, pela a Prefeitura o Secretario Municipal da Fazenda Huamam Pinto Coelho: o Adriano Assessor da Secretaria de Governo e o Advogado Marco Aurélio Cunha que representava então o PROCON em Ouro Preto. Naquele momento algumas informações nós destacamos a Cemig reconhecia falhas na manutenção de iluminação pública justificando o problemas com as empreiteiras credenciadas; por sua vez o PROCON através do Dr- Marco Aurélio se informou que não poderia se envolver na questão, o órgão (inaudível) só poderia ser acionados se houvesse problema interno na residência de consumidores. Mais uma informação da quele momento que é por lei a manutenção de iluminação pública é obrigação da Prefeitura que por sua vez contrata a Cemig para fazer o serviço é o ultimo ponto que a Prefeitura arrecadava cerca de cento e vinte e seis mil reais por mês com a contribuição de iluminação pública que seria na conta de luz, e repassava esse recurso a Cemig para manter a rede existente e para implantar novas redes. Problemas levantados, falhas na iluminação pública, centenas de postes apagados a noite ou acesso de dia, falha na fiscalização da manutenção de iluminação pública pela a Prefeitura, a Prefeitura tem o contrato mas parece que não fiscaliza a prestação do serviço, atraso em contratos para a implantação de energia elétrica em residências, ocorrências de apagões em área da cidade, foi falado aqui na Ladeira do Taçara necessidade de remoção de postes, rede de alta tensão sobre as casas da rua dos Margarida do bairro Santa Cruz e demora na prestação do serviço pela a Cemig quando acionada através do 116 e também foram detectada alguns informações desconstradas repassada por atendentes da empresa. Saiu naquele desses de abril a seguinte sugestões: primeiro a Cemig informava que nos próximos quinze dias a partir daquele desses de abril contrariam duas equipes extras para a manutenção da iluminação pública. Foi sugerido que se montasse o cadastro único de todos pedidos de troca de lâmpadas ou concertos de postes, isso permitiria que a cada comunidade acompanhasse seu pedido. A Prefeitura por sua vez incumbiria de fiscalizar a manutenção do contrato, foi sugerido a Cemig que melhorasse o serviço de comunicação com a comunidade, sugeriu que a comunidade se manifestasse o Governador no dia vinte e um de abril parece que não aconteceu isso e as Associações de moradores presentes fariam um levantamento de postes com problema no seu bairro ou distrito repassando o ofício a Cemig e por fim ficou agendado uma nova Audiência para o final do mês de maio para avaliar o andamento do trabalho. Como eu falei antes que não foi possível aquele momento então a ideia aqui hoje estou fazendo a questão de ler o relato daquela reunião para que a gente possa dar sequencia então as discussões daquele momento. Vou pedir a palavra então ao Marcelo Batista do Amaral pela a Cemig que possa informar para gente nesse período então de maio para cá se houve a contratação das novas empresas, das novas empreiteiras como que é que o serviço tenham andado e em fim que nos informe a Câmara, a Prefeitura e a

comunidade presente o que caminhou de lá pra cá; com a palavra então, podemos marcar dez minutos? Dez minutos para o Marcelo por gentileza." Marcelo: "Boa noite a todos, naquela época por volta meados de abril quando a gente estava assumindo aqui essa região de Ouro Preto, Itabirito e Mariana, a base é em Ouro Preto, nós verificamos com a condição de iluminação o sistema de iluminação pública bastante precário, com muitas lâmpadas reclamadas e o próprio atendimento de ordem de serviço também acumulados, ligações, alguma alteração solicitada pelo o cliente com relação relativa a medição. Então havia uma serie de serviços acumulados e o principal e o mais grave na época é a situação da iluminação pública que estava deixando a cidade de Ouro Preto, Mariana e Itabirito numa condição assim realmente bastante ruim perante a sua própria população e os visitantes que são muitos aqui na região, região de Ouro Preto, Mariana é uma região muito visitada que tem uma presença Nacional e até Internacional muito grande, tem uma visibilidade muito grande e realmente merecia um tratamento a condizente com essa condição, com essa vamos dizer com essa importância desses municípios. Então quê que nós diagnosticamos esse problema, reconhecemos o problema na época e partimos para duas coisas, uma contratação de equipes adicionais para resolver o problema da iluminação pública e tomamos várias equipes alternativamente do nosso colegiado Mantiqueira ao qual pertencemos para nos ajudar em Ouro Preto tanto na parte de iluminação pública quanto na parte das ordens de serviço, serviços gerais solicitado pelo o cliente. Isso foi feito, tivemos aqui a presença de mais de dez equipe alternativamente, às vezes simultaneamente três quatro equipes de diversas outras áreas próximas vizinhas nossas. Equipe até de Juiz de Fora esteve aqui nos apoiando equipe de Barbacena esteve aqui, equipe de Ponte Nova por várias vezes esteve aqui, equipe de Lafaiete também esteve, apesar deles estarem também enfrentando dificuldades, dificuldades essas que na época eu informei terem em sidas advindas de um processo de transição de contratos a Cemig estava passando por um momento de troca de contrato transição de contrato entre contrato antigo que haviam com as empreiteiras para um contrato novo e mais abrangente um contrato maior e nessa transição a Cemig realmente foi muito exigente até por questões de manter uma segurança maior para os funcionários que iriam trabalhar no sistema e também para a própria população e também para a preservação do sistema elétrico da Cemig. Então nessa época ela fez muitas restrições as empreiteiras tiveram dificuldades de adequar a essas restrições, no nosso caso aqui a empreiteira vencedora foi a Garra todos conhece aí já tiveram a oportunidade de ver os carros as equipe da Garra trabalhando, e eles tiveram que se adequar para conseguir realmente cumprir esse contrato dentro das exigências da Cemig. Com isso houve um atraso da liberação de equipes e aí a situação que já fica relativamente agravar em função das chuvas, em função do período chuvoso ela se agravou ainda mais por volta de março abril aquela época a coisa estava numa situação bastante grave. A gente chegou um patamar em torno de mil e oitocentas reclamações de iluminação pública somando aí toda região incluindo a cidade Ouro Preto, Mariana, Itabirito e todas as localidades desse região realmente eram muito expressivo haviam localidades praticamente as escuras, a própria Ouro Preto estavam com vários pontos aqui eu diria até vexatória no ponto de vista de iluminação pública e aí trabalhamos em cima da recuperação do sistema de iluminação pública com essas equipes emprestadas de outras áreas e com mais essas equipes contratadas que ainda estão contratadas e ainda vão continuar contratada até a gente ajustar o acréscimo no nosso contrato com a Garra de equipe de iluminação pública. Então nós estamos hoje com duas equipes contratadas específicas para iluminação pública de uma outra empresa assediada em Ponte Nova, vai continuar trabalhando no sistema de iluminação pública apesar da situação estar sobre plena normalidade soube pleno controle. Nós saímos aí de mil oitocentas lâmpadas dessa região nessa nossa base que tem sede aqui em Ouro Preto para entorno de cem lâmpada na nossa tela de despacho, ou seja está em uma situação bastante tratável bastante controlada. E a parte de ordem de serviços chegou também a pico da ordem de seiscentos pedidos de serviços na Cemig e que também hoje está sobre pleno controle, nós estamos aí com o patamar da ordem de setenta horas de serviços em tela ou seja a condição hoje está bem controlada atendeu todo mundo, evidentemente que não muita gente ainda não foi atendida, gradativamente nós vamos atendendo a medida que os pedidos vão chegando, alguns pedidos antigos tem problemas técnicos, problema de ordem técnico ou financeira ou de ordem ilegal que não podem serem atendidos e às vezes os clientes tem que tomar algum outro tipo de providência. Questões relacionadas a iluminação pública a Expansão do sistema de Iluminação Pública muitas às vezes o cliente julga que a Cemig é responsável pela a Expansão do Sistema de Iluminação Pública; por exemplo vamos supor que uma pessoa tenha na sua rua postes que não tenham iluminação pública. A colocação da iluminação pública não é uma responsabilidade da

Cemig, é uma responsabilidade da Prefeitura Municipal, e nem a conta de iluminação pública a parcela cobrada na conta da Cemig de iluminação pública não é uma parcela que vai para a Cemig, ela vai como uma conta da Prefeitura uma conta especial cujo a utilização é em comum acordo com a Cemig e para se utilizado em melhorias da rede urbana do Sistema de Iluminação Pública e outras necessidades da rede urbana do município; ou seja a Cemig arrecada este dinheiro para a Prefeitura reverte este dinheiro com a conta da Prefeitura, a Prefeitura paga a Cemig com parte deste dinheiro paga a Cemig o consumo da iluminação pública que é um consumo estimado em cima de números de lâmpadas que em medias estão ligadas ao município baseado em números de horas em medias essas lâmpadas ficam ligadas, a Cemig faz uma conta de consumo, essa conta é levada a Prefeitura, a Prefeitura paga, a Prefeitura de Ouro Preto dos três municípios são Prefeituras muito boas com relação as questões relacionadas com a Cemig; são Prefeitura adimplente não há problemas nenhum desse tipo. Mas esse tipo de obra que estou comentando este tipo de solicitação ele não tem que ser feito a Cemig, esse tipo de solicitação ele tem que ser encaminhado primeiramente a Prefeitura, a Prefeitura que tem que nessas situações assumir o ônus da instalação desse novo sistema da expansão da expansão desse novo sistema utilizando inclusive esse verba, essa conta que ela tem destinada a esse objetivo. Então resumindo a situação hoje está bastante normal ainda há situações para resolver sempre haverá o sistema é muito grande a região apesar de ter apenas três municípios, são municípios muitos grandes com área geográfica muito grandes com um dificuldades de acesso a vários pontos, então há realmente uma demanda que a gente estará sempre atendendo e dentro da nossa possibilidades que hoje são bastante mais favoráveis nós vamos atender o mais prontamente possível; então é isso, esse que é o resumo que eu faço na situação da Cemig aqui em Ouro Preto." Presidente: "A Mesa agradece a fala do Marcelo como das outras vezes os ouvia as pessoas da Mesa depois vamos abrir a palavra aos membros da comunidade presente, registrar a presença de algumas Associações de moradores; Associações de moradores da Barra tem a Rosilene, Rodrigo, Sílvio, Gilson e outras pessoas, no Bairro Santa Cruz o Sidnei, o Vicente no Santo Antônio do Salto, o Jurandir do São Cristóvão, Associação do Padre Farias também presente e da Bela Vista Dom Bosco também presente. Temos uma, duas, três quatro, cinco, seis, sete Associações de moradores presentes além da Famop aqui na Mesa; vou passar a palavra agora para a Andréa para poder... (alguém falou fora do microfone) hem, Morro Santana presente também; quer completar alguma informação agora Andréa." Andréa: "Boa noite eu só gostaria de acrescenta-lo justamente informar você contou que o pessoal do Salto está aqui, amanhã nós estamos mandando as nossas equipes para Santo Antônio do Salto porque em função da quantidade de lâmpadas a gente agora está priorizando localidades a gente fez a cidade toda agora a gente está partindo para localidades. Nós terminamos Amarantina e amanhã nós estamos mandando as nossas equipes para fazer a iluminação pública na região do Salto; que ainda uma das regiões..." Presidente: "Vicente do Santo Antônio do Salto está ouvindo aqui? (inaudível) Andréa: "Eu estou falando que amanhã nós estamos mandando as nossas equipes para estar restabelecendo a iluminação pública lá no Salto, que a gente já tem mapeado a quantidade de lâmpadas nós tivemos que arrumar um material que hoje ele já não é mais utilizado mas em função do tipo de iluminação que teve lá, a gente teve que estar buscando esse material. Então hoje nós conseguimos os (inaudível) as luminárias que tem que ser trocadas, e amanhã as nossas equipes vão lá para o Salto para estar recomprando a iluminação pública. O Salto realmente é uma das ultimas localidades que ficou faltando que é a região de Santa Rita região rural de Santa Rita, Bandeiras, Campestre, Canavial e entre elas Santo Antônio do Salto." Presidente: "Muito obrigado Andréa, a Andréa é agente comercial da Cemig em Ouro Preto, passar a palavra agora para o nosso representante a Secretario Municipal de Governo o nosso Marco Antônio Medirço; a gente falou da outra vez Marco Antônio que a gente sentia exatamente a dificuldade de fiscalização por parte da Prefeitura quanto esse contrato na medida que haviam problemas nas empreiteiras com a Cemig e agente não via que a Prefeitura tinham essa cobrança, então se você pudesse tocar nesse assunto você ajudaria a gente. Com a palavra então Marco Antônio." Marco Antônio: "Primeiro eu gostaria de saudar a Mesa na pessoa do Vereador Flávio Andrade está aqui na condição de Presidente, saudar os representantes das empresas o Vereador também está aqui presente o José Maria Germano e as demais pessoas aqui, é justificar a ausência do Secretário porque ele também é Professor Universitário ele da aula a noite não tem condições de vir aqui mas sempre manda alguém para representar a Secretaria de Governo. Eu acho que na ultima reunião o município conseguiu mostrar bem qual que é o papel verdadeiro do município e o papel da Cemig, nós mostramos como que a população pode fazer para

requisitar qualquer procedimento referente a iluminação pública. E é um pouco massante repetir essas questões e eu não tenho necessidade até pelo o numero de pessoas que vieram aqui como hoje é uma Audiência para avaliar o que foi feito acredito que teve o resultado positivo porque a quantidade de pessoas reduziram bastante. A fiscalização que a Prefeitura pode fazer é a fiscalização para cumprimento do contrato, existe uma serie de solicitações que são baseadas nos requerimentos dos cidadãos das pessoas que têm interesse que a gente faça alguma alteração na rede. Então nós vamos analisando o cumprimento desses contratos, agora as questões que realmente persistirem deficientes a própria população deve acionar o município para o município possa realmente fazer uma vistoria in loco e procurar a Cemig para tentar resolver. A Cemig se mostrou uma parceira do município o tempo inteiro vem sendo solista ao cuidar destas questões e realmente foi feito uma serie de medidas desde da ultima reunião e acredito que agora só resta ouvir avaliação de vocês. E sempre muito útil Audiência Pública porque o município pode realmente mostrar o que vem sendo feito e ouvir a população quanto o serviço; mas é só tenho agradecer essa oportunidade dada pela a Câmara e ouvir agora vocês que estão aqui presentes é só isso." Presidente: "Muito obrigado, vou passar a palavra para o nosso representante do PROCON o Ricardo não estava aqui na audiência anterior o PROCON estava sendo coordenado pelo o Marco Aurélio e outro dia nós conversamos a respeito desse trabalho; queria uma manifestação do Ricardo por gentileza." Ricardo: "Vereador Flávio Andrade é um prazer muito grande de estar aqui hoje na pessoa de quem também eu cumprimento as demais autoridades desta Mesa caríssimo cidadãos Ouro Pretanos, conforme foi esclarecidos na audiência do dia dezoito de abril o Dr- Marco Aurélio deixou bem claro o papel do PROCON com relação a esse caso não se trata de uma relação de consumo mas sim de uma contribuição. O cidadão Ouro Pretano então ele é o contribuinte, bom o que ocorre: no PROCON hoje não existem reclamações com relação a iluminação pública e até mesmo por essa razão que eu estou explicitando. Mas existia um caso de uma reclamação em que um consumidor teve o seu televisor queimado decorrência de uma interrupção de energia elétrica, e nós tivemos todo o processo ouve uma audiência infelizmente não foi possível o acordo esse caso foi encaminhado então para o juizado especial. Não tem informações de qual foi a decisão mas infelizmente não foi possível a gente resolver essa situação a nível de PROCON. Existe um caso hoje portanto dois que a gente está analisando a questão da confecção do padrão em que o consumidor ele foi autorizado pela a Cemig a construir um padrão e depois no momento em que foi feita a ligação a Cemig constatou que aquele padrão ele não estava adequado, estava devidamente adequado para a instalação que seria feita ali. Ocorre que a Cemig já tinha autorizado a construção daquele padrão nas quelas características então o consumidor ele ficou lesado nesse sentido aí, nós estamos com essa reclamação lá nós vamos abrir vai ser marcado a audiência; então esse dois casos aí é que eu pude presenciar pude constatar lá durante esse período que eu estou lá dois meses. Bom com relação a iluminação pública como eu disse é infelizmente entre aspas a gente não pode estar atuando devido a explicação que já foi passada aqui para vocês exaustivamente pelo o Dr- Marco Aurélio; eu estou a disposição para qualquer dúvida com relação a esse caso eu só queria ressaltar que isso está previsto no Artigo cento e quarenta e nove com Constituição Federal esse questão da iluminação pública como sendo uma especie de tributo esse contribuição que é paga por vocês é uma contribuição especial ela está devidamente prevista lá na Constituição Federal também no Código Tributário; então a gente não tem como assim fazer muita coisa com relação a isto mas podemos sim e devemos atuar no âmbito conforme eu relatei para vocês esse dois casos. Por exemplo: a queima de um produto no interior da casa dentro de uma casa decorrência de uma má prestação de serviço ou então coisas do tipo igual essa que eu relatei para vocês da confecção do padrão conforme eu exemplifiquei aqui. E no mais o PROCON ele está em inteira disposição de vocês cidadãos Ouro Pretanos para qualquer dúvida nesse sentido vocês estarem nos procurando através de telefonema ou se dirigindo-se até lá para a gente estar esclarecendo qualquer dúvida eventual que surgir em decorrência disso. Bom o que eu tenho a dizer por enquanto é só isso estou aberto aí a questionamentos e qualquer dúvidas que vocês por aventura se manifestarem muito obrigado." Presidente: "A Mesa agradecer o Ricardo Pacheco representando o PROCON a ultima fala da Mesa Geraldo Evangelista Mendes, o nosso Geraldo Santa Rita que preside hoje na Federação da Associação de moradores de Ouro Preto na Famop." Geraldo Evangelista Mendes: "Boa noite Vereador Flávio o qual eu cumprimento o resto companheiro da Mesa, boa noite o público presente. E eu quero dizer aqui da ultima Audiência para hoje mudou-se o culpado não estar cem por cento mais o que estava antes na cidade a gente vê que a característica mudou. Tem alguns coisas a serem acertada, inclusive lá na nossa rua que é a rua quinze de agosto nós

tivemos a reunião da Associação sábado e tiramos uma comissão para ir até a Cemig para ver quando é que vai remover aqueles postes que tem na subida da quinze de agosto que já vai a sete anos os dois postes; já tem o poste fincado é só mudar a instalação de um poste para outro e liberar a rua (inaudível). E com relação a iluminação pública eu só queria dizer eu sei que falou para fazer para ter um pouquinho mais de fiscalização, eu circulando agora na Quinze de Agosto a Vinte e Quatro de Junho para vim para aqui eu contabilizei quatorze postes com iluminação queimada, dois com lâmpada quebrada e os outros doze queimado não sei se é por curto circuito ou se é mesmo a lâmpada com data de validade venceu às horas que tinha que ser iluminada. Mas com relação até mesmo de conta de luz de usuário que todo dia a gente que é líder comunitário todo dia vem uma pessoa reclamar que a conta vem muito alta não sabia se era os caras que faziam medição se estava fazendo de qualquer maneira que isso sensor a gente não está mais vendo está reclamação e também com relação a iluminação apesar do que eu falei que tem quatorze postes com iluminação mas tem vários lugares que a gente vê aí não está, pelo menos do Alto da Cruz até aqui na praça está tudo iluminado lá no São Cristóvão também a Avenida está toda clarinha então a gente vê que mudou, esperamos que dê continuidade pois não é só dá uma ajeitadinha e depois relaxar outra vez (inaudível) se tiver mais alguma coisa a falar no decorrer do tempo a gente fala, obrigado." Presidente: "A Mesa agradece ao Geraldo Santa Rita, Vereador José Maria Germano quer fazer uso da palavra? Vereador José Maria Germano com a palavra três minutos." Vereador José Maria Germano: "Gostaria de cumprimentar o Vereador Flávio, a Geralda Andréia representando a Cemig também o Marcelo, também representante da Prefeitura e também do PROCON (inaudível) e eu gostaria de dizer para o representante como morador do distrito de Cachoeira do Campo e podendo dizer também dos distritos e representantes dos distritos vizinhos de Cachoeira do Campo ainda eu não estou podendo elogiar a Cemig e a Prefeitura pelo o atendimento da parte de lâmpadas queimadas, colocação das iluminarias por tanto eu moro na Vila do Cruzeiro na rua Mariana nº 50 na reunião que teve aqui Audiência Pública que nós já foi falado aqui o seu nome já está aqui a gente falava num poste aqui na Praça que ficou lá um tempo bom quase um ano uma lâmpada queimada e a gente sempre cobrando e demorou mais de sessenta dias para trocar essa lâmpada. E trocou essa lâmpada com um prazo de uns trinta dias essa lâmpada tronou queimar, já ela está para mais de sessenta dias de novo sem trocar essa lâmpada, e os funcionários da Cemig é da empreiteira mas eu estou dizendo Cemig teve lá desceu os cabos em prol de uma iluminação ligando bairro Vila ao Cruzeiro bairro Vila Alegre e ainda ciente dessa lâmpada queimada (inaudível) duro lá e terminaram fazer o serviço até mais tarde, (inaudível) também falaram e até hoje sem trocar essa lâmpada. Então, inclusive alguns da comunidade lá inclusive os moradores desta rua e nesta praça eles costumam falar será que eles estão de marcação com o Vereador a comunidade fica sempre revoltada com o vereador que logo o poste sim em frente de casa que fica mais escuro que eu volto a dizer que essa demora toda para trocar e na praça fica todo escuro. Então é o motivo de eu dizer a Prefeitura e Cemig está facilitando a parte de vandalismo e ajudando também na parte do acidente e também assalto que aproveitando o escuro já tem acontecido muito em Cachoeira do Campo, isso não tem muito tempo nada (inaudível) estava um pouco escuro por causa da lâmpada queimada no entanto a gente em Cachoeira do Campo eu não estou podendo dizer que melhorou de acordo que foi falado que ia aumentar duas equipes e lá eu estou achando assim ainda está precisando de melhorar muito mais e as reclamações da população comunidade de Cachoeira os distritos vizinhos ainda continua... então é isso eu que precisa ainda melhorar mais porque vamos supor uma lâmpada que traria uma praça ficar esse tempo todo mais de sessenta dias sem trocar a comunidade eu creio que está com a razão de reclamar e eu também faço assim um pouco arroxado com a comunidade e algumas não reconhece isso eles acham que até o Vereador pode trocar a lâmpada pode executar (inaudível) ainda chega gente e diz ôh Zé Maria não é possível que você não trocou essa lâmpada aqui é assim que a população nem todos entendam essa parte; então é isso mas no mesmo tempo eu gostaria de parabenizar a Andréa, o Marcelo de estar aqui nessa Audiência Pública mais uma vez aqui nessa Câmara nessa Audiência Pública nesse esclarecimento de atendimento da Cemig parabenizo o Geraldo e a todos que estão aqui em prol desse esclarecimento eu sei que a vontade de vocês é que melhore cada vez mais e eu estou acreditando que o distrito de Cachoeira do Campo e os distritos vizinhos eu creio que vocês vão melhorar bastante lá para nós em troca das lâmpadas e as colocações da iluminarias, tem uma rua lá no bairro Sacramento não tem nenhuma iluminaria fica muito escuro a sim aproveitando os que gostam da prática de vandalismo tem muitas reclamações vizinhas. Então é isso. Parabéns a vocês na Cachoeira do Campo nós precisamos que melhore muito mais

ainda, muito obrigado." Presidente: "A Mesa agradece a fala do Vereador José Maria, eu estou lembrando que das Associações presentes naquela ocasião a Associação do bairro Santa Cruz e do São Cristóvão eu lembro que encaminharam um levantamento feito do bairro para poder dar subsídio na Cemig; vou abrir a palavra então os representantes da comunidade presente para que possam manifestar três minutos para cada um contar a situação do seu bairro ou distrito, fazer perguntas tanto para a Prefeitura e quanto Cemig então está aberta a palavra aos membros da comunidade presente; Gilson Rodrigo Silva por gentileza três minutos Gilson. O Gilson Preside a Associação de moradores de Rodrigo Silva." Gilson: "Boa noite a todos." Presidente: "Boa noite Gilson." Gilson:(defeito na gravação) Presidente: "Está tendo problema de lâmpada queimada também Gilson e poste." Gilson: "Está (defeito na gravação) Presidente: "A Mesa agradece a sua fala vou pedir aqui tanto o representante da Prefeitura quanto da Cemig possam falar alguma coisa sobre Rodrigo Silva sobre as informações Cemig; Andréa por gentileza." Andréa: "Bom em relação a Rodrigo Silva o que eu posso falar é o seguinte: nós já estivemos em Rodrigo Silva fizemos a ronda de P a ronda PS significa a troca de lâmpadas Rodrigo Silva já foi atendido agora esses números de lâmpadas que ele está falando desses lâmpadas é por ocasião da primeira Audiência muitas comunidades me mandaram uma relação de lâmpadas e a gente colocou isso na ronda aqui no Alto da Cruz o pessoal levou em Bento Rodrigues algumas localidades, Bento Rodrigues não, é Engenheiro Corrêa mas Rodrigo Silva foi feito pelo os nosso empregados, foi feito uma ronda um rapaz da Cemig passou antes conto as lâmpadas e depois equipe nossa também esteve lá, depois teve a equipe da empreiteira só que esse numero de lâmpadas queimadas é Gilson; é desses lâmpadas é um numero assim que infelizmente você pode falar assim há não trocou, não que não trocou elas não estavam queimadas e isso é um numero considerado normal de acordo com a quantidade lâmpadas que tem dentro de Rodrigo Silva. (Alguém falou fora do microfone) pois é, então agora o que a gente precisaria quer dizer para gente estar trocando essas lâmpadas ou vocês façam um favor de ligar para o 116 e reclamar ou façam essa relação e levem lá na Cemig para mim; que aí o que eu faço? A gente pega uma equipe e manda lá para trocar ou através do 116 que a gente também tem mapiado a quantidade de lâmpadas e é atacado assim por exemplo: hoje nós vamos em tal lugar, então vamos lá e trocamos todas, lá em Cachoeira do Campo aproveitando nós também já estivemos em Cachoeira ficou essa lâmpada que vou pedir tá Zé Maria para amanhã o pessoa está indo lá nessa praça anotei até seu endereço para ver se alguém se tiver alguma dificuldade de localizar o poste vá lá para alguém da sua família ou você mesmo está informando que a gente tem procurado atender todos os pedidos que chegam assim em maior volume. Porque uma lâmpada ela não é tão expressiva nós temos casos ainda que são expressivo, nós temos Canavial por exemplo que tem mais de quinze queimada então para nós ainda é expressivo esse numero a gente precisa combater esse numero maior de lâmpadas. Em relação a potência das lâmpadas eu já conversei com o Adriano, o Adriano já manifestou interesse em estar trocando já cheguei até apresentar a Cemig já apresentou alguns orçamentos mas ficaram em fase de negociação, as negociações não foram concluídas e isso independe da Cemig, a gente apresenta orçamento mas agente não tem como chegar o ponto falar oh tem que fazer então é assim o que eu acho que vocês devem insistir com o Adriano agente sabe de alguns problemas e tal a Cemig tentar resolver algumas coisas mas essa troca, esse melhoramento da qualidade da iluminação pública independe da Cemig. Não depende da gente depende de uma disponibilidade de verba que a Prefeitura pague o orçamento porque isso que a gente chama é uma melhoria na potência e isso a Cemig não pode fazer porque existe um contrato com a Prefeitura a gente repassa este dinheiro da CIP." Presidente: "Andrea só lembrando é importante ter essa diferença que a Andréa está falando? Daqui da janela a gente ver as ruas do Antônio Dias foram todas trocadas as lâmpadas com a potência maior, uma obra do Orçamento Participativo foram doze ruas que foram aprovadas lá ainda em dois mil e seis e estar terminando o trabalho agora, depois do dia dez podem ver a diferença da para ver logo, da rua Santa Efigênia por exemplo subindo aí para uma outra rua essa luz laranja parece que ela consome até menos energia Andréa?" Andréa: "É consome ela é mais econômica." Presidente: "E essa laranja que está sendo colocada depois as pessoas podem ver da janela está sendo trocada algumas aqui do centro também já foi trocada em diversos lugares ela ilumina mais e consome menos energia então é mais interessante. Mas isso não é dentro do contrato de manutenção rotineiro isso é um contrato de troca das lâmpadas todas em determinado trecho então como a Andréa está falando depende de um outro contrato que não esse da manutenção." Andréa: "É um contrato específico que a gente chama de reluz, contrato específico entre Cemig e Prefeitura inclusive em Cachoeira do Campo nós temos muitas ruas para fazer, Zé Maria são obras negociadas e pagas em

Cachoeira tem muito... (alguém falou fora do microfone) é com certeza a gente sabe que ainda existe alguma coisa. E também nós temos muitas obras em negociação, nós negociamos esse ano em torno de quatrocentos e cinquenta mil reais de obras de reluz de obras de melhorias de iluminação pública com a Prefeitura, eles tem feito bastante mas é muito grande o município é muito grande a extensão é muito grande, então é assim tem procurado priorizar alguns lugares que são mais... por exemplo o Antônio Dias era do Orçamento Participativo então foi feito agora. Então, o que eu posso falar com vocês é o seguinte: a Cemig para nós a gente quer trocar são todas as lâmpadas, porque essas lâmpadas são mais econômica dão menos manutenção elas queimam menos ela tem uma vida útil muito maior; mas a gente depende." Presidente: "Como que chama Andréa? Essa lâmpada como que chama?" Andréa: "Vapor de sódio, essa lâmpada amarela é vapor de sódio ela vem substituir e ela é uma luminária fechada com possibilidade de quebra através de pedra e tal muito menor uma lâmpada protegida e além do mais com maior capacidade de iluminação, com maior vida útil quer dizer, menos manutenção, menos torca, menos queima e a nossa intensão é ir fazendo esse reluz até trocar todo o município." Presidente: "Gilson." Gilson: "(Defeito na gravação) Presidente: "Foi serviço contratado para Rodrigo Silva é isso Gilson? Você sabe que rua que seria algum trecho, como que é talvez (inaudível) você sabe Marco Antônio alguma coisa pela a Prefeitura?" Marco Antônio: "Quem realmente olha a questão da eletrificação é o Adriano, e como foi explicado aqui o município tem diversos contrato com a Cemig para manutenção para expansão etc. Existe muita demanda e o município vai podendo executar essa demanda de acordo com arrecadação, de acordo com a contribuição de iluminação pública e outras fontes que o município tem de arrecadação. Na última reunião foi até mostrado um montante que a gente arrecada e o valor que deveria ser usado para ampliação no município e para melhoria da iluminação pública, o que o município precisa gastar é muito acima do que ele arrecada. Então a gente vai tratando dos casos mais críticos, então por isso talvez essa questão ainda não tenha sido resolvida; o que eu sugiro aqui e isso vale no modo geral é que acompanhe sempre o seu processo a Prefeitura vai estar sempre aberta para que vocês possam saber e se já foi feita uma reclamação vai ter o registro isso deve ter sido encaminhado para Cemig eles também tem lá, acho que é um critério para ir fazendo as modificações na iluminação fazer as suas intervenções. Então eu não sei falar aqui casos específico isso quem mexe é o Adriano, mas eu oriento a procurarem para saber em que pé que está a solicitação de cada um." Presidente: "A gente podia fazer Gilson só para não ficar não ficar no caso de Rodrigo Silva é ver então se a Cemig pode incluir a reposição dessas lâmpadas no prazo mais curto aí da agenda da própria Cemig e eu me incumbo de ver com o Adriano essa questão dos quarenta e cinco mil se foi o contrato o quê que era e da um retorno para vocês, essa semana ainda eu te falo. (Alguém falou fora do microfone) Que estava neste contrato? Pois é então vamos fazer isso nós estamos sem as informações aqui agora eu me incumbo de procurar o Adriano realmente o Marco Antônio está até nos ajudando aqui mas o Adriano que o responsável por esse setor mas a colocação de vocês é importante eu me incumbo de saber do Adriano até junto com o Marco Antônio amanhã e dar o retorna para Associação de que se é esse contrato de quanto que ele é o quê que incumbe e o que já foi feito ou está previsto nele, está bom, pode ser o caminho? (Alguém falou fora do microfone) e aí por parte da Cemig se puder incluir Rodrigo Silva no roteiro para nós também." Andréa: "Com certeza já anotei (alguém falou fora do microfone) pois é neste caso ele tem que ir a Cemig fazer um pedido para a gente estar indo lá avaliar." Presidente: "Eu acho que ali me parece mudou a rua eu já isso lá os postes ficam na parte d baixo e a rua está em cima eu já vi isso lá mesmo, (alguém falou fora do microfone) parece que mudou o traçado da rua a altura dela é atrás da sede da banda nos fundo lá, você ver lá você tem a rua até aqui em cima e os postes iluminando as casas os terreiros das casas aqui em baixo é uma situação esquisita mesmo." Andréa: "É O que a gente pode fazer é estar indo lá fazendo uma visita vendo o quê que está acontecendo qual que é a implicação a responsabilidade, se a responsabilidade for da Cemig nós com certeza vamos estar executando a obra se for uma responsabilidade compartilhada com a Prefeitura o que a gente pode estar fazendo é estar chamando o Adriano para está discutindo sobre o assunto e vendo uma solução para esse problema. Depois eu gostaria que você me desse seu telefone porque aí eu ligo e a gente vai fazer uma visita." Presidente: "Ao final da reunião já marca essa ida lá seria um passo importante está bom." Andréa: "Nós vamos sim com certeza." Presidente: "A palavra continua aberta, Vicente do Salto depois Jurandir do São Cristóvão, Vicente por gente gentileza o Salto já falou que está mexendo tudo no Salto lá." Vicente: "Claro Presidente: "O festival de culinária aproveitando fazendo propaganda domingo agora é o festival de culinária típica do Salto quem quiser engordar um pouco é só ir lá que tem comida muito boa mas sempre

é o dia inteiro parabéns ao Salto acho que é o quarto ano não é Vicente que está promovendo esse evento está crescendo está tomando corpo e está sendo importante não só para cultura popular do Salto mas para o turismo, então parabéns ao Salto que está fazendo mais uma vez esse evento e agora a Cemig está fazendo a melhoria. Com a palavra o senhor Vicente do Santo Antônio do Salto." Vicente: "Presidente, boa noite." Presidente: "Boa noite." Vicente: "Eu tive na Cemig (Defeito na gravação) tem um outro local que é o seguinte chama se alto do morro é de nascença a Ribeirão Soares um local muito distante lá não tem poste, iluminação pública, isso aí eu acho que é a parte da Prefeitura, deveria de colocar estes postes lá (inaudível) e luminária eles andam em um faixa de doze quilômetros para chegar até essa localidade aí no Ribeirão Soares no escuro porque não tem poste lá não tem iluminação pública. O pessoal de Ribeirão Soares estão querendo colocar telefone nas suas residências (inaudível) e eu queria ver o quê que a Prefeitura vai fazer para a gente nisso aí. Primeiro é o seguinte a gente tem várias (inaudível) lá, eu estive na Cemig conversei (inaudível) para cento e quarenta lâmpada (inaudível) então fiquei satisfeito em ter falado isso eu só recebia reclamação na minha casa, então o quê que eu pude fazer, eu vou lá na Cemig para saber o quê que está acontecendo fui bem recebido lá eu agradeço eu até agradeço o diretor que me recebeu lá. (inaudível) Agora a localidade do Baú (defeito no áudio) pessoas que recebe salário mínimo (inaudível) bolsa família vai no caixa e conta lá cento e vinte, cento e trinta cento quarenta reais, como que uma pessoa dessa lá na roça (inaudível) não tem como eu não sei se é problema dentro da (inaudível) se é problema na Cemig." (defeito no áudio) Presidente: "Obrigado Vicente, vou pedir então a a fala da Cemig depois da Prefeitura, por favor Andréa." Andréa: "Em relação aos valores de conta Vicente o que pode estar fazendo é estar juntando essas contas levando lá na Cemig para que a gente possa estar sabendo o que está acontecendo. De repente eu não sei como que é no Baú se lá faz leitura todo mês eu acredito que não faça leitura todo mês, e quando não se faz leitura todos os meses a gente tem este problemas mesmo com relação a fatura; porque você passa dois meses pagando uma conta baixa porque não foi medido e aí no terceiro mês quando é medido vem uma conta alta, eu estou vivendo esse problema em uma outra comunidade aqui da região de Ouro Preto que também de repente veio uma conta muito alta para eles. Existe um trabalho que deve ser feito pela a comunidade, eles podem estar informando no 116 ou então indo lá na Cemig pegando o papel de leitura tirando a leitura e mandando todo mês. Porque quando você deixa de pagar o que você consumiu essa leitura acumula para ser medida quando é feita a leitura, então infelizmente eu não se é o caso do Baú mas essas pessoas que estão com esse problema podem estar vindo aqui na agência nos procurando nós com certeza vamos mandar olhar se não for problema de leitura a gente vai mandar a nossa equipe lá para fazer uma vistoria na medição para ver se é um problema da medição, para ver se é um problema da medição Cemig se é um problema interno, se for um problema interno nós vamos orientar o consumidor buscar um eletricitista particular alguém que possa estar olhando isso para ele. Porque realmente não é normal você ter um conta de três reais e depois passar para cem, mas isso também a gente está ali a agência está ali o 116 da Cemig funciona vinte e quatro horas por dia; então é só procurar que a gente com certeza vai lá o grande problema é sabe se eles estão passando a leitura para para a Cemig. Porque se não estão passando vai ocorrer isso outras vezes com certeza." Presidente: "Falou Vicente, só um pouquinho." Dr- Marco Antônio Medirço: "A questão que ele colocou são duas questões de natureza diferentes; uma é com relação a ampliação do sistema de iluminação pública em determinados bairros, e aí você tem duas formas de fazer essa reivindicação uma através do Orçamento Participativo talvez e a outra diretamente da Secretaria de Governo fazendo o requerimento para ampliação da rede lá. Isso vai entrar junto com outras solicitações e o município vai tentar atende de acordo com os recursos que ela tem, a outra com relação a conta isso é uma relação direta de consumo; então está aqui o representante do PROCON que eu acho que ele é até a pessoas mais adequada para sobre isso o quê que ela pode fazer porque é o consumo dela é uma relação direto entre ela e a empresa. Essas localidades que você está indicando aí depois você pode levar uma referencia delas direto lá para a Secretaria de Governo nós vamos com certeza atender o senhor lá. (Alguém falou fora do microfone) É de qualquer forma é a questão de ampliação da rede, então isso vai ter que ser tratado lá com a Cemig entra junto com outra solicitações era só fazer o requerimento e acompanhado para ver quais são as questões e a gente está sempre aberto para estar atendendo a população lá na Secretaria de Governo (Alguém falou fora do microfone) lá para a Secretaria de Governo mesmo com o Adriano." Andréa: "Esclarecendo Vicente é a Oi na verdade ela está dando uma resposta que não é verídica porque nada impede a Oi de colocar telefone não, nós temos região aqui que não tem iluminação pública não tem rede

Cemig e tem poste da telemar, a Oi também tem poste a Oi também tem como fazer extensão de rede. Na verdade eles estão querendo pegar uma carona na nossa rede, porque isso não é verdade eles não dependem da Cemig para fazer extensão não nós temos aqui na região do Taquaral na decida de Mariana todos aqueles postes são da Oi a Cemig não tem rede ali, (alguém falou fora do microfone) é e tem os postes da Oi na verdade eles estão querendo ver assim; vamos ver se eles chegam primeiro que depois para nós fica mais fácil vocês podem questionar essa... (alguém falou fora do microfone) e ir até junto ao PROCON." Presidente: "Eu queria ver o Rodrigo do PROCON se nessa questão foi levantada as contas se algum encaminhamento pode ser feito junto com a obra Rodrigo." Rodrigo: "Com relação a esse aumento exorbitante que o senhor relatou aí é de consumidores que efetuaram o pagamento de um valor e depois aumentou consideravelmente. Bom a gente teria que analisar cada caso eu não sei informar para o senhor o quê que pode ter acontecido, pode ser desde de um curto circuito de um aparelho dentro da casa ou um erro de leitura não sei. A gente teria que analisar o caso em específico está certo? O que ocorre é o seguinte não justifique esse aumento exorbitante isso aí eu posso garantir para o senhor que isso não justifique; houve alguma situação aí porque praticamente impossível um consumidor que vem mantendo uma média de consumo e de uma hora para outra assim no espaço de um mês ele aumentar esse consumo assim exageradamente conforme o senhor relatou aí." Vicente: "Como é o seu nome?" Ricardo: "Ricardo." Vicente: "Oh Ricardo o problema é o seguinte: com relação (defeito no áudio) Presidente: "Oh Ricardo, Rodrigo desculpe (inaudível) podia talvez fazer Vicente tanto para o PROCON e quanto para a Cemig se tivesse jeito tirar a cópia das contas de algumas casas a gente de marcava com a Andréa e leva um dia lá para poder ver pode ser o caminho Andréa?" Andréa: "E nós também podemos ir lá verificando e até estar orientando o pessoal, porque também pode ser, eu não conheço a localidade do Baú mas pode ser um consumo má orientado às vezes tem alguma coisa que a gente pode estar orientando o pessoal para ver o quê que é. (Alguém falou fora do microfone) tem alguns casos que eu vou estar dando para vocês algumas amostragem o problema que nós tivemos agora; existe um programa do Governo Federal que chama baixa renda Brasil todo mundo que tem cartão daqueles programa especiais do Governo eles podem se cadastrar para receber uma bonificação na sua conta de luz é uma subvenção que a gente chama de subvenção. Bom nós tivemos alguns casos que indevidamente com aquele cartão do FGTS as pessoas conseguiram se cadastrar e aí quando nós mandamos porque o programa baixa renda Brasil ele é um programa policiado porque ele é um programa essa subvenção é custeada pelo o Governo Federal. Quando nós mandamos a nossa lista verificou-se que muitas pessoas tinham feito u cadastro indevido e a Cemig teve que cortar a outra coisa é o seguinte existe um escalonamento automático de subvenção também é subvenção na tarifa; quem consome até 79 kwh por mês automaticamente ele tem essa subvenção e depois ela vai escalonando até 220 kwh hora. Acontece que no período do inverno isso é muito comum todo passa por isso na Cemig o inverno é um tempo mais frio você demora um pouco mais, você muda a chave do chuveiro, as pessoas acendem a luz mais cedo porque a luminosidade ela diminuí e as aí as pessoas por 1 kwh hora consumido a mais elas perdem essa subvenção; e paga a tarifa que a gente chama tarifa cheia que é o valor do kwh hora cheia. Então pode acontecer isso que está acontecendo, pode não acontece que nós temos essa reclamação todos os dias na Cemig cada caso é um caso não adianta fazer uma reclamação cada pessoa tem que ir lá a gente abre o consumo vê o histórico de cada um. Acontece que a gente está disponível para estar resolvendo e para estar discutindo com cada um, se a Cemig verificar que foi um problema de leitura nós vamos revisar a conta do cliente isso é uma obrigação nós temos que fazer independente de qualquer coisa. A outra coisa se a pessoa ainda sim acha que tem algum problema nós cadastramos um pedido de vistoria os nossos eletricista vão lá abre a medição conferem toda medição o dijuntor e vê se não tem nenhum problema na medição. Então o que eu oriento vocês é que essas pessoas vão lá na Cemig nos procura lá na Cemig com cada caso; não adianta juntar todo mundo que a gente não consegue nós temos que discutir com cada um vê o que pode ter acontecido na casa dele o quê que pode ter levado a isso. Se a pessoa for lá ela pode não ficar satisfeita com a resposta, mas que nós vamos com certeza encontrar uma resposta nós vamos encontrar porque; os nossos lei turistas são preparados, são treinados, independente... esse negocio de falar que ele só enxerga perto não é verdade com o hábito de fazer leitura, eles adquire um hábito de fazer leitura mesmo às vezes não precisa chega o rosto lá na medição eles fazem a leitura, eles são controlados, eles monitorados se a leitura chega na Cemig e há uma desconfiança que houve um erro eles são obrigados a voltarem para conferir então é assim eu não acredito que eles hajam de má fé até porque eles não recebem esse dinheiro eles não ganham nada com

isso a Cemig não dá bônus para lei turista para fazer leitura errada cobrar mais do consumidor. Então o que a gente quer é o seguinte existe um erro, existe, é um erro técnico um erro técnico agora um erro de má fé eu acho que discutir a conduta profissional é uma coisa muito séria e a gente tem que pensar muito antes de falar assim ah o lei turista está roubando; ele não ganha com isso, gente ele não ganha nada com isso entendeu? Eu estou falando que tem caso tem gente que vai lá na Cemig e fala porque esse lei turista é um ladrão. São coisas que a gente tem que pensar discutir a conduta técnica de um profissional é muito difícil, eu não gostaria que discutisse a minha e tenho certeza que ninguém aí gostaria que fosse discutida; então vamos discutir tecnicamente a Cemig está aberta o horário da agencia é de nove às onze e de treze às desseis, todo mundo que sentir lesado pode nos procurar se não ficar satisfeito com a conversa do atendente pode pedir para falar comigo, como João Carlos que também é do seguimento um que atende os... nós se for preciso nós pegamos um carro vamos na casa do consumidor é isso nós temos feito com inúmeras de pessoas que não sentem satisfeita com a situação. Agora em relação a essa subvenção ela é uma Lei Federal e um kwh hora faz você perder toda a bonificação, agora no verão volta todo mundo a ganhar quando chega no inverno perde de novo isso desde que esse programa começou a gente vive isso, essa questão perder no inverno e receber no verão." Ricardo: "Flávio Andrade eu gostaria de acrescentar aqui com relação ao senhor, o senhor também os produtos elétricos eles tem que constar ali amperagem todos nós sabemos então caso vocês adquirem um produtos elétricos que não venham constando esse tipo de amperagem que ele utiliza que ele gasta ali aí sim já está havendo uma lesão aí ao seu direto de informação, conforme estabelece o artigo 6º do código do consumidor Isio terceiro e aí com certeza a gente vai está atuando nesse aspecto, então só gostaria de ressaltar isso vocês analisarem os produtos que existem lá nas suas casas observar essa quest&atil